

# GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

## UTILISATION DU SYSTÈME D'ALARME CONNECTÉ

AJAX



# SOMMAIRE

## **NOTICE D'UTILISATION PAR LE CLAVIER TACTILE (KEYPAD)**

Vérification du système d'alarme

Page 4

Armement du système totalement

Page 7

Armement du système en mode nuit

Page 8

Désarmement du système totalement

Page 9

Armement du système par PASS ou TAG

Page 10

Armement du système en mode nuit par PASS ou TAG

Page 11

Désarmement du système par PASS ou TAG

Page 12

Désarmement avec code contrainte

Page 13

Activation de l'appel panique

Page 14

## **NOTICE D'UTILISATION PAR LE CLAVIER LCD ECRAN (KEYPAD TOUCHSCREEN)**

Vérification du système d'alarme

Page 15

Désarmement avec code contrainte

Page 18

Armement du système totalement

Page 19

Désarmement du système totalement

Page 20

Armement du système par groupe (secteur)

Page 21

Désarmement du système par groupe (secteur)

Page 22

Activation de l'appel d'urgence

Page 23

# SOMMAIRE

## NOTICE D'UTILISATION PAR LA TELECOMMANDE

Utilisation de la télécommande

Page 24

## NOTICE DE L'APPLICATION AJAX

Téléchargement et installation de l'application

Page 25

Création du compte AJAX

Page 27

Partage du site avec la Hotline ADS GROUP

Page 32

Vérification de l'état du système

Page 33

Armement du système totalement

Page 34

Armement du système en mode nuit

Page 35

Désarmement du système totalement

Page 36

Armement du système par groupe (Secteur)

Page 37

Désarmement du système par groupe (Secteur)

Page 38

Notifications et historique

Page 39

Visualisation des pièces

Page 40

Visualisation des dispositifs

Page 41

Mur vidéo

Page 42

Visualisation en direct d'une caméra

Page 43

Relecture d'une caméra

Page 44

Extraction d'une séquence vidéo

Page 46

## NOTICE D'UTILISATION PAR LE CLAVIER TACTILE (KEPAD)

# VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

### REVEIL DU CLAVIER :

Avant toute interaction avec le clavier, vous devrez poser votre main à plat sur celui-ci pour le réveiller.



04 58 801 801

Service client  
\*Prix d'un appel local

sommaire



# VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

## INDICATEUR ARMÉ :

Le voyant est allumé quand le système est armé.

## LECTEUR PASS/TAG :

Lecteur pour armement et désarmement avec un PASS ou un TAG **(sur option)**.



## INDICATEUR DYSFONCTIONNEMENT :

Le voyant est allumé quand un dysfonctionnement est constaté sur le système. **(Voir dans l'application)**.

**Notre service de Hotline est au courant des dysfonctionnements à distance et peut effectuer de la maintenance proactive.**

## INDICATEUR DESARMÉ :

Le voyant est allumé quand le système est désarmé.

## INDICATEUR MODE NUIT :

Le voyant est allumé quand le système est armé en mode nuit.



# VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

## **BOUTON EFFACER :**

Pour effacer une erreur de frappe sur le clavier.

## **BOUTON PANIQUE :**

Appuyer sur ce bouton pour envoyer une alarme panique à la télésurveillance.



## **BOUTON ARMER :**

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour armer le système.

## **BOUTON MODE NUIT :**

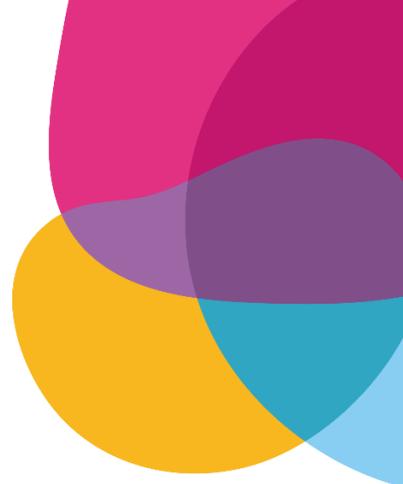
Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour armer en mode nuit le système.

## **BOUTON DESARMER :**

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour désarmer le système.



# ARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT



## SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier, puis tapez votre code.



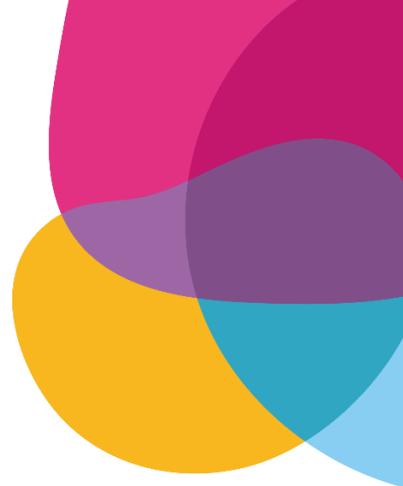
Après avoir saisi votre code, appuyez sur la touche **MES TOTAL**.



Le système est en cours d'armement, le voyant clignote et le clavier bipe jusqu'à la fin de la temporisation (**si temporisation**). Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation. Une fois le système armé, le voyant bleu passe fixe pendant 5 secondes.



# ARMEMENT DU SYSTÈME EN MODE NUIT



## SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier, puis tapez votre code.



Une fois votre code saisi, sélectionnez **MES MODE NUIT** par la touche suivante.



Le système est en cours d'armement, le voyant clignote et le clavier bipe jusqu'à la fin de la temporisation (**si temporisation**).

Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation. Une fois le système armé, le voyant bleu passe fixe pendant 5 secondes.



# DÉSARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT



## SYSTÈME ARMÉ :

Une fois la temporisation lancée, le clavier bipes. Tapez simplement votre code **(Si le clavier n'a pas le rétroéclairage activé, réveillez-le).**



Validez la mise hors service en appuyant sur la touche ci-dessus. Le système se désactive.



# ARMEMENT DU SYSTÈME PAR PASS OU TAG



Posez le PASS ou TAG sur le lecteur et validez la mise en service en appuyant sur la touche ci-dessus. Le système s'arme.



## ARMEMENT DU SYSTÈME EN MODE NUIT PAR PASS OU TAG



Posez le PASS ou TAG sur le lecteur et validez la mise en service en appuyant sur la touche ci-dessus.

Le système s'arme en mode nuit.



# DESARMEMENT DU SYSTÈME PAR PASS OU TAG



Posez le PASS ou TAG sur le lecteur et validez la mise hors service en appuyant sur la touche ci-dessus.  
Le système se désactive.



# DESARMEMENT AVEC CODE CONTRAINTE



Votre code contrainte est votre code +2 au dernier chiffre.

Exemples :

154785 → 154787

154788 → 154790



Rentrez votre code contrainte et validez la mise hors service en appuyant sur la touche ci-dessus. Le système se désactive et prévient le centre de télésurveillance.



# ACTIVATION DE L'APPEL PANIQUE



Maintenir le bouton « étoile » pour déclencher un appel panique vers le centre de télésurveillance.



## NOTICE D'UTILISATION PAR LE CLAVIER LCD ECRAN (KEYPAD TOUCHSCREEN)

# VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

### REVEIL DU CLAVIER

Tapez votre code ou passez votre badge pour toutes interactions avec le clavier.



04 58 801 801

Service client  
\*Prix d'un appel local

sommaire



# VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

## GESTION DU CARILLON :

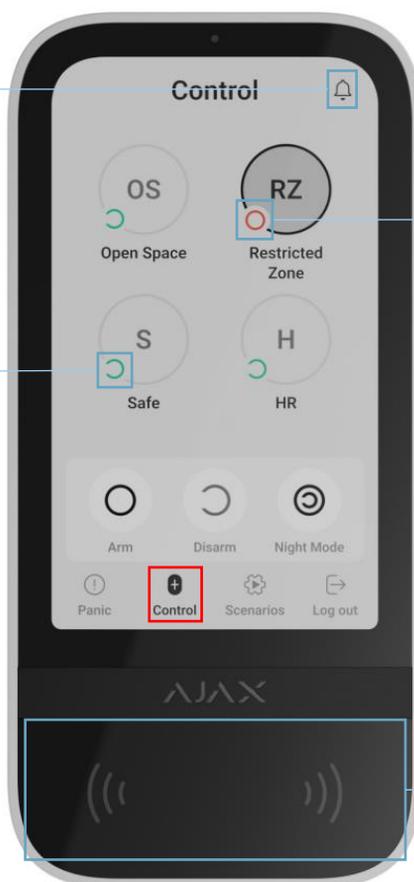
Vous pouvez activer ou désactiver le carillon de votre système (**activation sur demande lors de l'installation**).

## GROUPE (SECTEUR) DESARMÉ :

Le « rond vert » apparaît quand votre groupe (secteur) est désarmé.

## GROUPE (SECTEUR) ARMÉ :

Le « rond rouge » apparaît quand votre groupe (secteur) est armé.



## LECTEUR PASS/TAG/NFC SMARTPHONE :

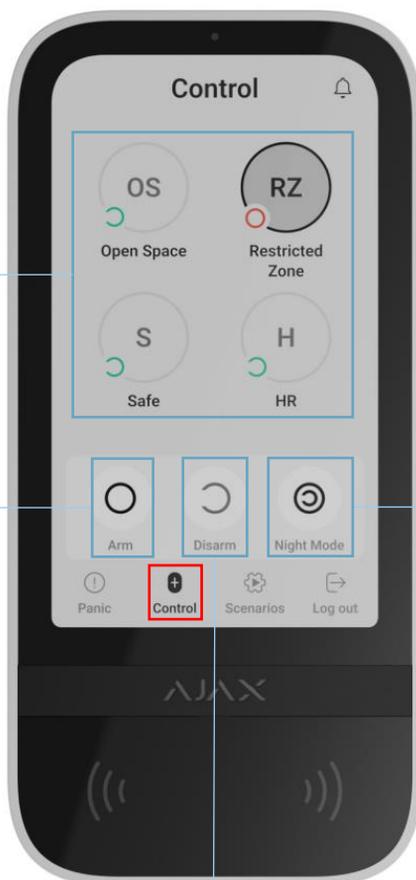
Lecteur pour armement et désarmement avec un PASS/TAG.



# VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

## ÉCRAN DE CONTRÔLE DES GROUPES (SECTEURS) :

Vous gérez vos différents groupes (secteurs) à partir de cet écran.



## BOUTON ARMER :

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour armer le système entier.

## BOUTON MODE NUIT :

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour armer en mode nuit le système entier.

## BOUTON DESARMER :

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour désarmer le système entier.

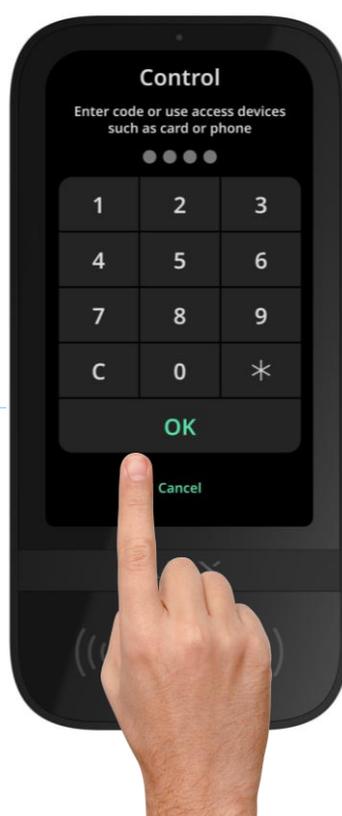


# DESARMEMENT AVEC CODE CONTRAINTE

## CODE CONTRAINTE :

Rentrez votre code contrainte et validez la mise hors service en appuyant sur la touche de désarmement.

Le système se désactive et prévient le centre de télésurveillance.



Votre code contrainte est votre code +2 au dernier chiffre.

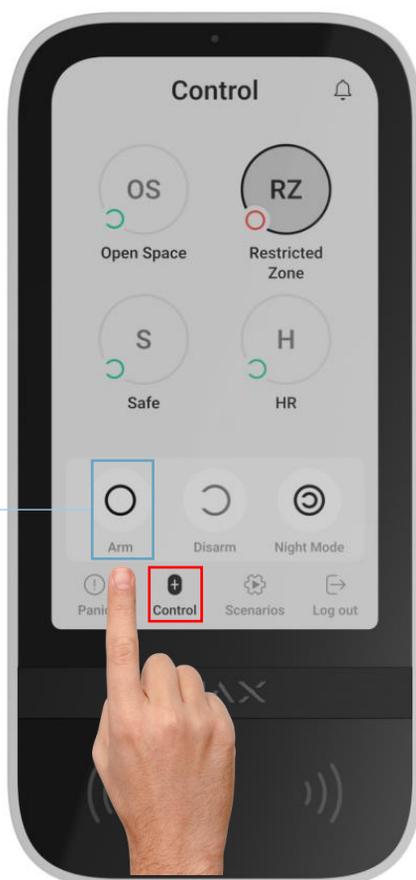
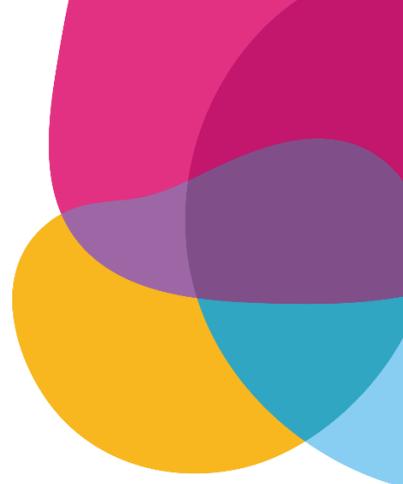
Exemples :

154785 → 154787

154788 → 154790



# ARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT

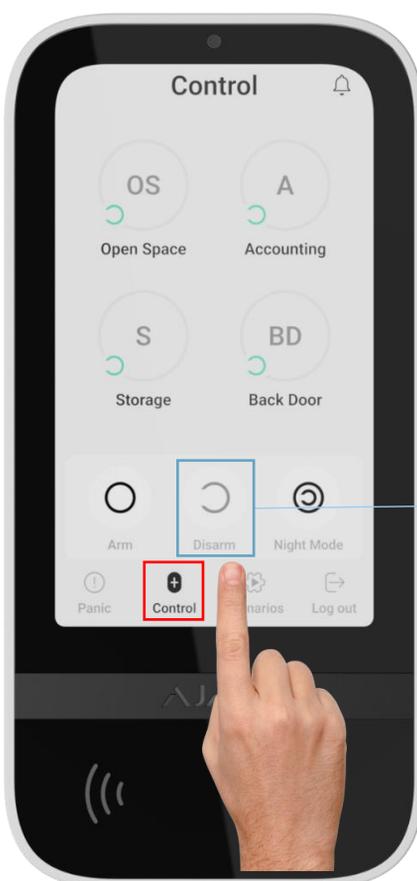


## **BOUTON ARMER :**

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour armer le système entier.



# DESARMEMENT DU SYSTEME TOTALEMENT



## **BOUTON DESARMER :**

Une fois votre code tapé, appuyez sur ce bouton pour désarmer le système entier.



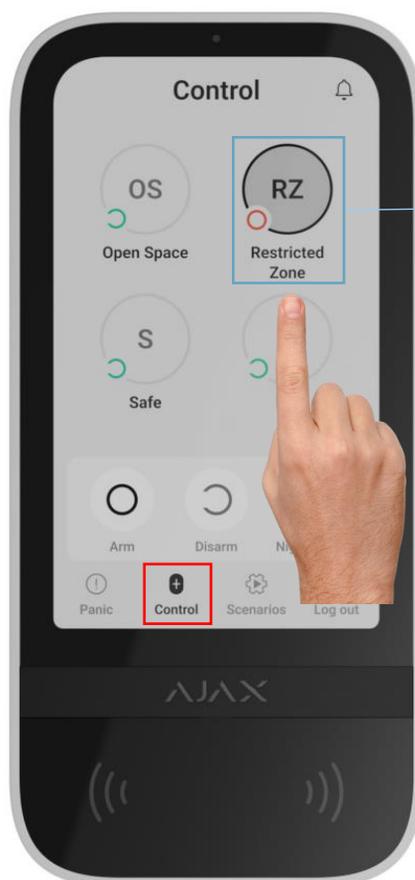
# ARMEMENT DU SYSTÈME PAR GROUPE (SECTEUR)

## **GROUPE (SECTEUR):**

Cliquez sur le groupe (secteur)  
que vous souhaitez armer.



# DESARMEMENT DU SYSTEME PAR GROUPE (SECTEUR)



## **GROUPE (SECTEUR):**

Cliquez sur le groupe (secteur)  
que vous souhaitez désarmer.



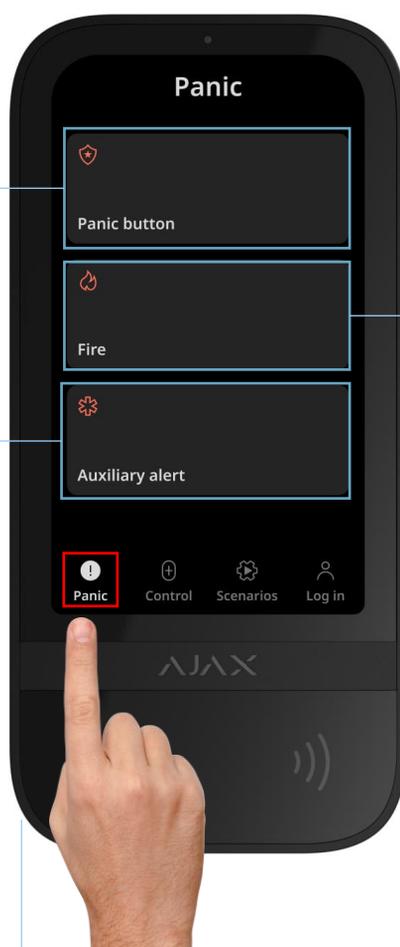
# ACTIVATION DE L'APPEL D'URGENCE

## **BOUTON PANIQUE :**

Appuyez pour déclencher un appel panique au centre de télésurveillance.

## **BOUTON MEDICALE :**

Appuyer pour déclencher un appel médical au centre de télésurveillance.



## **BOUTON INCENDIE :**

Appuyez pour déclencher une alarme incendie au centre de télésurveillance.

Rentrer dans le menu « panique ».



# NOTICE D'UTILISATION PAR LA TÉLÉCOMMANDE

## UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

### Armement total :

Arme le système totalement.

### Désarmement :

Désarme le système totalement.

### Armement en mode nuit :

Arme le système en mode nuit (partiellement) **défini lors de l'installation, arme uniquement les contacts de porte, par exemple.**

### Bouton Panique :

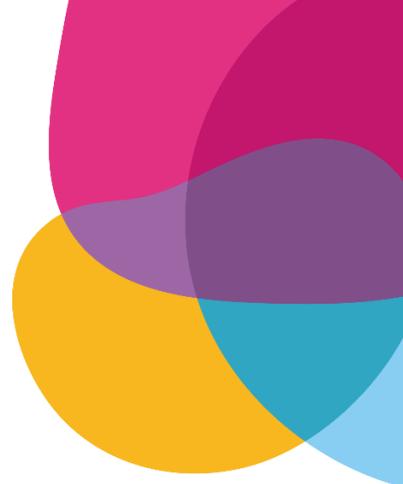
Créer un appel panique. **Cela sert en cas d'agression ou autre.**

### Indicateur lumineux :

Clignote vert pour valider la manipulation. **Clignote rouge pour signaler un défaut lors de la manipulation.**



# TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

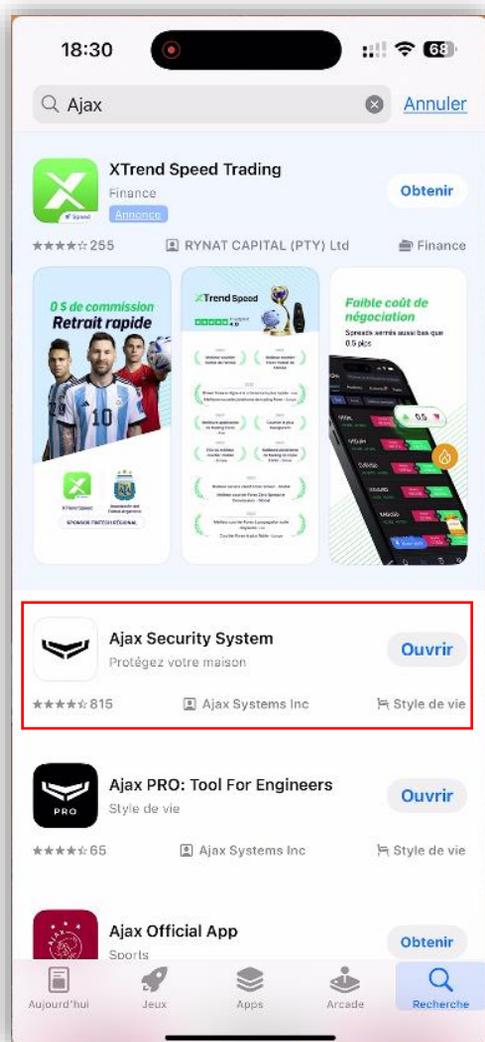


Afin de créer votre compte, il vous faudra télécharger l'application AJAX et vous inscrire.

Logo de l'application :



# TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

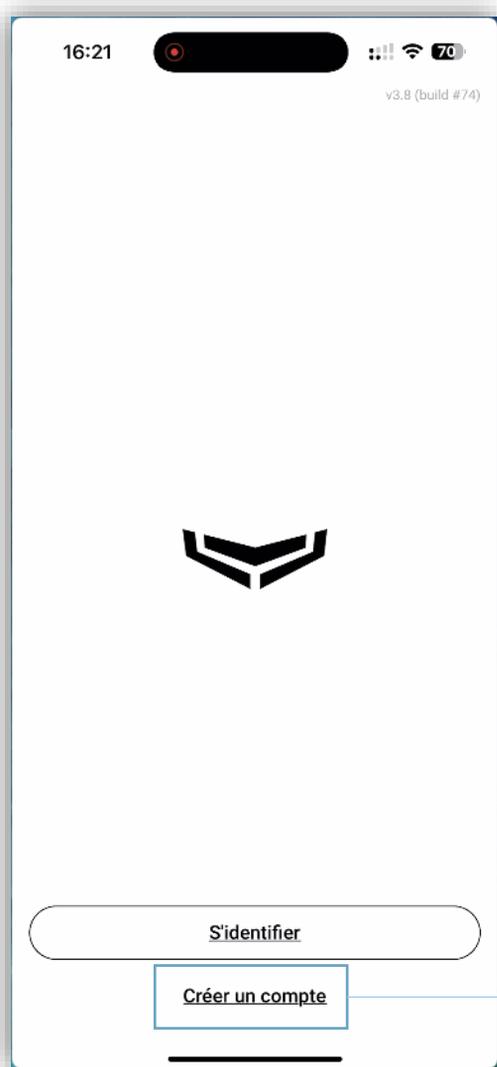
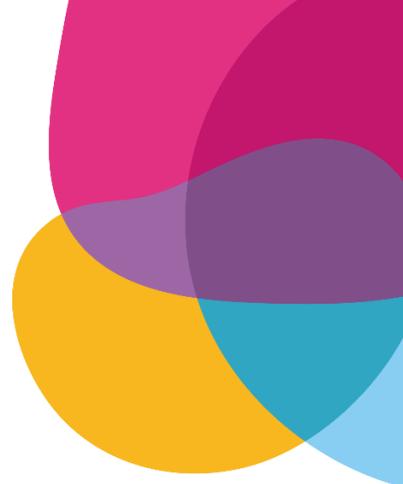


**ALLEZ SUR VOTRE PLATEFORME D'INSTALLATION D'APPLICATION :**

- Pour smartphone Apple :** App Store
- Pour smartphone Samsung :** PlayStore
- Pour smartphone Huawei :** AppGallery



# CRÉATION DU COMPTE AJAX



## À LA PREMIÈRE CONNEXION DE L'APPLICATION :

Cliquez sur « créer un compte »  
Si vous avez déjà créé un compte,  
identifiez-vous.



# CRÉATION DU COMPTE AJAX



The screenshot shows a mobile app registration form titled "Créer un compte". At the top, there is a "Retour" button and a camera icon for profile picture upload. The form contains several input fields: "Nom" (with placeholder "Saisissez votre prénom"), "E-mail" (with placeholder "email@domain.com"), "Confirmation de l'adresse e-mail" (with placeholder "email@domain.com"), "Téléphone" (with a dropdown for "+33"), "Mot de passe" (with a visibility toggle), and "Confirmation mot de passe" (with a visibility toggle). A red-bordered box highlights a password requirement message: "Le mot de passe doit contenir au moins 6 symboles, y compris des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et un caractère spécial". At the bottom, there is a checkbox for "J'ai lu et j'accepte toutes les conditions d'utilisation: Contrat d'utilisateur final, Politique de confidentialité." and a "Créer un compte" button.

N'hésitez pas à cliquer ici pour ajouter une photo de l'utilisateur.

Saisissez votre Prénom + NOM.

Saisissez votre adresse E-mail.

Indiquez votre numéro de téléphone au format +336\*\*\*\*\*.

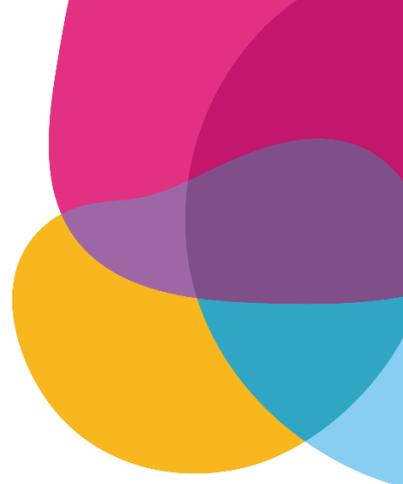
Choisissez un mot de passe (**veillez à respecter les obligations**).

Veillez cocher cette case pour accepter les conditions.

Appuyez ici pour confirmer la création du compte.



# CRÉATION DU COMPTE AJAX



16:47

**Vérification du compte**

Nous vous avons envoyée des messages par e-mail et par SMS contenant des codes de sécurité

Code de SMS  
\*\*\*\*\*

Code de l'e-mail  
\*\*\*\*\*

Vous n'avez pas encore reçu le code ?

Continuer

Annuler

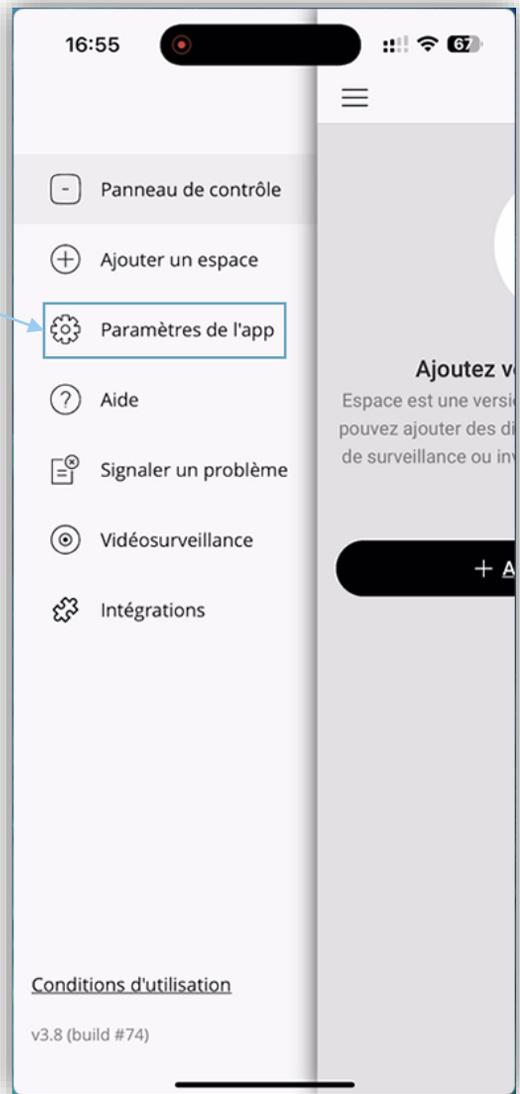
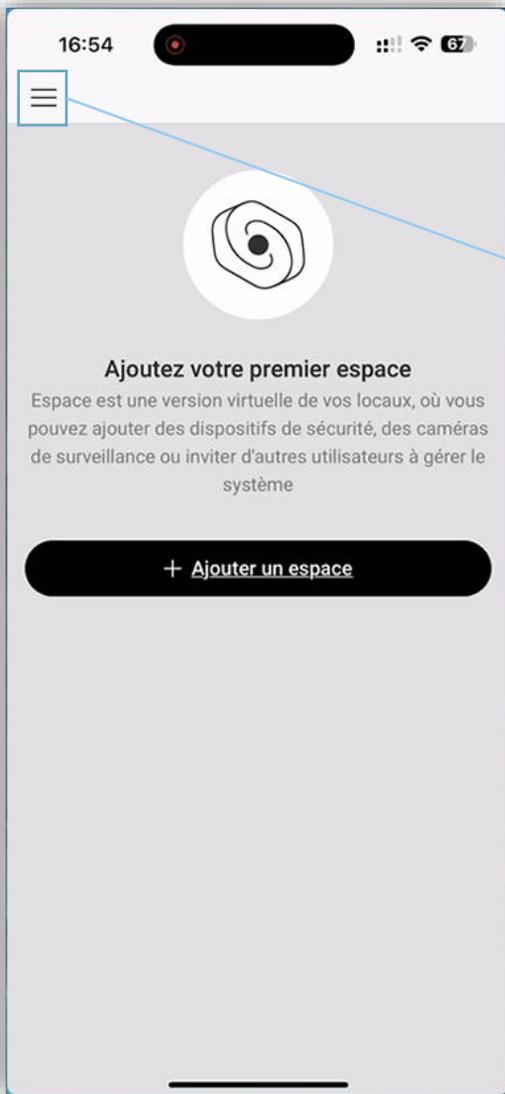
Vous recevrez un code par SMS et par e-mail de la part de AJAX TEAM. Saisissez les ici dans les cases correspondantes.

Cliquez ici pour continuer.

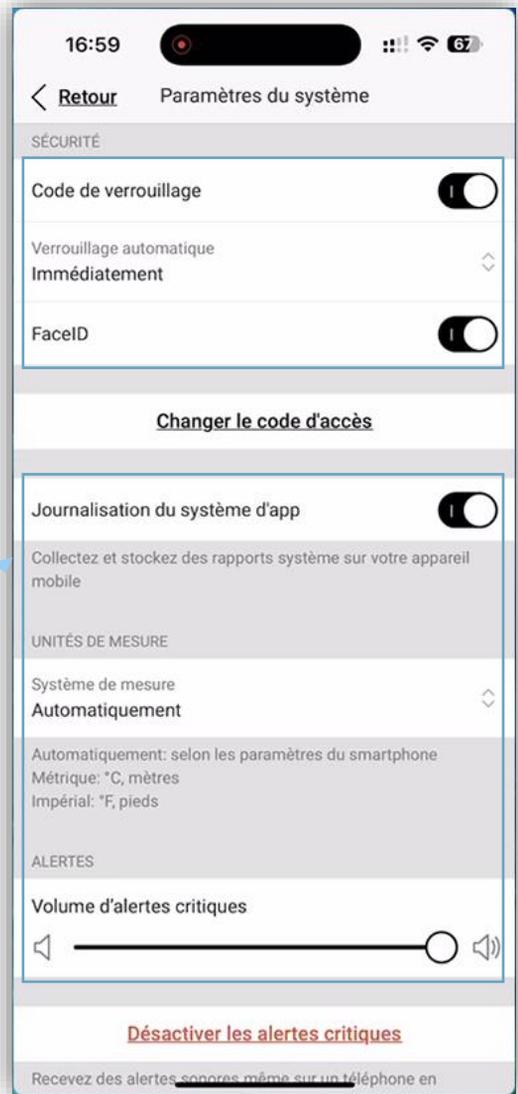
sommaire



# CRÉATION DU COMPTE AJAX



# CRÉATION DU COMPTE AJAX

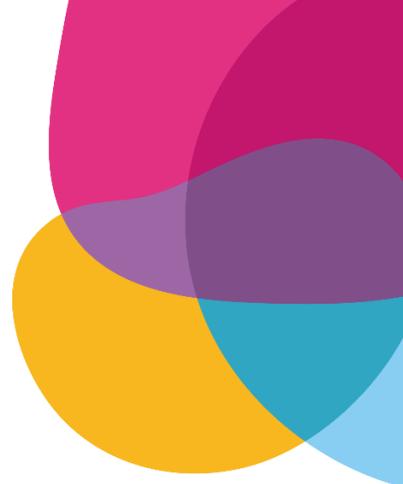


Assurez-vous de bien paramétrer l'application comme indiqué ci-dessus, et sélectionnez un code de déverrouillage pour votre application si vous ne disposez pas de ce code sur votre téléphone.

sommaire



## PARTAGE DU SITE AVEC LA HOTLINE ADS GROUP

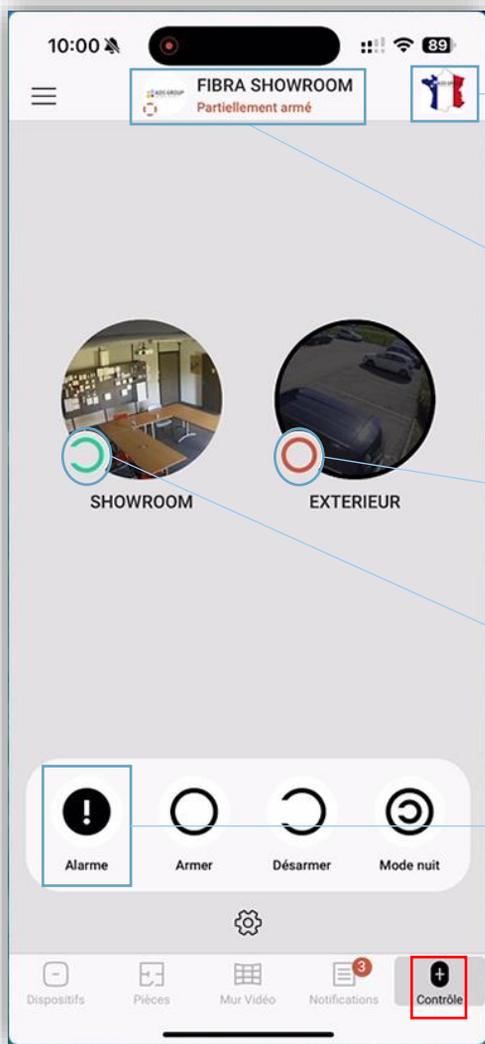


Une fois cette étape effectuée, vous devrez **contacter ADS GROUP Security** au **04 58 801 801** Service client  
\*Prix d'un appel local touche « **2** » puis touche « **1** » pour entrer en contact avec notre service client.

La hotline vous demandera alors votre adresse email pour que vous puissiez utiliser l'application smartphone.



# VERIFICATION DE L'ETAT DU SYSTEME



Cliquez ici pour avoir toutes les informations sur ADS GROUP Security et demander de l'aide à nos services.

Ici, vous pouvez voir l'état de votre système (Armé ou Désarmé).  
Si vous avez plusieurs sites, vous les retrouvez en cliquant ici.

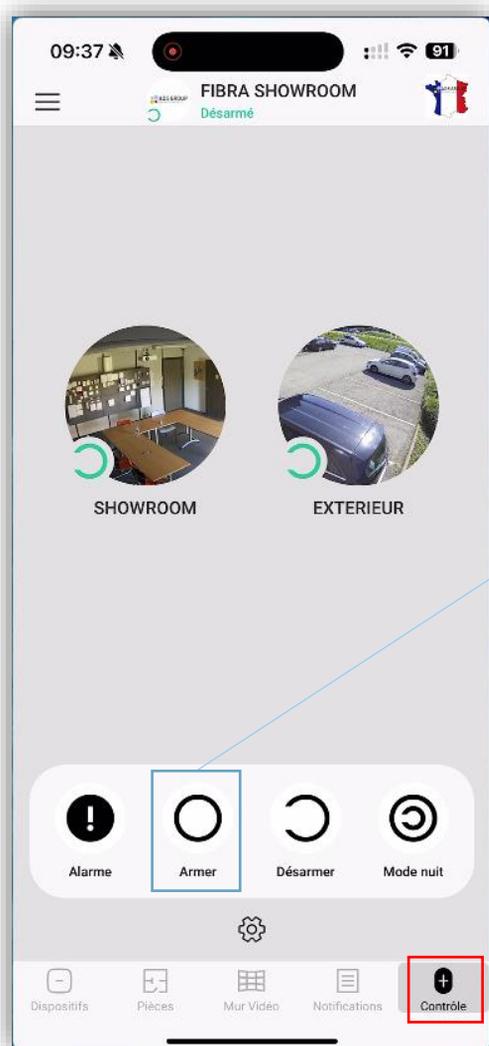
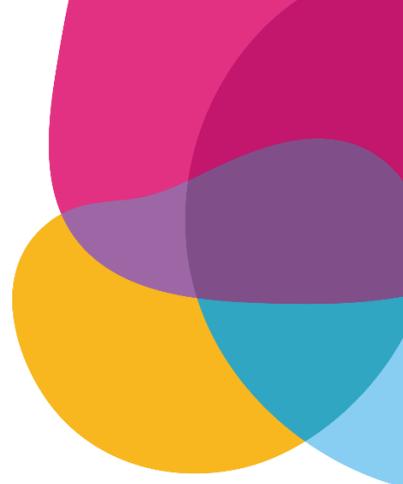
Le « rond rouge » apparaît quand votre groupe (secteur) est armé.

Le « rond vert » apparaît quand votre groupe (secteur) est désarmé.

Appuyez ici pour lancer une alarme panique avec votre localisation vers le centre de télésurveillance.



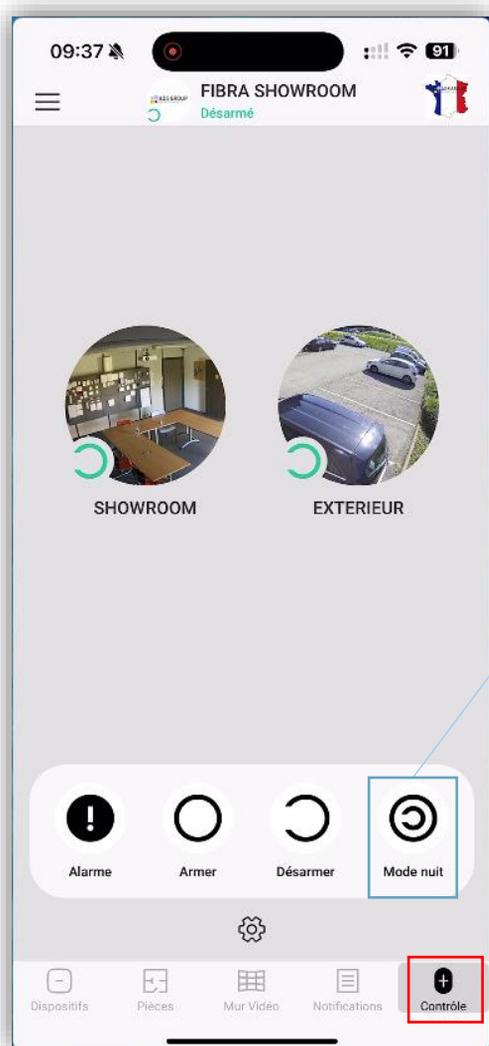
# ARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT



Cliquez ici pour armer le système entier.



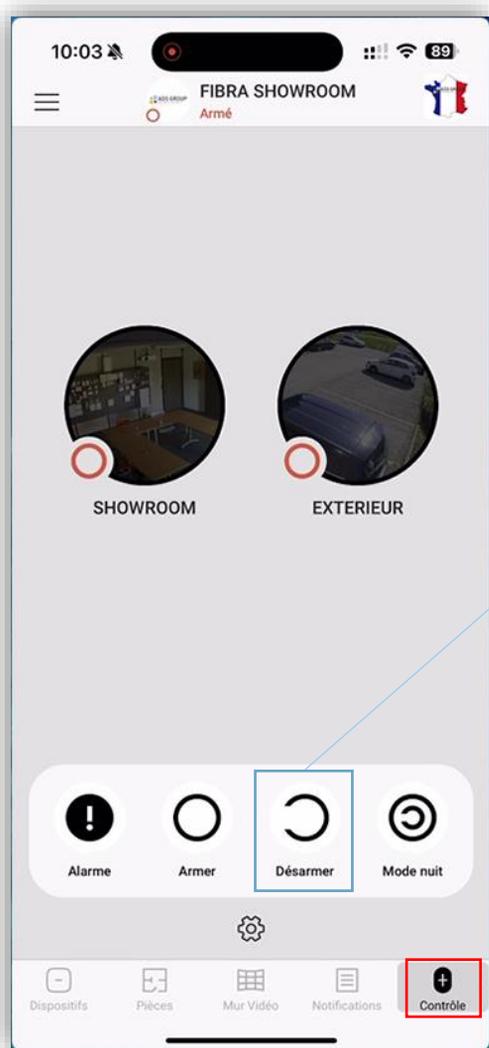
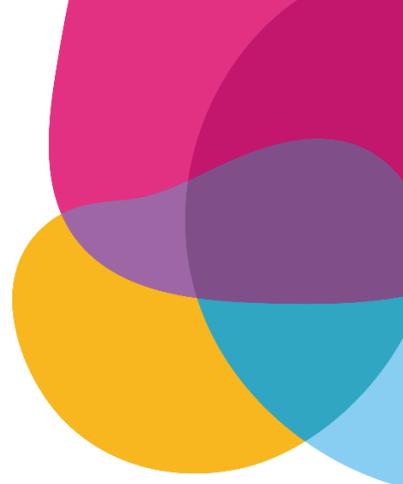
# ARMEMENT DU SYSTÈME EN MODE NUIT



Cliquez ici pour armer le système en mode nuit (partielle).



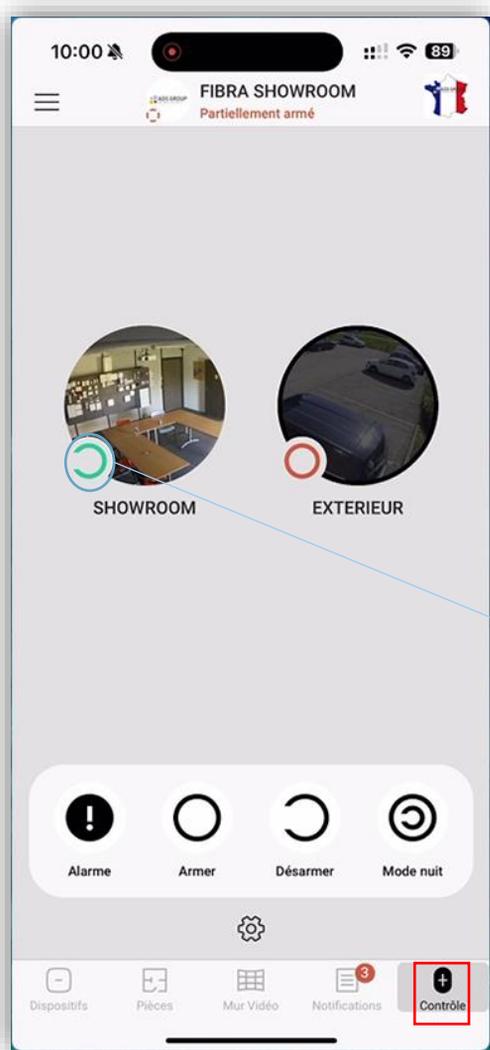
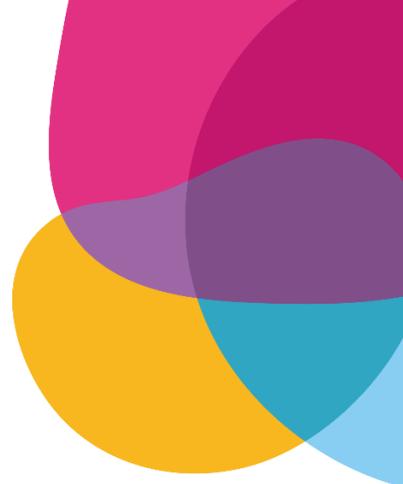
# DESARMEMENT DU SYSTEME TOTALEMENT



Cliquez ici pour désarmer le système entier.



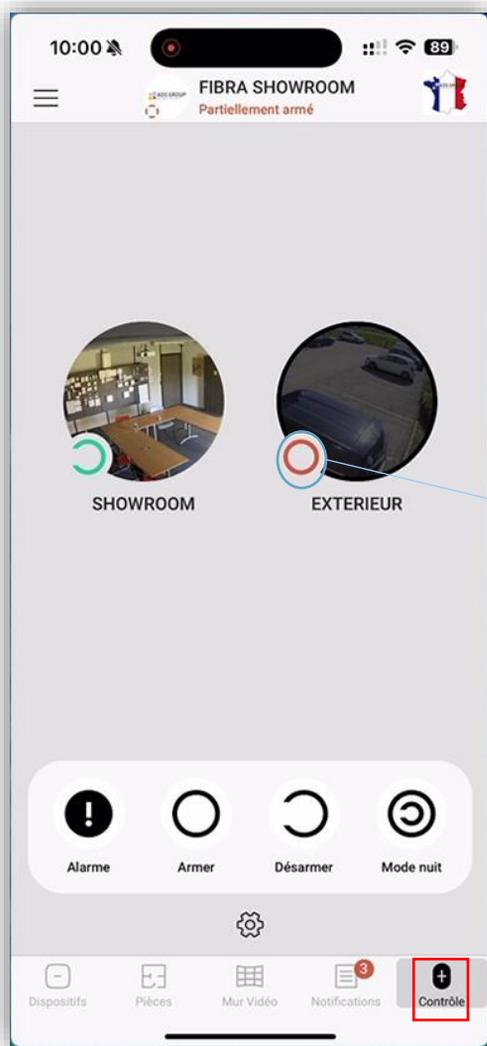
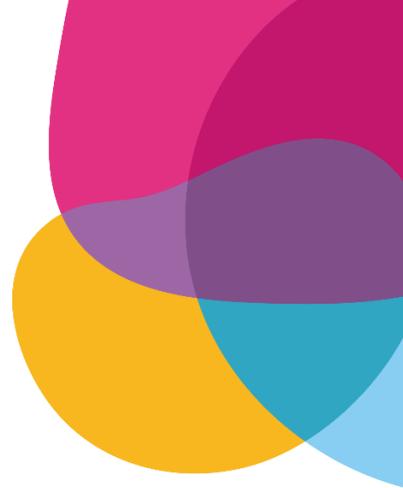
# ARMEMENT DU SYSTÈME PAR GROUPE (SECTEUR)



Cliquez sur le groupe (secteur) que vous souhaitez armer.



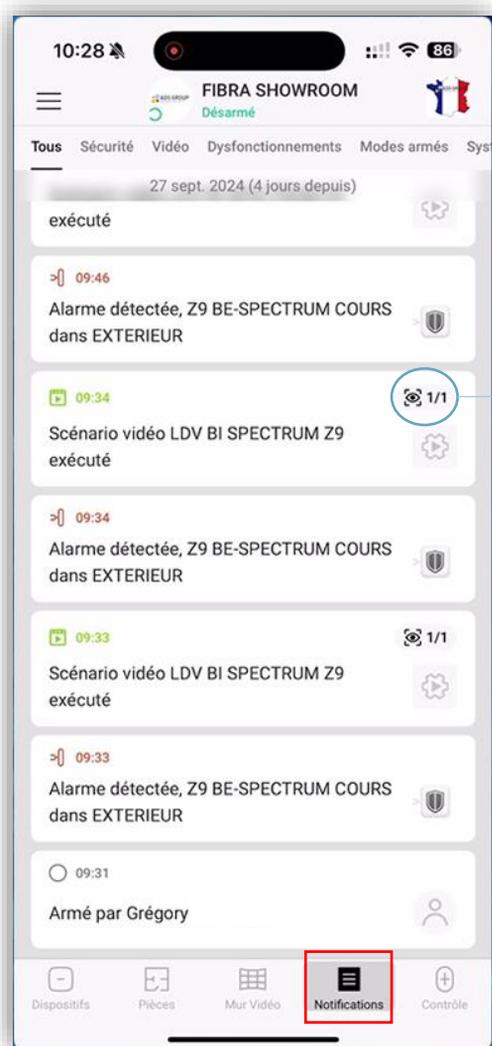
# DESARMEMENT DU SYSTEME PAR GROUPE (SECTEUR)



Cliquez sur le groupe (secteur) que vous souhaitez désarmer.



# NOTIFICATIONS ET HISTORIQUE

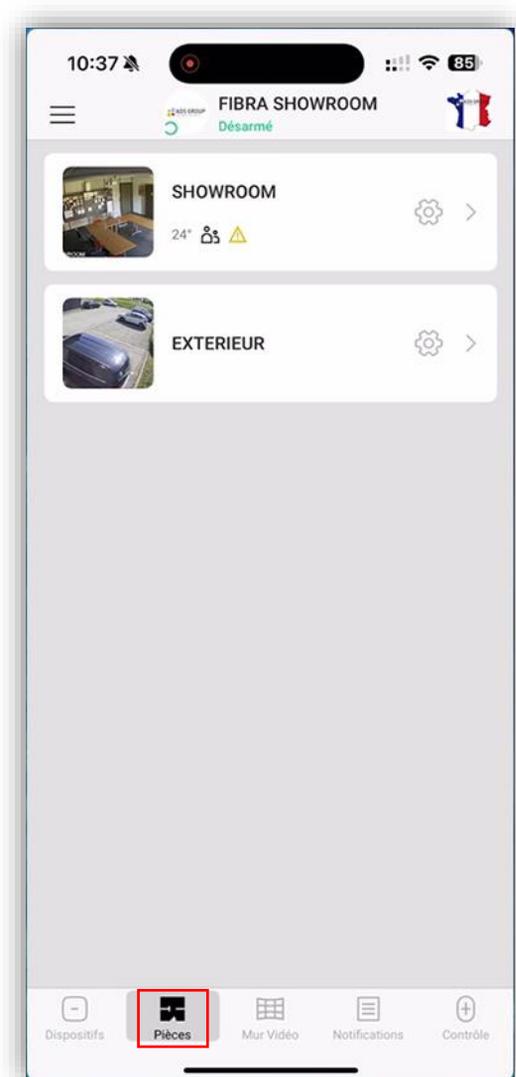
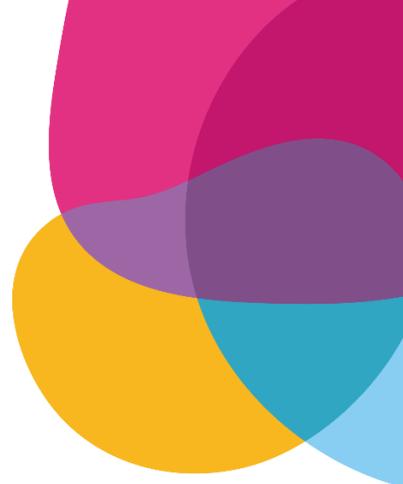


Cliquez ici pour voir la levée de doute vidéo d'une alarme.

Vous retrouverez ici toutes les notifications et l'historique de votre système (armement, désarmement, alarme, panique, mise à jour...).



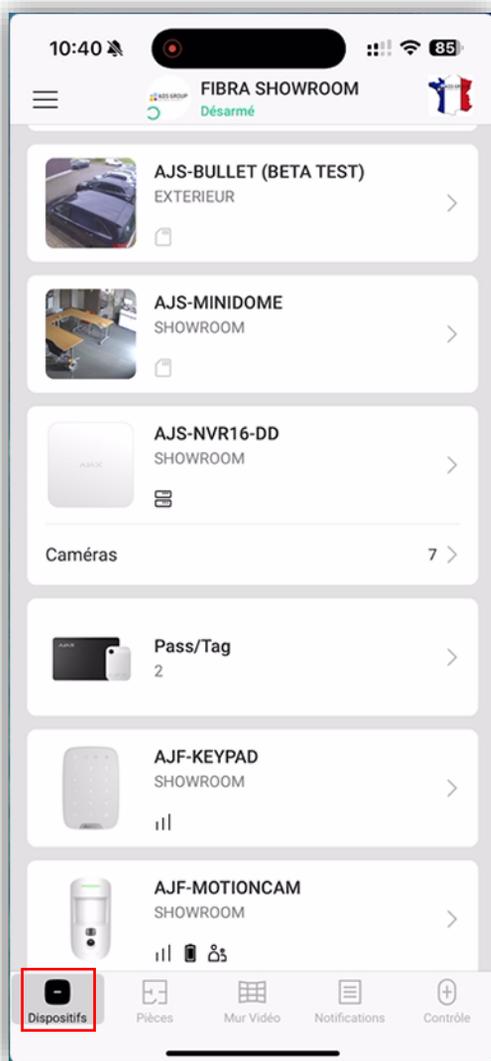
# VISUALISATION DES PIÈCES



Vous retrouverez ici toutes vos pièces avec les appareils affectés à celles-ci.  
Vous pouvez également voir la température dans chaque pièce.



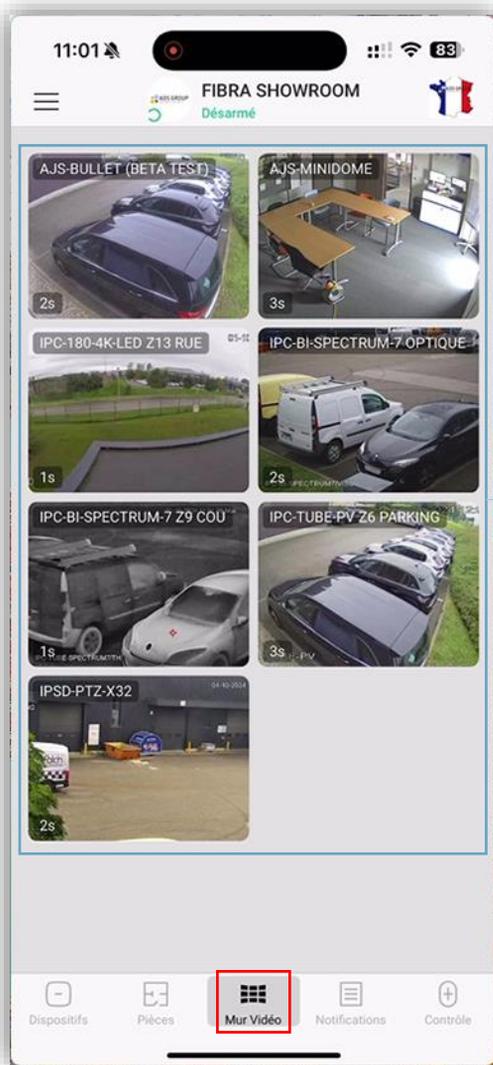
# VISUALISATION DES DISPOSITIFS



Vous retrouverez ici tous vos dispositifs associés à votre système (détecteurs, contact de porte, enregistreur, caméras, clavier...). Vous pouvez voir l'état de ces dispositifs (signaux radios, batterie, connexions...).



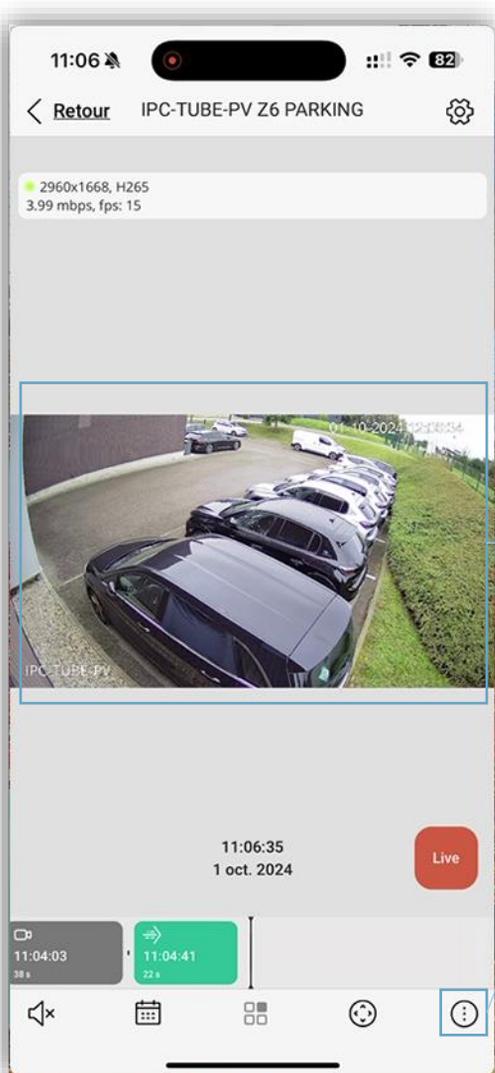
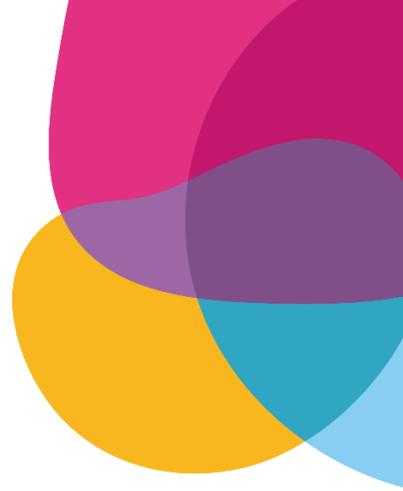
# MUR VIDEO



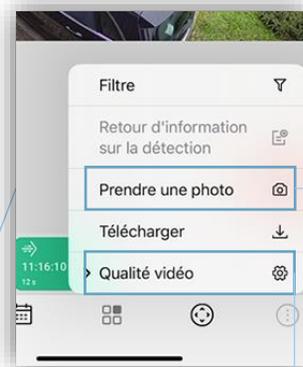
Vous retrouverez ici toutes vos caméras en direct. Choisissez une caméra pour plus de détails.



# VISUALISATION EN DIRECT D'UNE CAMERA



Visualisation en direct de la caméra.



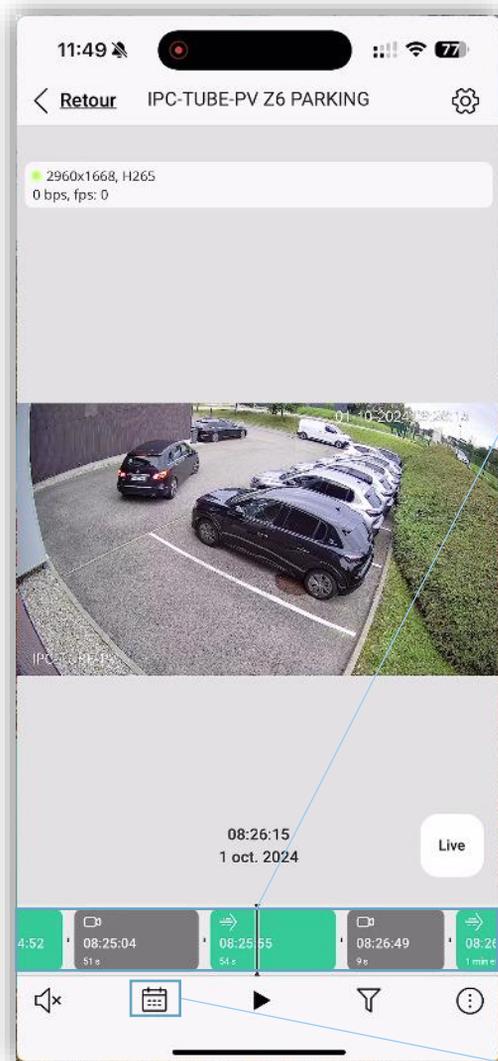
Vous pouvez prendre une photo du direct de votre caméra.

Vous pouvez choisir la qualité vidéo de votre visualisation en direct (**attention à la qualité de votre réseau mobile**).

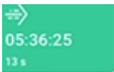
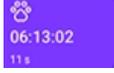
**De base, cette qualité est automatique et s'ajuste en fonction de votre réseau.**



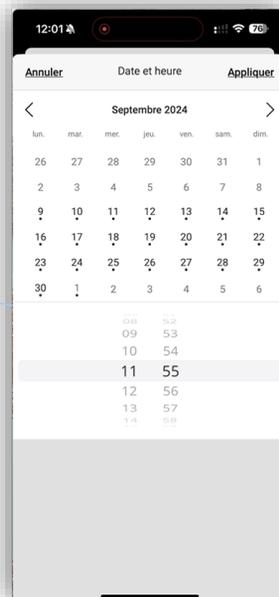
# RELECTURE D'UNE CAMERA



Vous pouvez avancer et reculer dans votre relecture et voir le type d'événement associé :

- Mouvement : 
- Humain : 
- Véhicule : 
- Animaux : 
- Scénario vidéo (alarme) : 

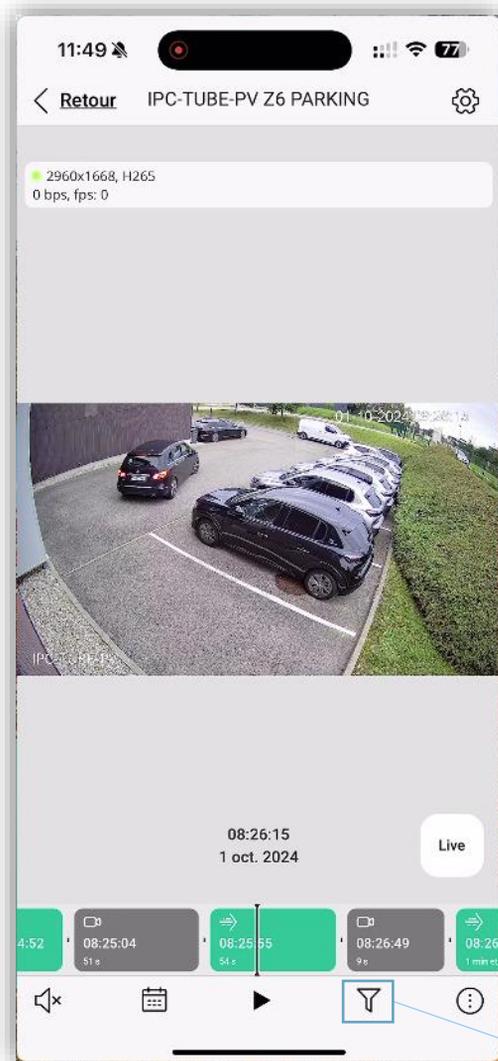
**(En fonction de la technologie de votre caméra)**



Vous pouvez choisir la date et l'heure de votre relecture souhaitée.



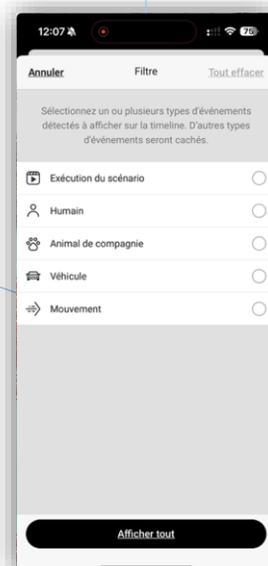
# RELECTURE D'UNE CAMERA



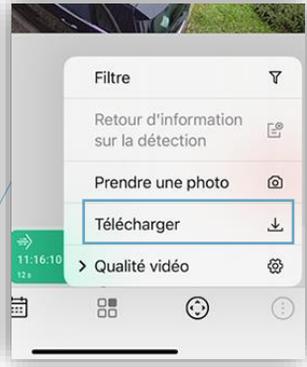
Vous pouvez filtrer votre relecture en fonction des événements suivants :

- Mouvement: 
- Humain: 
- Véhicule: 
- Animaux: 
- Scénario vidéo (alarme): 

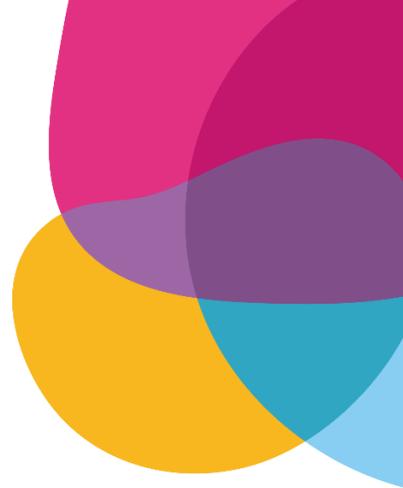
**(En fonction de la technologie de votre caméra)**



# EXTRACTION D'UNE SEQUENCE VIDEO



# EXTRACTION D'UNE SEQUENCE VIDEO



Choisissez la séquence de début et cliquez sur « Commencer ici ».

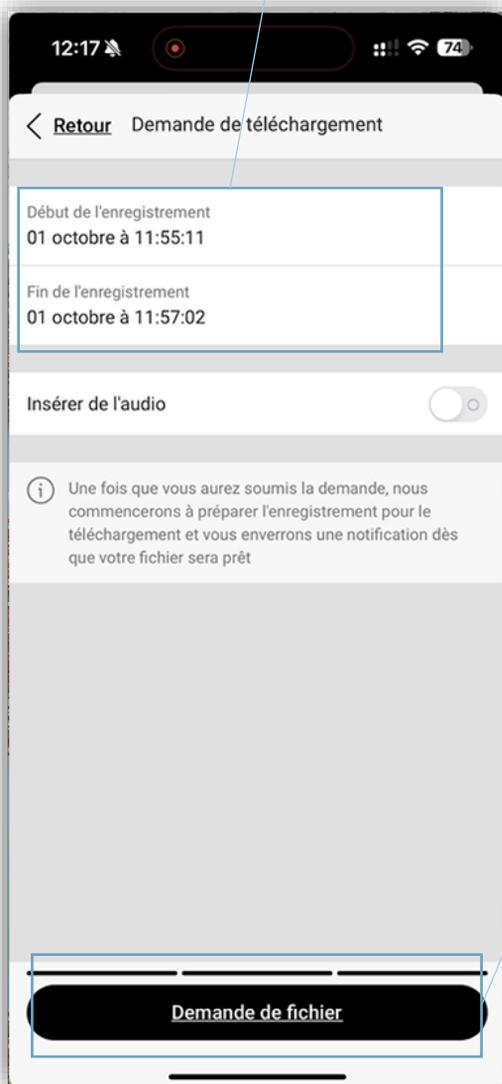


Choisissez la séquence de fin et cliquez sur « Terminer ici ».

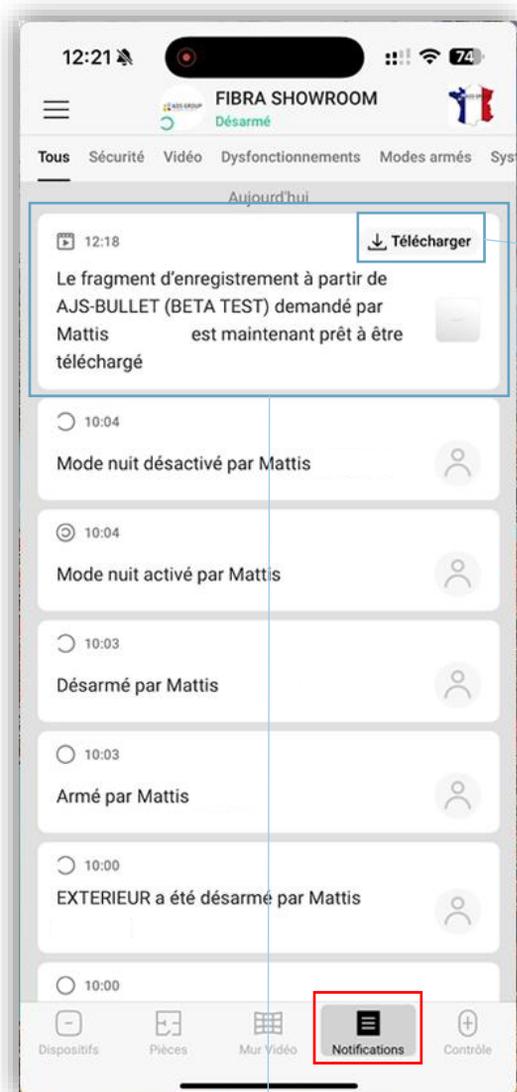


# EXTRACTION D'UNE SEQUENCE VIDEO

Vérifiez que votre date et heure de début/fin d'enregistrement soient les bonnes.



# EXTRACTION D'UNE SEQUENCE VIDEO



Vous retrouvez l'extraction dans les notifications de votre application. Cliquez sur télécharger.





## CONTACTS :

**04 58 801 801**

Service client  
\*Prix d'un appel local

[service.client@adsgroup-security.com](mailto:service.client@adsgroup-security.com)

[www.adsgroup-security.com](http://www.adsgroup-security.com)

