



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

UTILISATION DU SYSTÈME DE VIDÉOSURVEILLANCE CONNECTÉ

NVR connecté ADX CLOUD



SOMMAIRE

NOTICE DE L'ENREGISTREUR

- Utilisation de l'enregistreur en direct
- Relecture des images de vidéo-surveillance
- Extraction des images sur un périphérique externe
- Faire une recherche intelligente
- Extraire les images sur un périphérique externe

Page 4

Page 6

Page 8

Page 11

Page 15

NOTICE DE L'APPLICATION SMARTPHONE DMSS

- Téléchargement et installation de l'application
- Création du compte HIK-Connect
- Partage du site avec la hotline
- Personnalisation de l'application
- Utilisation et fonctionnalités de l'application
- Relecture des images de vidéo-surveillance
- Télécharger des images sur l'application

Page 16

Page 18

Page 22

Page 24

Page 26

Page 29

Page 31

DÉMARRAGE

Votre enregistreur ne doit pas être obligatoirement connecté au réseau informatique, sauf si vous voulez utiliser **l'application smartphone**.

Votre enregistreur (ou votre HUB) sera automatiquement relié à votre compte HIK-Connect. En cas de besoin pour l'aide au paramétrage, vous pourrez vous faire assister par la Hotline d'ADS GROUP Security.

04 58 801 801

Service client

*Prix d'un appel local



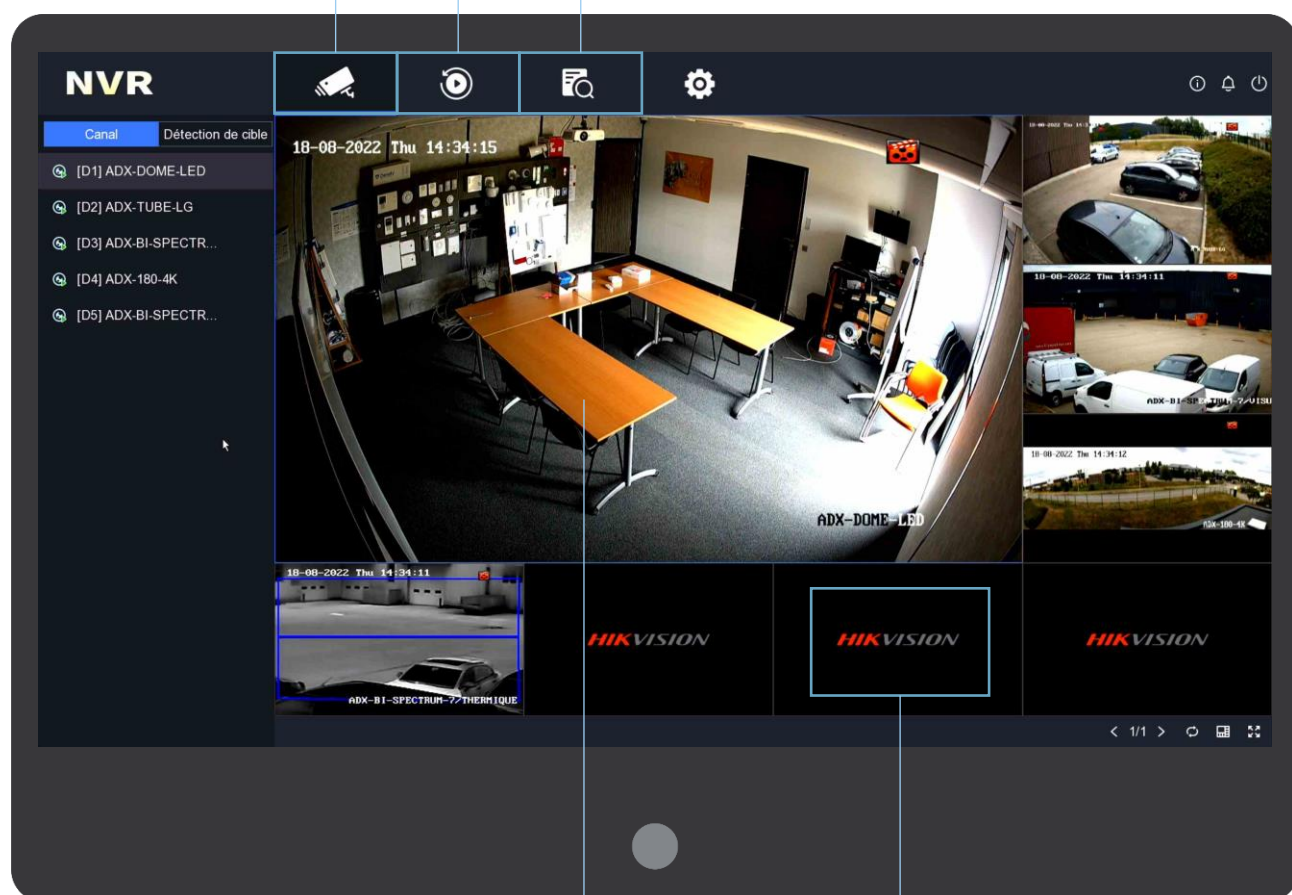
NOTICE DE L'ENREGISTREUR

UTILISATION DE L'ENREGISTREUR EN DIRECT

Menu de lecture live

Menu de relecture

Menu de recherche intelligente



Double-cliquez sur une caméra pour l'afficher en grand.

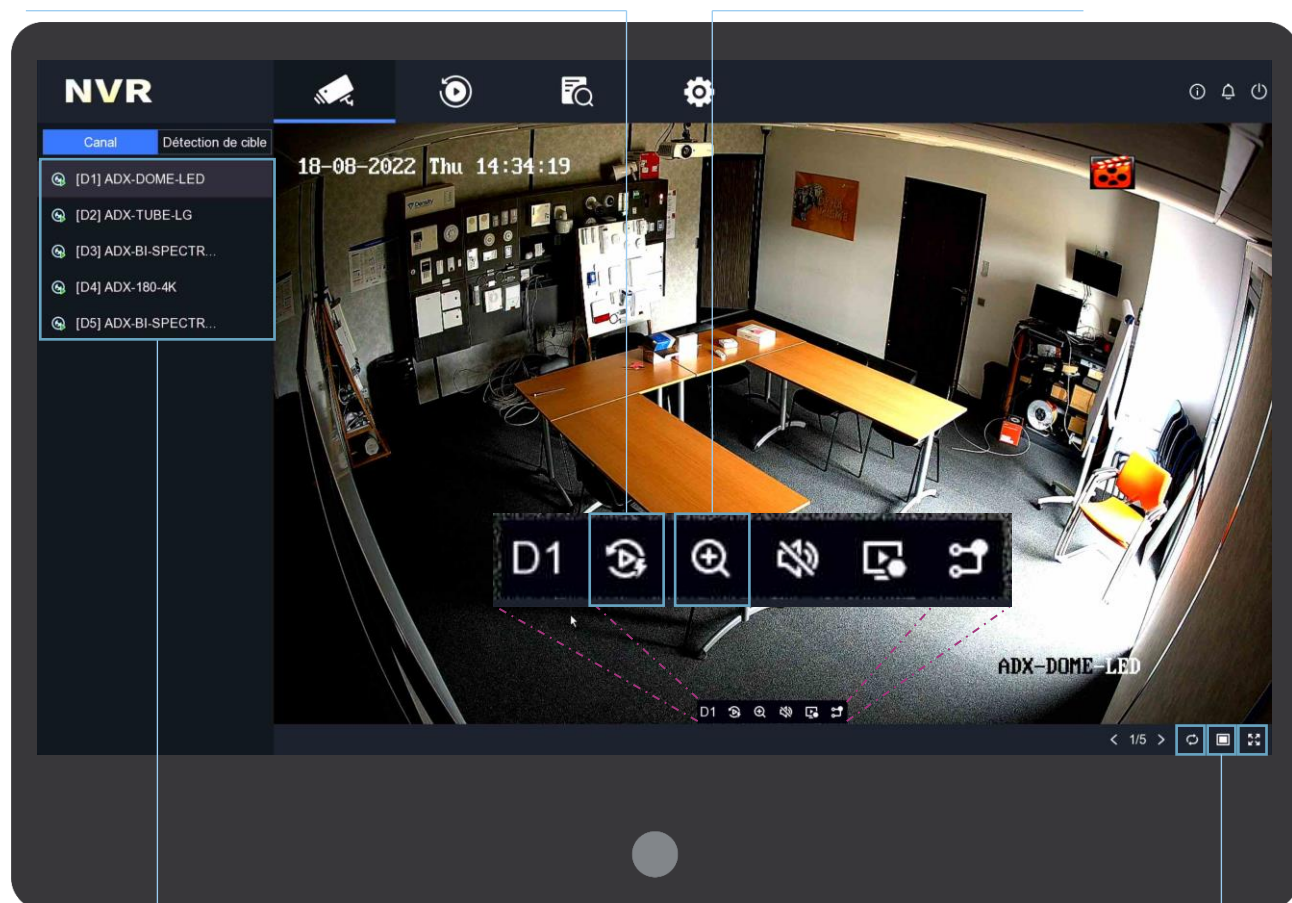
Si le logo HIK VISION s'affiche, c'est que vous avez peut-être **une ou plusieurs caméras déconnectées**, contactez alors ADS GROUP Security.

sommaire

UTILISATION DE L'ENREGISTREUR EN DIRECT

Cliquez-ici pour faire une relecture rapide de 5 minutes en arrière.

Utilisation du zoom numérique

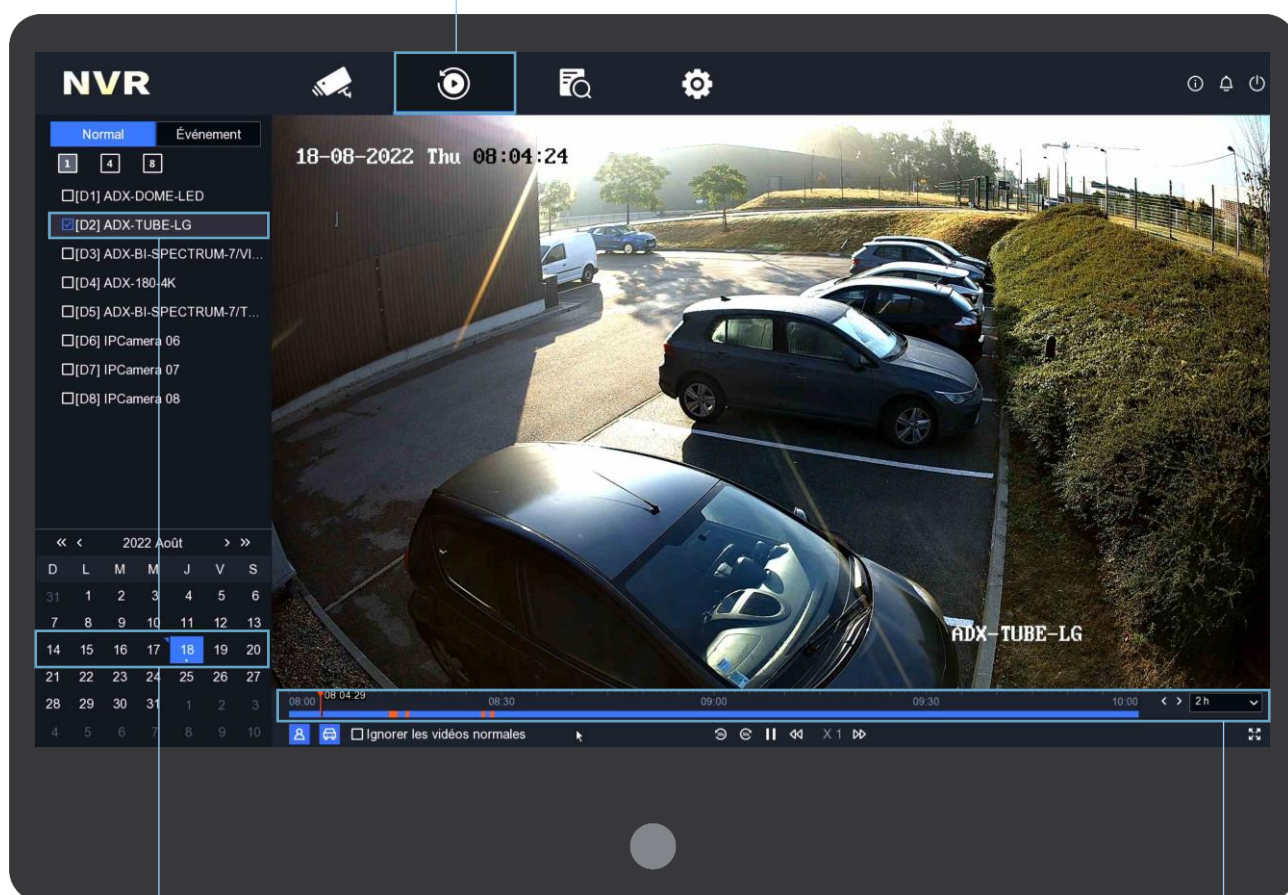


Cliquez-ici pour accéder à la visualisation des caméras

Avec ces fonctions, vous pourrez modifier la disposition d'affichage des caméras, créer un enchainement de scènes ou bien mettre les caméras en plein écran.

RELECTURE DES IMAGES

Cliquez ici pour accéder au menu de relecture.



Cliquez sur la caméra que vous souhaitez relire, puis sélectionnez la date à laquelle vous souhaitez revoir les images (là où il y a un triangle bleu, c'est qu'il y a eu un enregistrement).

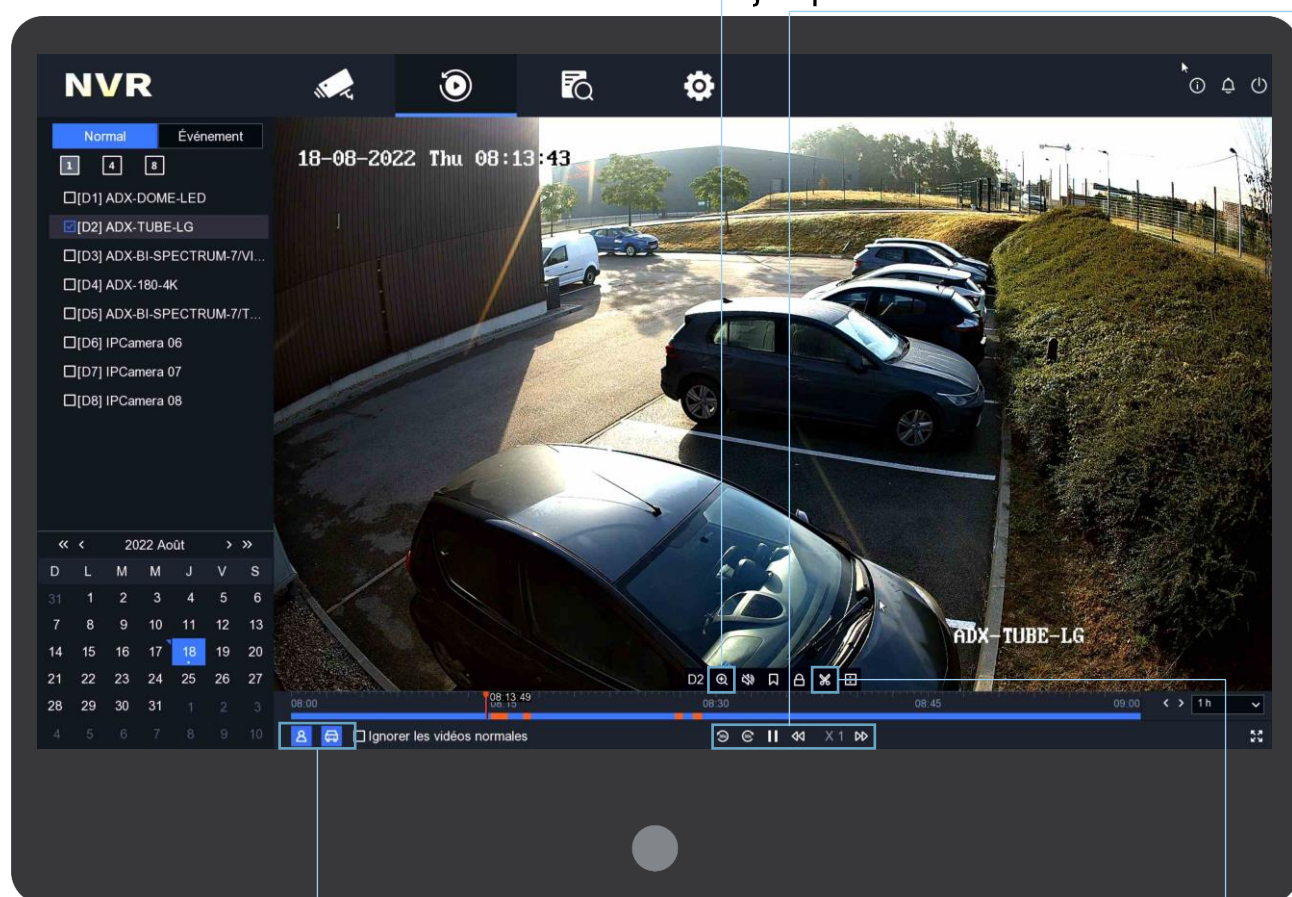
Choisissez l'heure à laquelle vous souhaitez démarrer la relecture, vous pouvez **utiliser la molette** pour zoomer sur la tranche horaire.

sommaire

RELECTURE DES IMAGES

Cliquez ici pour zoomer sur l'image.

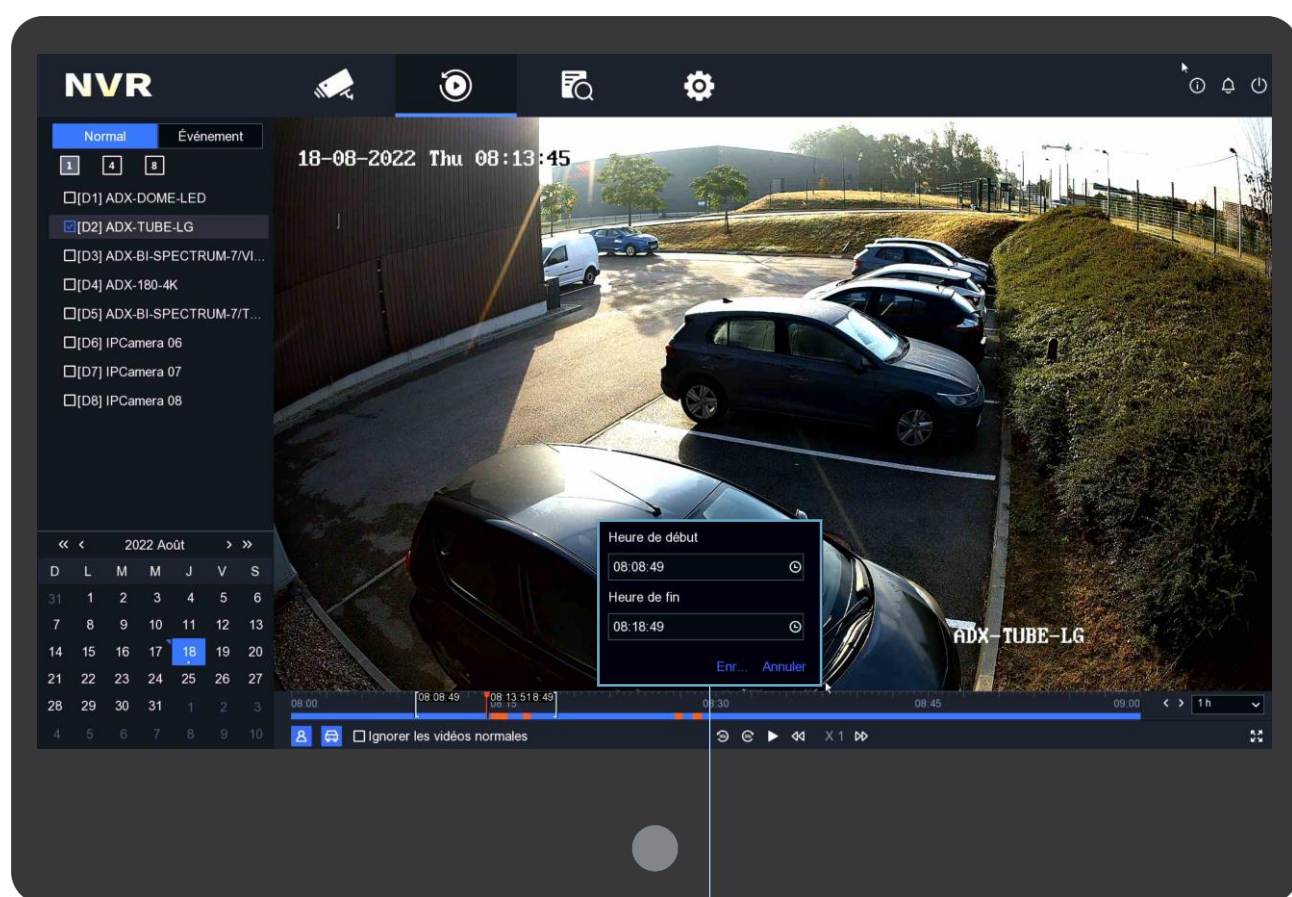
Vous pouvez utiliser des fonctions de lecture classique comme play, pause, 30s avant, 30s après, relecture rapide jusqu'à x8.



En cliquant sur « **humain** » ou « **véhicule** » vous filtrerez vos images en fonction de ce qu'a capturé la caméra. Des barres oranges apparaîtront alors dans la tranche horaire pour que vous puissiez améliorer votre recherche (**sur caméra et enregistreur compatible**).

Cliquez sur les ciseaux pour activer la fonction d'extraction d'image.

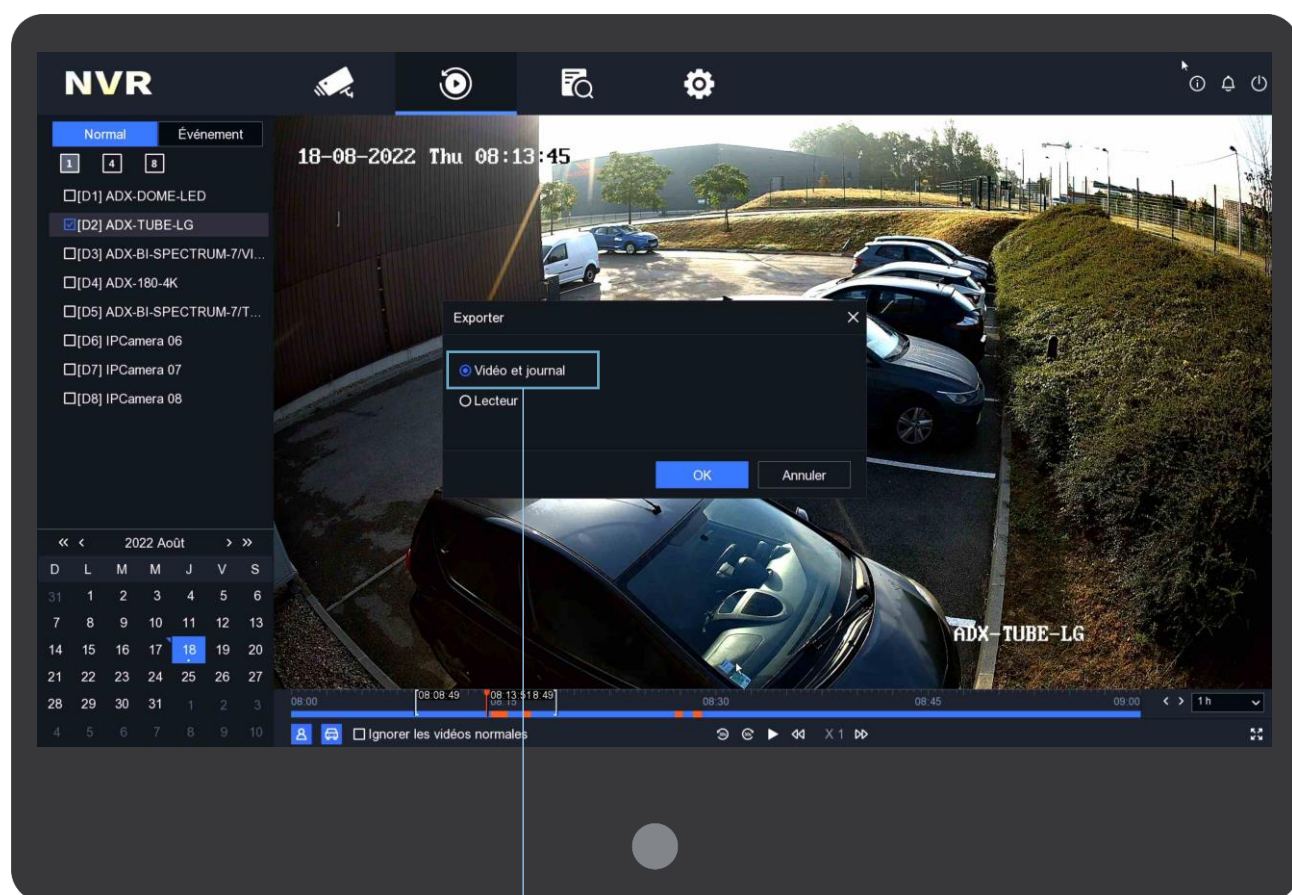
EXTRAIRE LES IMAGES SUR UN PÉRIPHÉRIQUE EXTERNE



POUR FAIRE UNE EXTRACTION :

Cliquez sur les ciseaux puis sélectionnez dans la tranche horaire l'heure à laquelle vous voulez que la vidéo commence puis l'heure à laquelle elle doit se terminer. Enfin, cliquez sur « enregistrer ».

EXTRAIRE LES IMAGES SUR UN PÉRIPHÉRIQUE EXTERNE

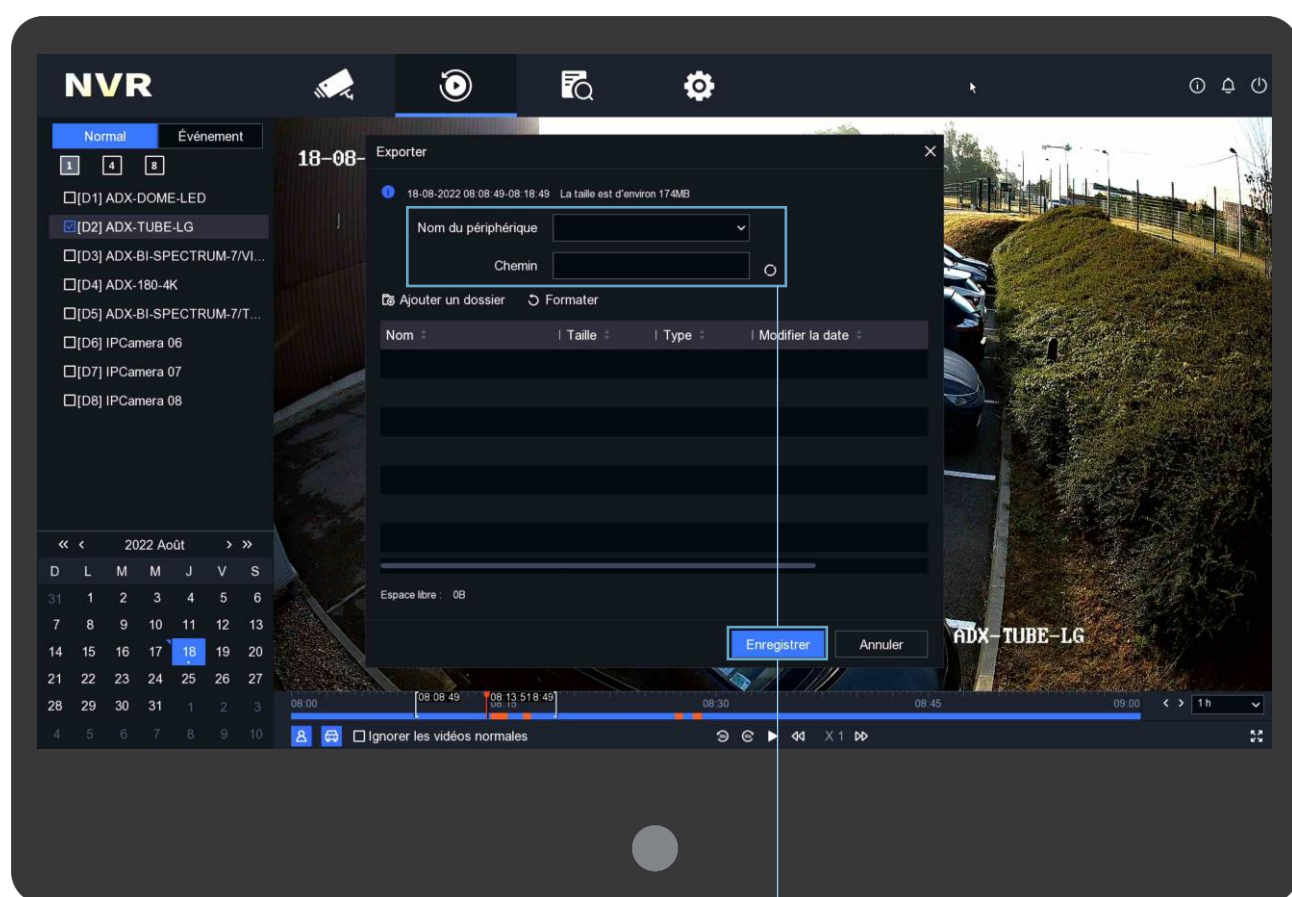


UNE NOUVELLE PAGE APPARAÎT :

Sélectionnez « **vidéo et journal** »
puis « **ok** ».



EXTRAIRE LES IMAGES SUR UN PÉRIPHÉRIQUE EXTERNE



UNE NOUVELLE PAGE APPARAÎT :

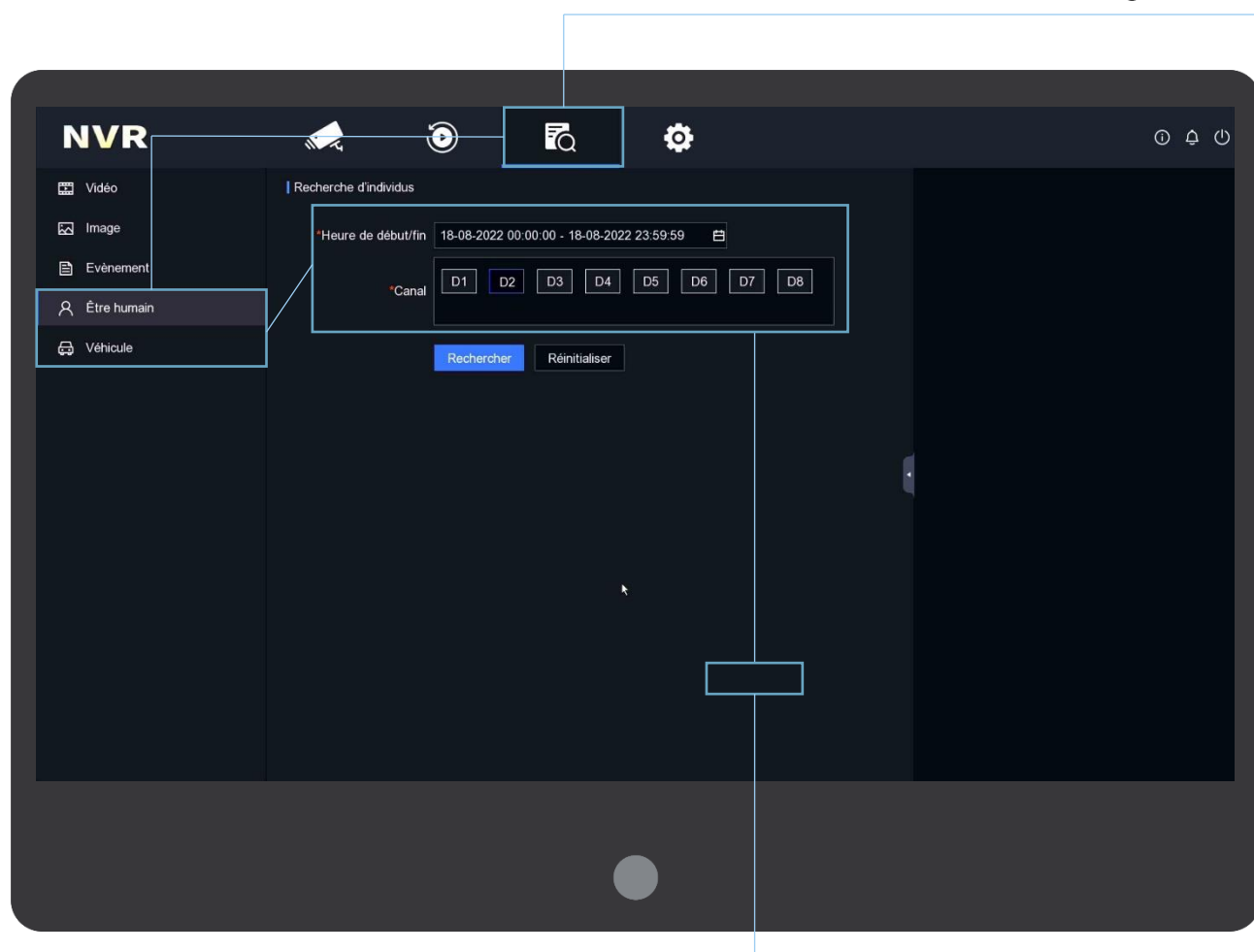
Insérez une clef USB (de préférence vierge) puis **cliquez sur « enregistrer »**.

Une fois l'étape précédente réalisée, la barre de progression s'affiche. La vidéo est en cours de transfert sur la clef USB.



FAIRE UNE RECHERCHE INTELLIGENTE

Menu de recherche intelligente



RECHERCHE INTELLIGENTE :

Grace à la fonction intelligente de certaines caméras, vous pouvez faire des recherches filtrées.

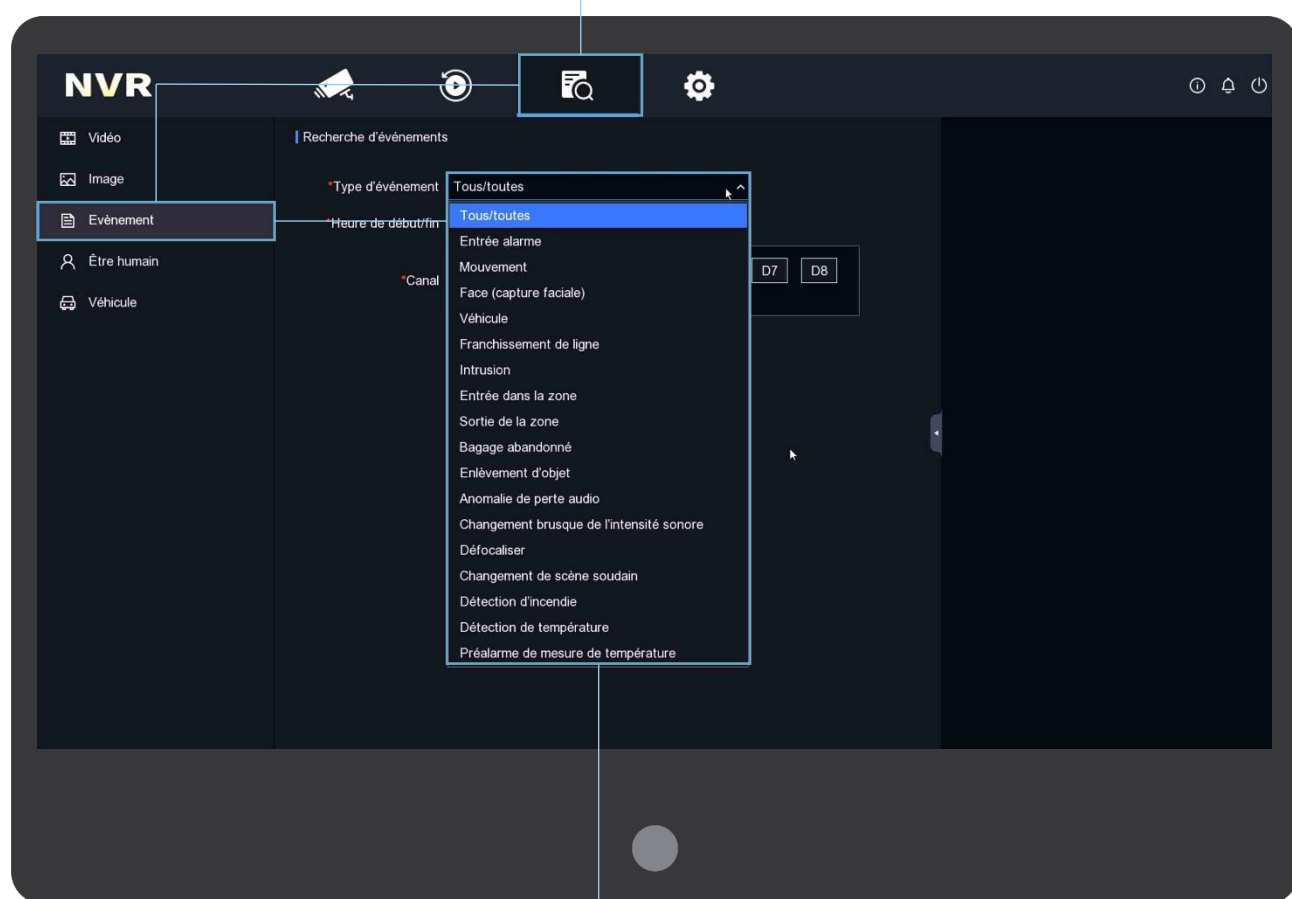
Allez dans le menu « **recherche intelligente** » puis sélectionnez « **être humain** » ou « **véhicule** »

Définissez un horodatage, puis la caméra concernée. Enfin, cliquez sur « recherche ».

FAIRE UNE RECHERCHE INTELLIGENTE

Uniquement sur les caméras équipées

Menu de recherche intelligente

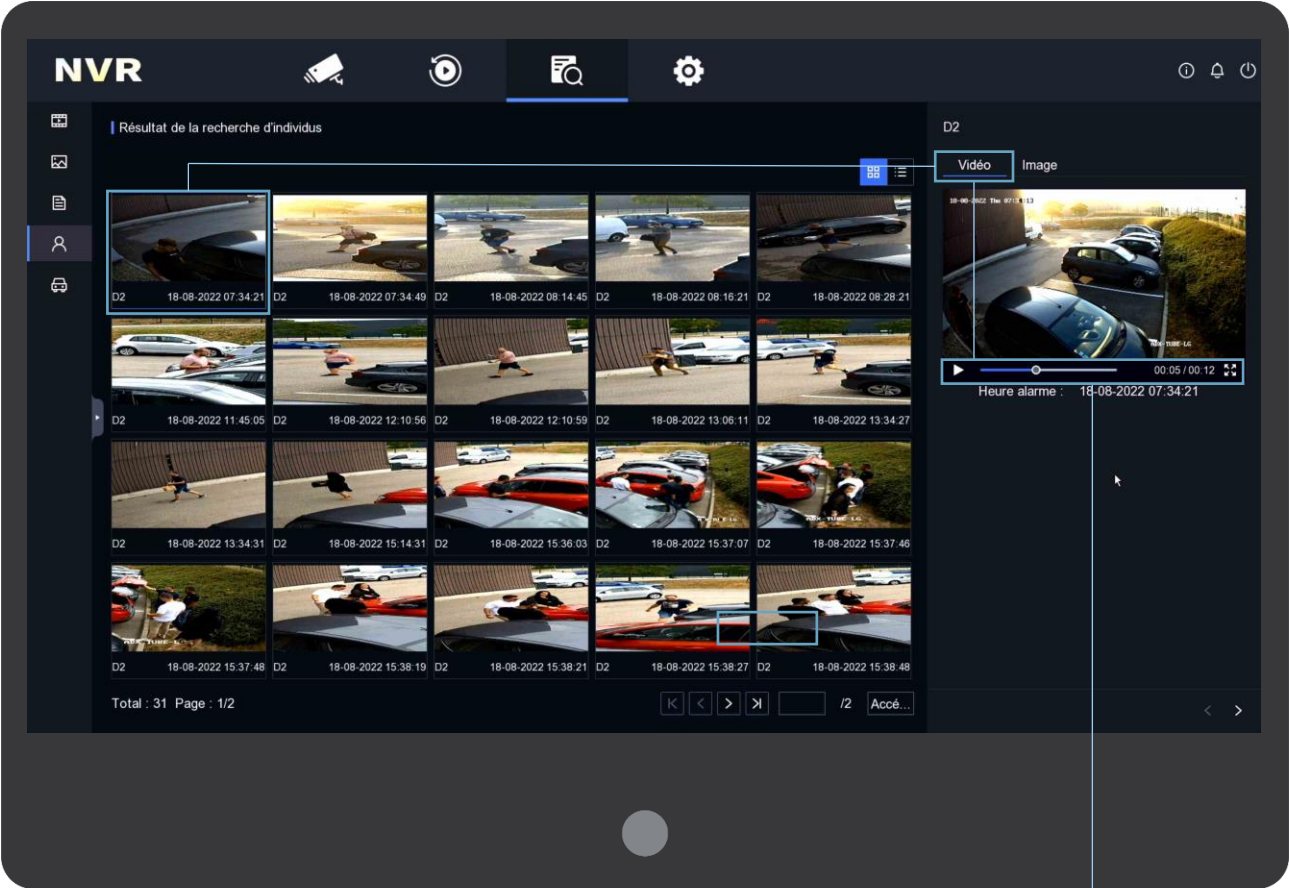


RECHERCHE INTELLIGENTE :

Dans l'onglet « Evènement » vous avez plusieurs types d'événements possibles grâce à la fonction intelligente de certaines caméras. Vous pouvez faire des recherches encore plus filtrées que humain ou véhicule.

Définissez un horodatage, puis la caméra concernée. Enfin, cliquez sur « recherche ».

FAIRE UNE RECHERCHE INTELLIGENTE

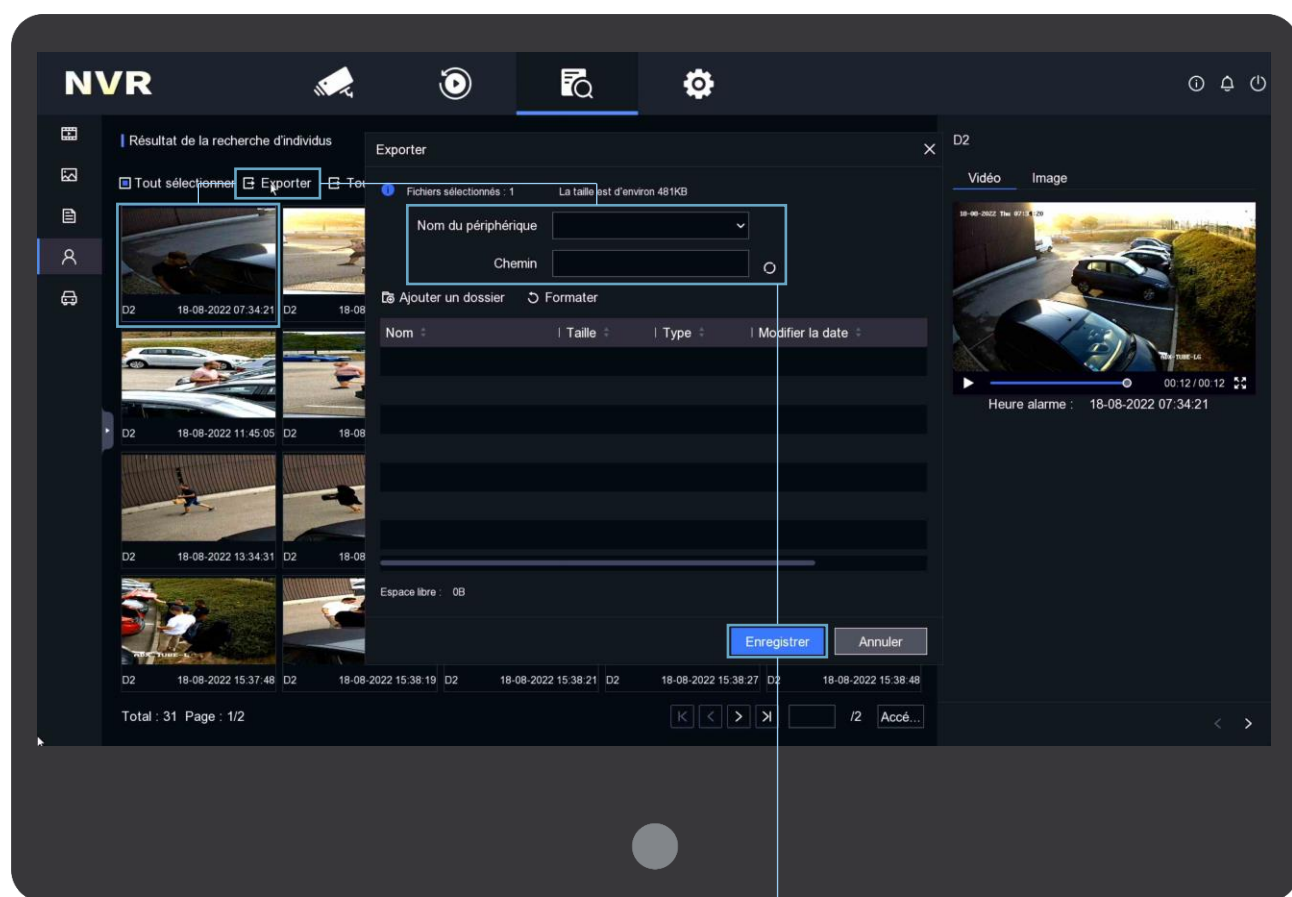


RECHERCHE INTELLIGENTE :

Plusieurs scènes apparaissent, sélectionnez celles qui vous intéressent puis cliquez sur vidéo pour accéder à la partie vidéo des scènes que vous avez précédemment sélectionnées.



FAIRE UNE RECHERCHE INTELLIGENTE



RECHERCHE INTELLIGENTE :

Pour terminer, une fois que vous avez trouvé le fichier qui vous convient, cliquez sur « exporter ».

Insérez une clef USB (de préférence vierge), puis **cliquez sur enregistrer**.

Une fois l'étape précédente réalisée, la barre de progression s'affiche. La vidéo est en cours de transfert sur la clef USB.

EXTRAIRE LES IMAGES SUR UN PÉRIPHÉRIQUE EXTERNE

Une fois la vidéo complètement chargée, **faites plusieurs clics-droit pour quitter l'enregistrement et revenir au menu principal.**

En cas de besoin ou d'aide à l'extraction, n'hésitez pas à contacter la hotline **d'ADS GROUP Security.**

04 58 801 801

Service client

*Prix d'un appel local



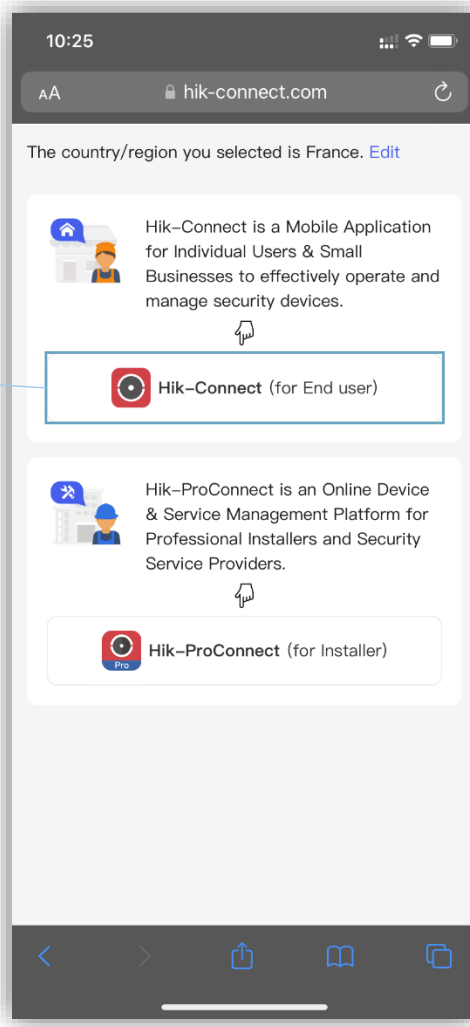
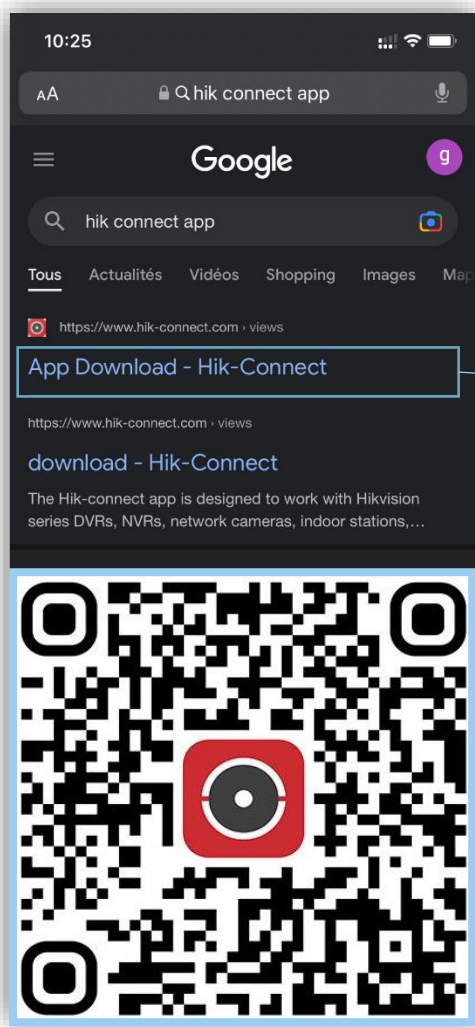
NOTICE DE L'APPLICATION SMARTPHONE HIK-CONNECT

TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

Pour créer votre compte vous devrez télécharger l'application et vous inscrire à celle-ci.

Une fois cette étape effectuée, vous devrez **contacter ADS GROUP Security** au **04 58 801 801** Service client
*Prix d'un appel local touchez « **2** » puis touchez « **1** » pour entrer en contact avec notre service client. La hotline vous demandera alors votre adresse email pour que vous puissiez utiliser l'application smartphone.

TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION



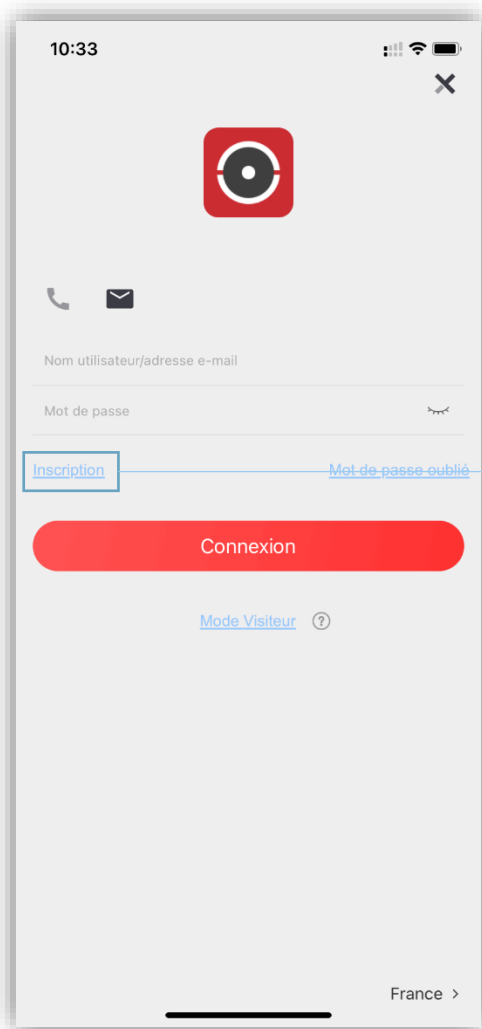
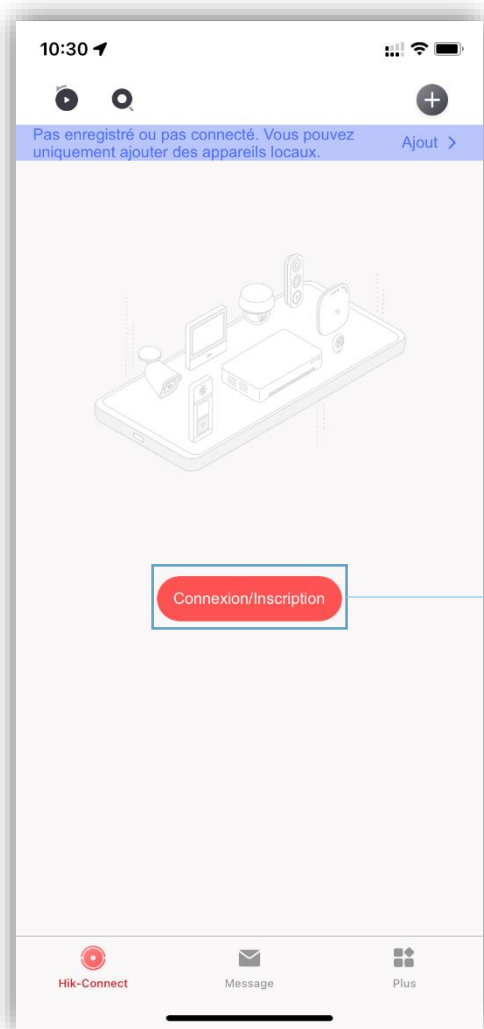
POUR LES SMARTPHONES ANDROID, ALLEZ DANS VOTRE NAVIGATEUR TAPEZ « HIK CONNECT APP » :
Sélectionnez le lien ci-dessus sinon scannez le QR code suivant
Installez l'application, et lancez-la.

SINON ALLEZ SUR VOTRE PLATEFORME D'INSTALLATION D'APPLICATION :

sommaire

Pour smartphone Apple : Apple Store
Pour smartphone Samsung : Galaxy Store
Pour smartphone Huawei : AppGallery

CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT

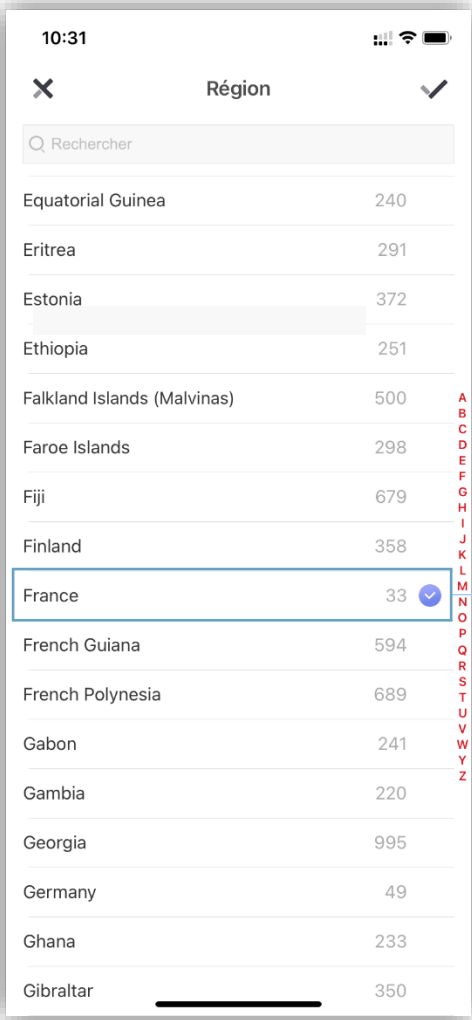
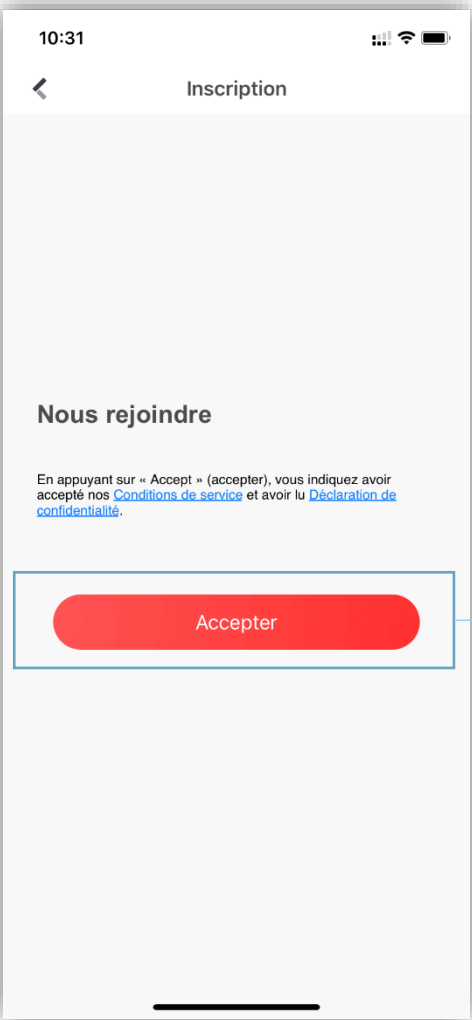


À LA PREMIÈRE CONNEXION DE L'APPLICATION :

Cliquez sur connexion/inscription.
Si vous avez déjà créé un compte,
identifiez-vous, sinon cliquez sur
inscription.



CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT



Acceptez les conditions de service et de confidentialité.
Sélectionnez le pays.



CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT

10:31

< Inscription

Saisissez votre adresse e-mail, puis créez un mot de passe.

L'adresse e-mail sera utilisée pour vous connecter ou pour récupérer votre mot de passe.

8 à 16 caractères, y compris au moins 3 des types suivants : chiffres, majuscules, minuscules et caractères spéciaux.

Obtenir le code de sécurité

[S'inscrire avec le numéro de téléphone mobile](#)

10:32

< Vérifier le compte ✓

Anomalie de compte, saisir le code de vérification dans l'image.

ZSYE

Actualiser.

a z e r t y u i o p
q s d f g h j k l m
w x c v b n ' < >
123 espace retour

A cette étape vous devrez créer vos informations de connexion comme votre adresse e-mail et votre mot de passe.

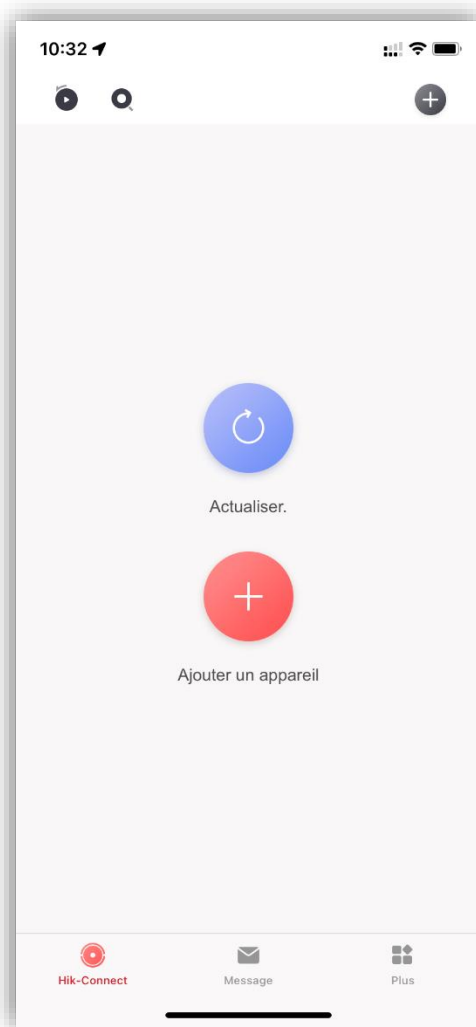
Votre adresse mail sera à transmettre à notre hotline pour l'ajout de votre centrale.

Puis, entrez le CAPTCHA pour continuer l'opération.

sommaire



CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT



Vous recevrez sur votre boîte mail (attention aux boîtes mail anti-spam) **un e-mail de confirmation** dans lequel vous trouverez un code à 4 chiffres que vous envoie HIK. Entrez ce code pour finaliser la création de votre compte.

sommaire

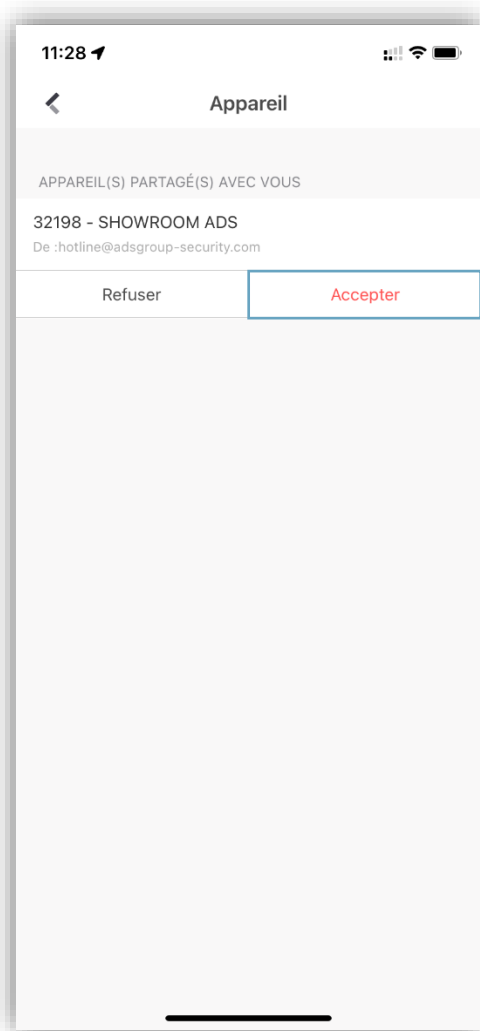
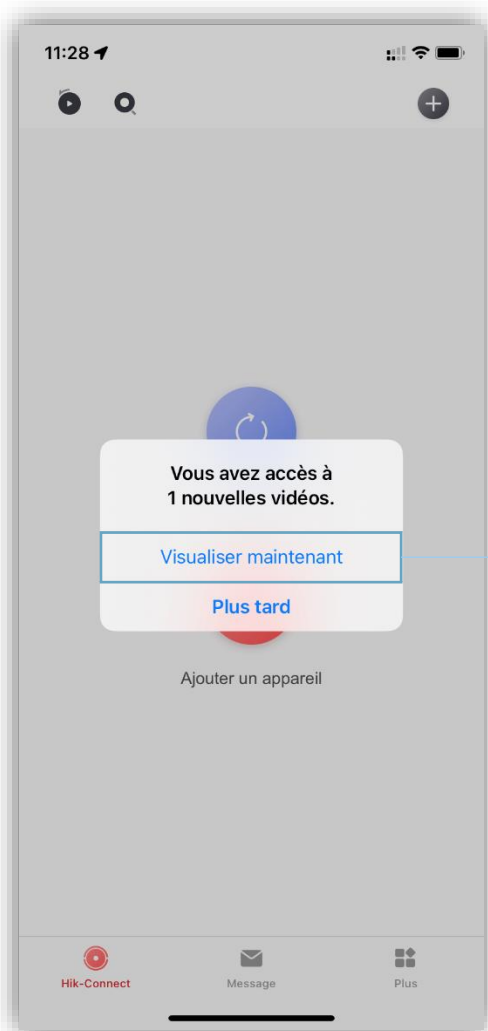


PARTAGE DU SITE AVEC LA HOTLINE

Une fois cette étape effectuée, vous devrez **contactez ADS GROUP Security** au **04 58 801 801** Service client
*Prix d'un appel local touche « **2** » puis touche « **1** » pour entrer en contact avec notre service client. La hotline vous demandera alors votre adresse email pour que vous puissiez utiliser l'application smartphone.



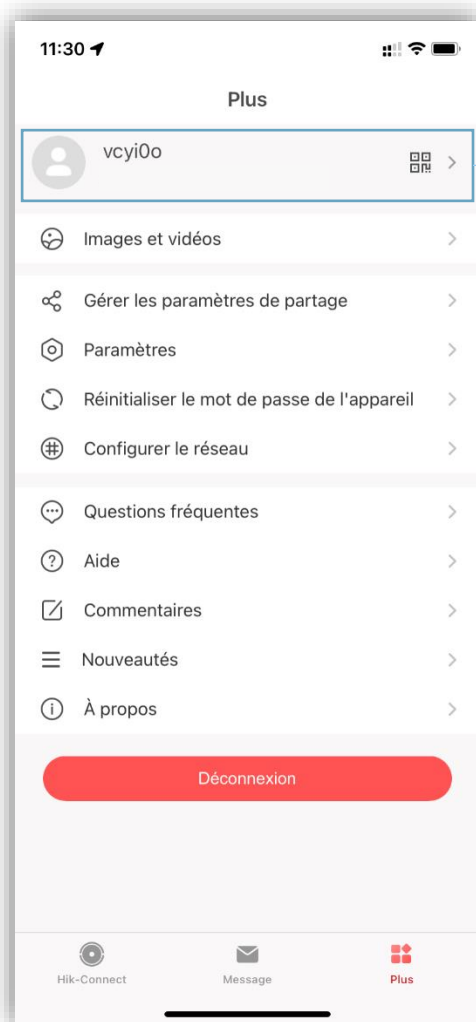
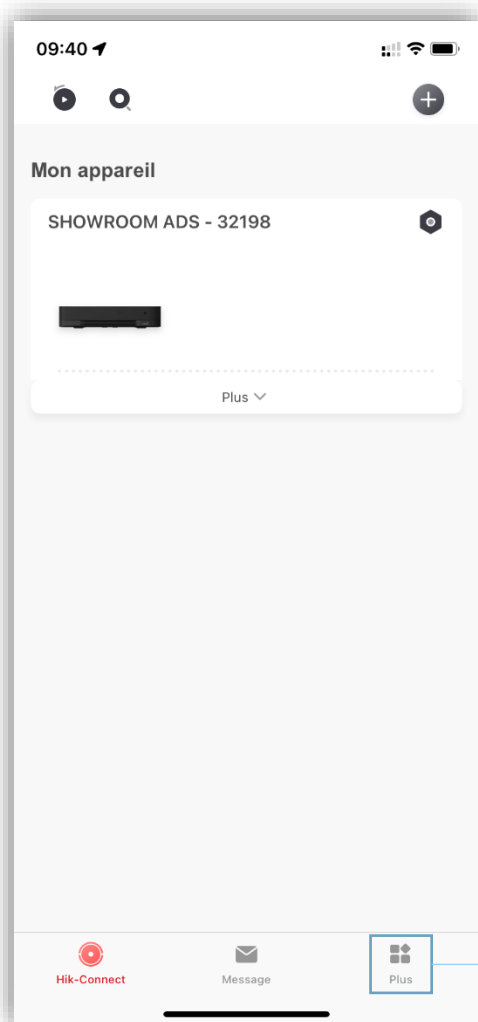
PARTAGE DU SITE AVEC LA HOTLINE



Vous recevrez une notification dans votre application, validez la demande de partage d'appareil pour avoir accès au HUB ou à vos caméras.



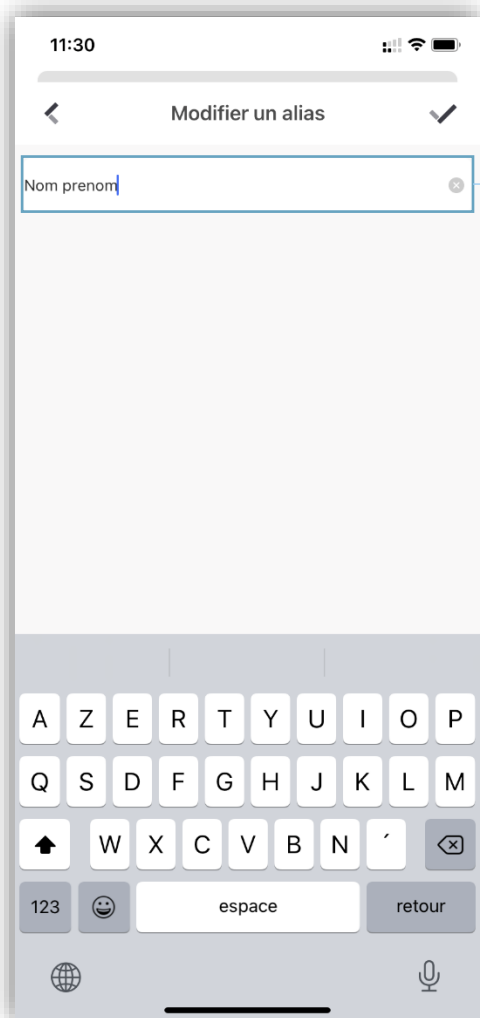
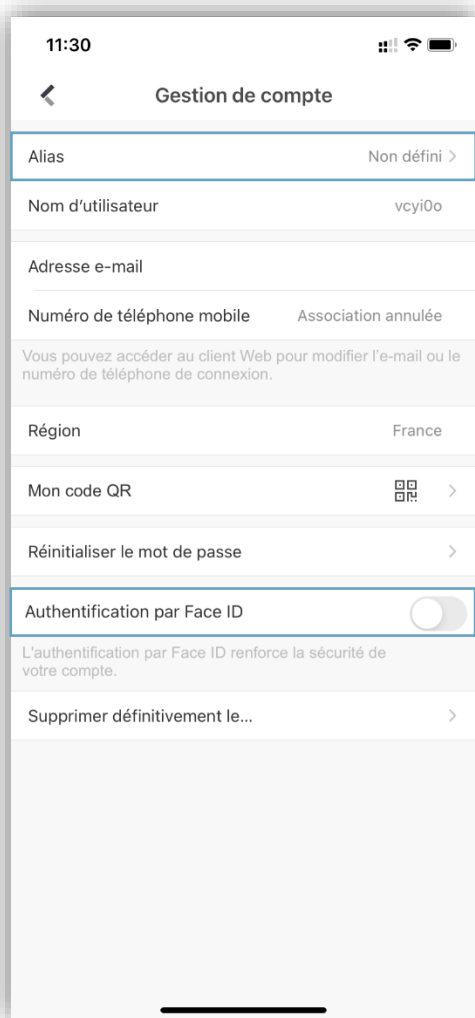
PERSONNALISATION DE L'APPLICATION



Cliquez sur « plus » pour modifier les paramètres de votre compte.



PERSONNALISATION DE L'APPLICATION

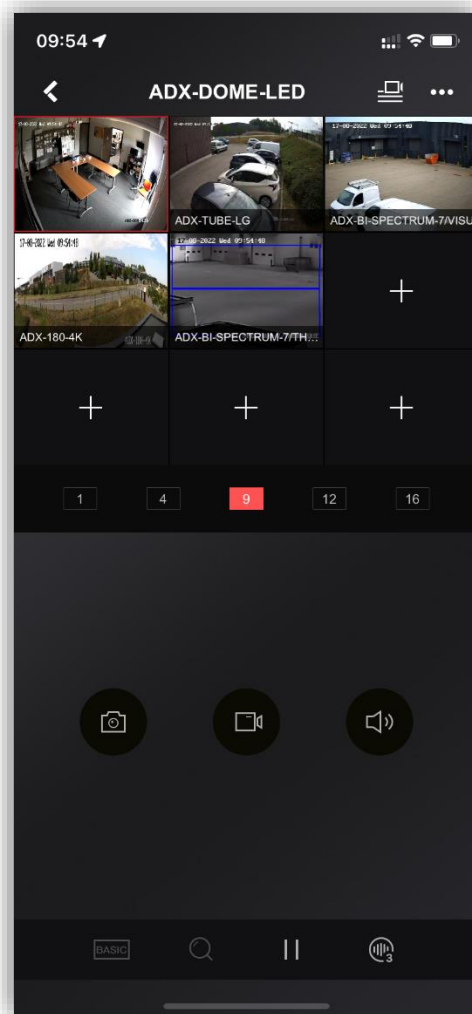
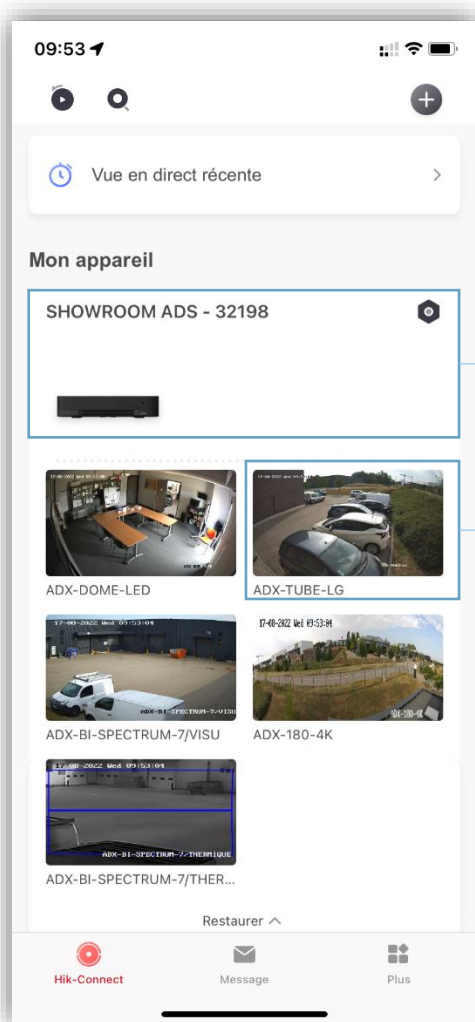


Modifiez votre alias pour que votre nom et prénom apparaissent dans l'application.

Si vous le souhaitez, vous pouvez activer l'identification biométrique.



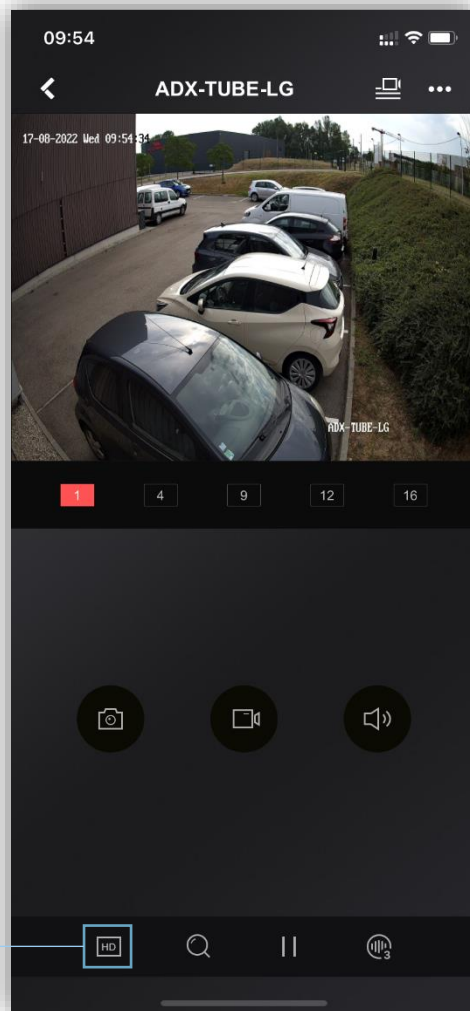
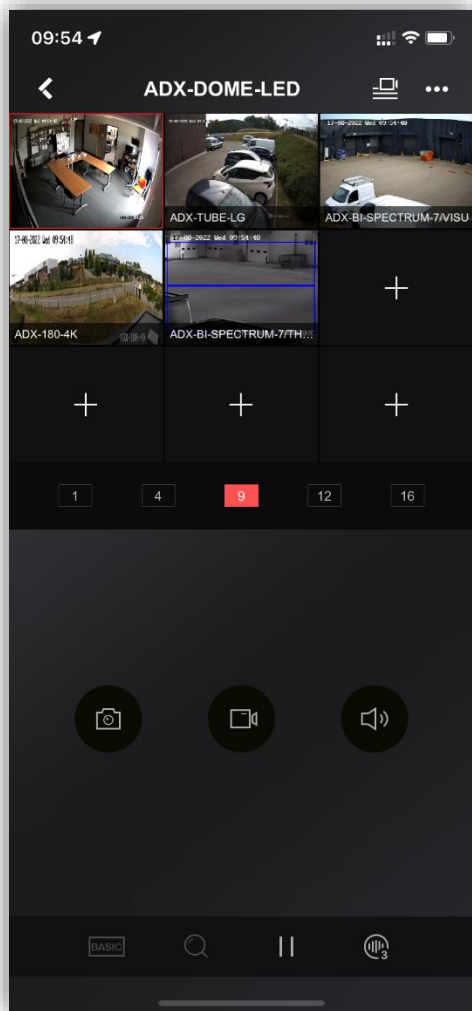
UTILISATION ET FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION



POUR AFFICHER VOS CAMÉRAS :

Lancez l'application, puis cliquez sur **le stockeur**. Une page s'ouvre, vos caméras s'affichent. Vous pouvez également cliquer sur « plus » et sélectionner vos caméras une par une.

UTILISATION ET FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

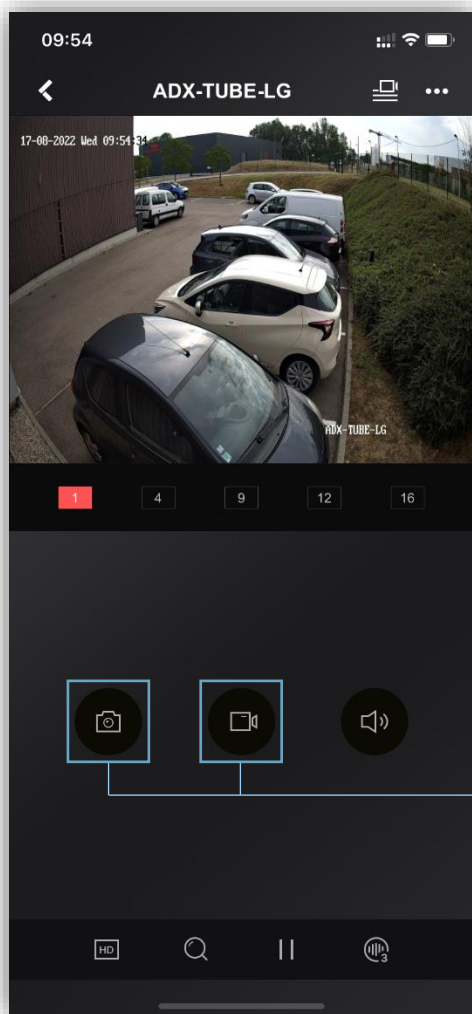


VOS CAMÉRAS S'AFFICHENT :

Vous pouvez **double cliquer sur une caméra** pour l'afficher en grand et tourner votre smartphone pour un affichage paysage.

De base, la qualité de vos caméras sera en basse définition. Pour mettre les caméras en HD, cliquez sur le logo « **HD** » de l'écran .

UTILISATION ET FONCTIONNALITÉS DE L'APPLICATION

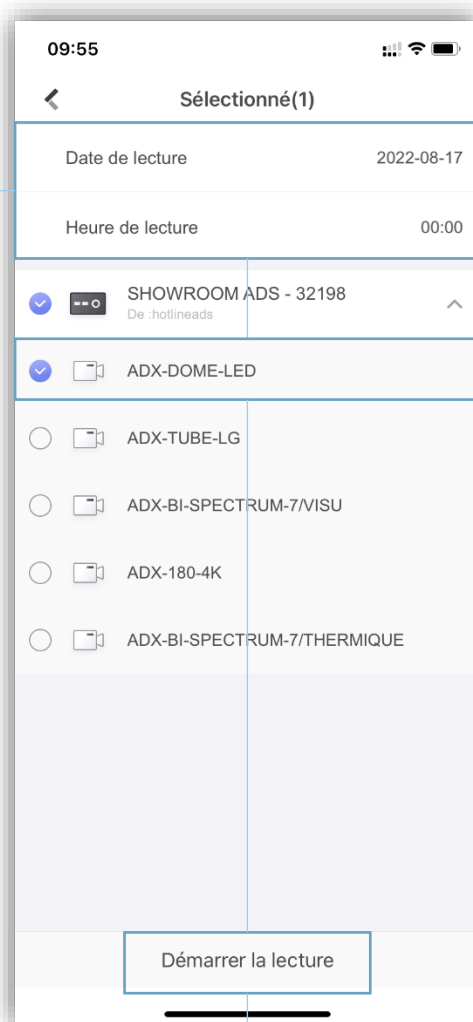
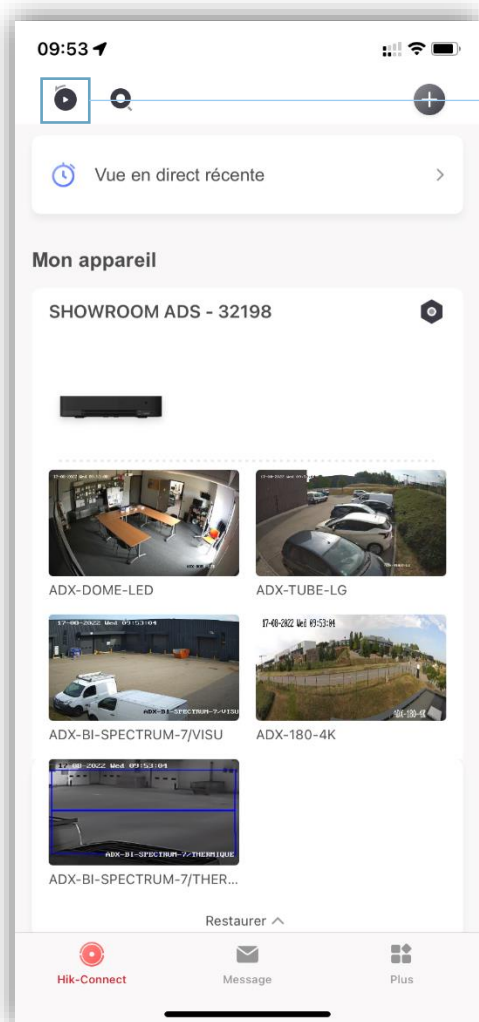


Faites un mouvement **Pinch To Zoom** pour agrandir l'image.

En cliquant ici, vous lancerez une capture photo ou vidéo, vous retrouverez les fichiers dans le menu de l'application dans l'onglet « **plus** » puis « **images et vidéos** » .



RELECTURE DES IMAGES DE VIDÉOSURVEILLANCE



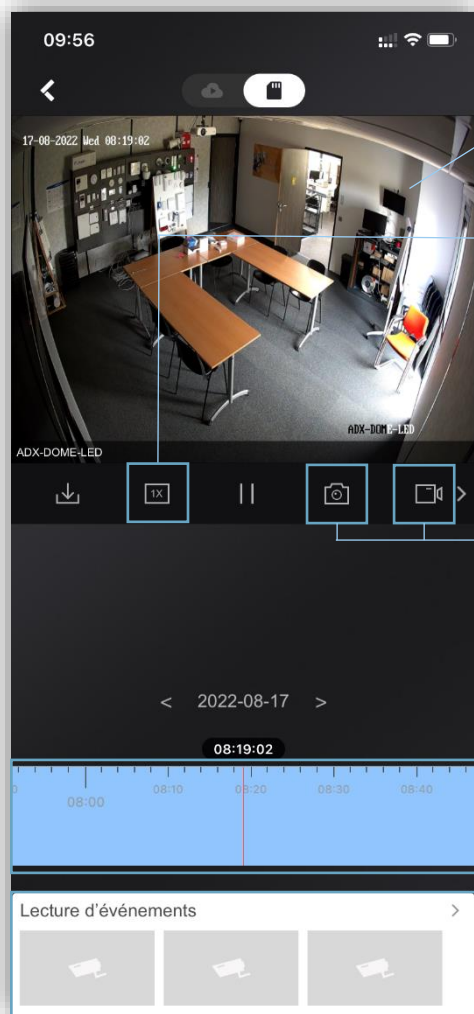
POUR RELIRE LES IMAGES DE VOS CAMÉRAS :

Lancez l'application, puis cliquez sur « **Playback** » en haut à gauche.

Une page s'ouvre, sélectionnez l'heure et la date d'enregistrement souhaitées.

Pour finir, sélectionnez la caméra souhaitée puis cliquez sur « **démarrer la lecture** ».

RELECTURE DES IMAGES DE VIDÉOSURVEILLANCE



Faites un mouvement **Pinch To Zoom** pour agrandir l'image.

Cliquez ici pour faire une avance rapide jusqu'à 8X.

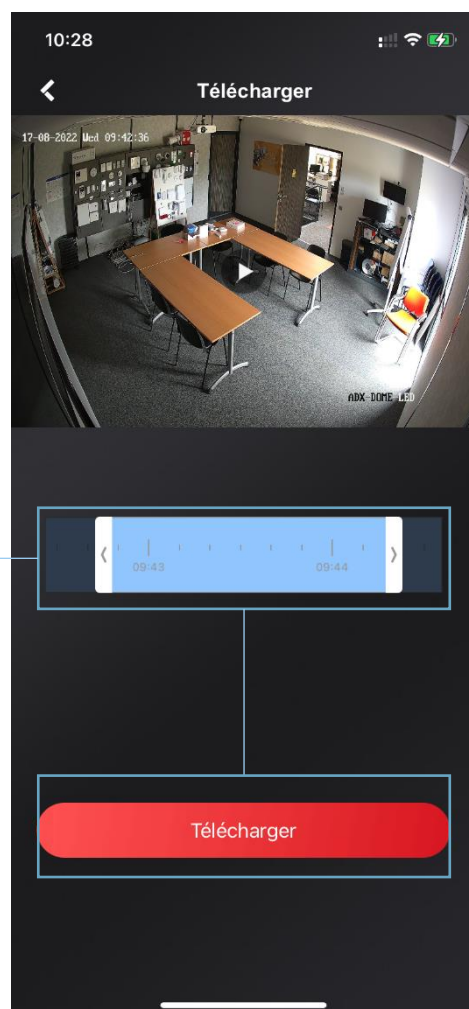
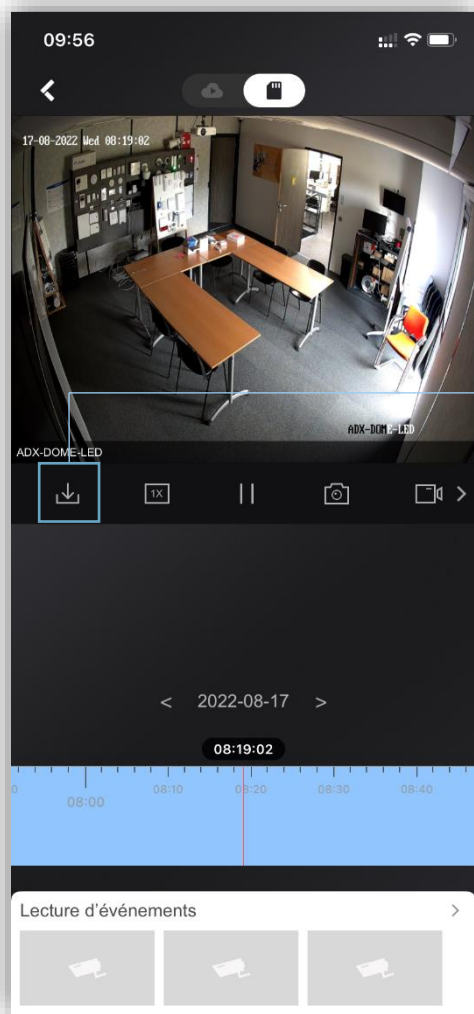
En cliquant ici, vous lancerez une capture photo ou vidéo, vous retrouverez les fichiers dans le menu de l'application dans l'onglet « **plus** » puis « **images et vidéos** ».

Dans la barre tranche horaire, vous pouvez, avec votre doigt, déplacer le curseur de gauche à droite. Vous pouvez utiliser la fonction **pinch to zoom** pour plus de précision.

En cliquant ici, vous trouverez les séquences vidéos intelligentes (si votre stockeur a été configuré).

Celles-ci sont classées grâce à la détection de mouvement intelligente et catégorisée par humain ou véhicule.

TELECHARGER DES IMAGES SUR L'APPLICATION



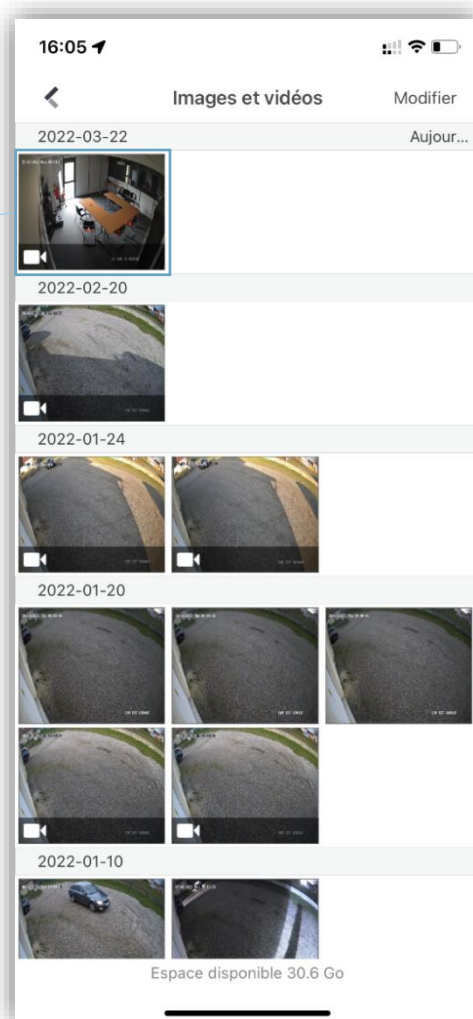
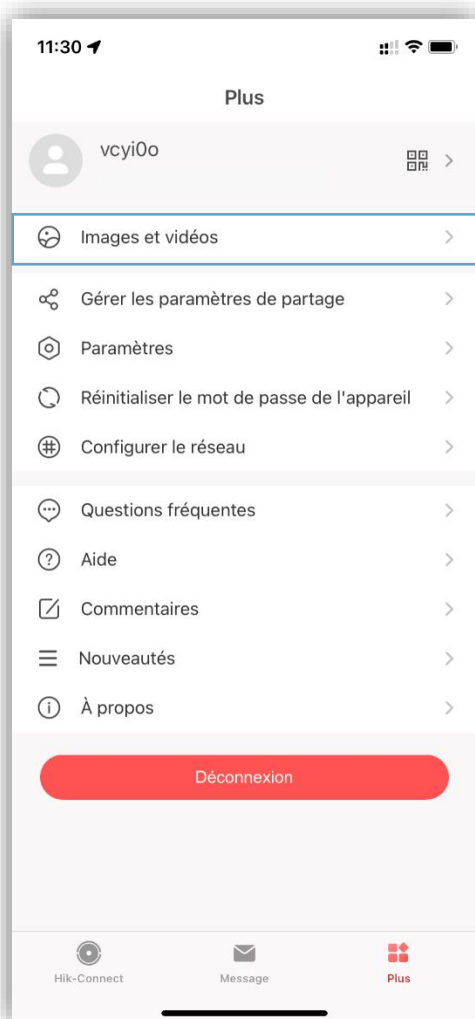
POUR EXTRAIRE UNE SEQUENCE VIDEO :

En cliquant **ici**, vous lancerez une capture vidéo personnalisable, vous pourrez modifier la tranche horaire et cliquer sur « Télécharger ».

Vous retrouverez les fichiers dans le menu de l'application dans l'onglet « **plus** » puis « **images et vidéos** » .



TELECHARGER DES IMAGES SUR L'APPLICATION



POUR EXTRAIRE UNE SEQUENCE VIDEO :

Dans l'onglet images et vidéos, vous retrouverez toutes les vidéos sauvegardées depuis l'application grâce au téléchargement et Screenshot.



CONTACTEZ NOUS

04 58 801 801

Service client
*Prix d'un appel local

service.client@adsgroup-security.com

www.adsgroup-security.com

