



GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT

UTILISATION DU SYSTÈME D'ALARME CONNECTÉ

HUB connecté ADX CLOUD



SOMMAIRE

NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LE CLAVIER TACTILE

Vérification du système d'alarme

Page 4

Armement du système avec un secteur

Page 7

Désarmement du système totalement

Page 8

Armement du système avec plusieurs secteurs

Page 9

Désarmement du système avec plusieurs secteurs

Page 11

Armement du système avec une mise en service forcée

Page 13

NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LE CLAVIER LCD

Vérification du système d'alarme

Page 14

Armement du système avec un secteur

Page 17

Désarmement du système totalement

Page 18

Armement du système avec plusieurs secteurs

Page 19

Désarmement du système avec plusieurs secteurs

Page 20

Armement du système avec une mise en service forcée

Page 21

SOMMAIRE

NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LE LECTEUR DE BADGE

Vérification du système d'alarme

Page 22

Armement du système avec un ou plusieurs secteurs

Page 23

Désarmement du système totalement

Page 24

NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LA TELECOMMANDE

Utilisation de la télécommande

Page 25

NOTICE DE L'APPLICATION SMARTPHONE HIK CONNECT

Téléchargement et installation de l'application HIK-Connect

Page 26

Création de compte HIK-Connect

Page 28

Partage du site avec la hotline

Page 32

Personnalisation de l'application

Page 34

Armement et désarmement du HUB

Page 36

Armement temporisé du HUB

Page 37

Armement forcé du HUB

Page 38

Utilisation de l'application avec le hub

Page 39



NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LE CLAVIER TACTILE

VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

REVEIL DU CLAVIER

Avant toute interaction avec le clavier, vous devrez poser votre main à plat sur celui-ci pour le réveiller.



0 820 327 309 Service 0,12 € / appel + prix appel

[sommaire](#)



VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

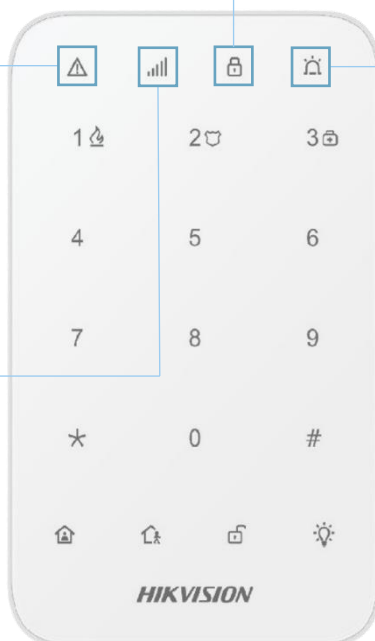
VOYANT TRIANGLE :

Défaut système (transmission, batterie autoprotection, perte réseau). Veuillez contacter ADS GROUP Security.

VOYANT CADENAS :

Bleu fixe : le système est armé

Vert fixe : le système est désarmé



VOYANT CLOCHE :

Clignote à la désactivation du système ? Vous avez eu un déclenchement lors du dernier armement ? Le voyant se désactive tout seul au bout de **60 secondes**.

VOYANT SIGNAL :

Uniquement utilisé par les techniciens

0 820 327 309 Service 0,12 € / appel + prix appel

[sommaire](#)



VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

TOUCHES DE FONCTIONS :

Appuyez sur les boutons fonctions pendant 3 secondes pour créer un appel incendie, panique, médicale.

En cas d'incendie vous pourrez appuyer sur la touche 1 pour prévenir le centre de télésurveillance et déclencher les sirènes de votre HUB,

En cas d'agression vous pourrez appuyer sur la touche 2 pour prévenir le centre de télésurveillance qu'une situation dangereuse est en cours,

En cas de malaise ou autre raison médicale importante, vous pourrez appuyer sur la touche 3 pour prévenir le centre de télésurveillance.



CODE CONTRAINTE :

Ajoutez **+2** à votre dernier chiffre.

Exemple :

Votre code est 54 69 85 votre code contrainte sera 54 69 **87**.

Votre code est 54 58 29 votre code contrainte sera 54 58 **31**.

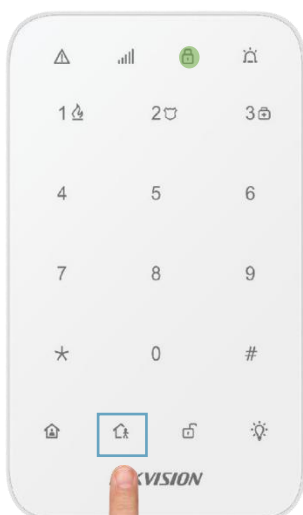
Vous pouvez utiliser le code contrainte à tout moment en cas d'agression ou si quelqu'un vous contraint à désactiver le système. Le centre de TLS sera alors averti que quelqu'un vous a forcé à faire cette manipulation.

ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC UN SECTEUR

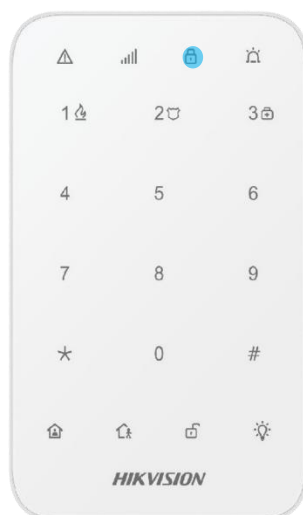


SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier puis tapez votre code.



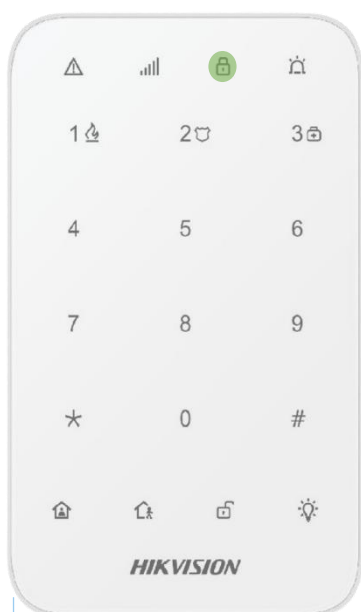
Sélectionnez **MES TOTAL** par la touche suivante.



Le système est en cours d'armement le voyant cadenas clignote et le clavier bippe jusqu'à la fin de la temporisation. Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation. Une fois le système armé le voyant bleu passe fixe pendant 5 secondes



DÉSARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT



SYSTÈME ARMÉ :

Une fois la temporisation lancée, le clavier bippe et le voyant cadenas clignote vert.

Tapez simplement votre code (si le clavier n'a pas le rétroéclairage d'activé, réveillez le).



Validez la mise hors service en appuyant sur la touche cadenas ouvert.

Le système se désactive.

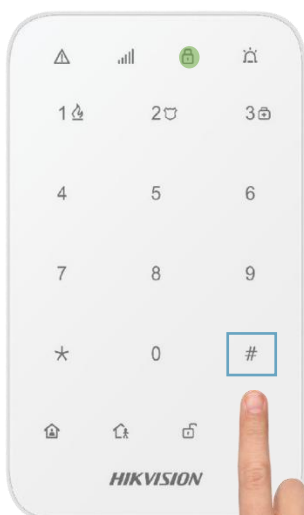
Le voyant vert est fixe.

ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC PLUSIEURS SECTEURS

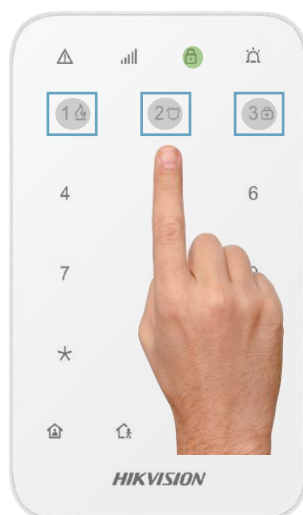


SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier puis tapez votre code.



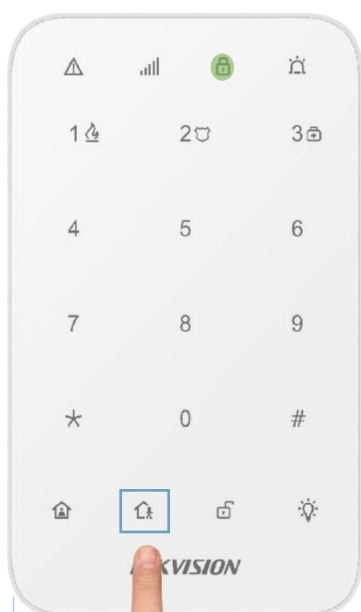
Sélectionnez #, les touches s'allument en fonction des secteurs existants.



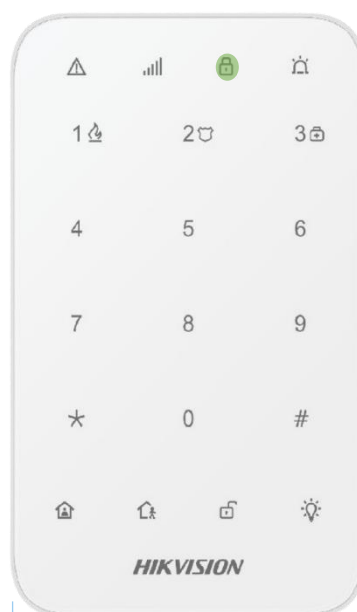
Appuyez sur le ou les secteurs que vous souhaitez armer.



ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC PLUSIEURS SECTEURS



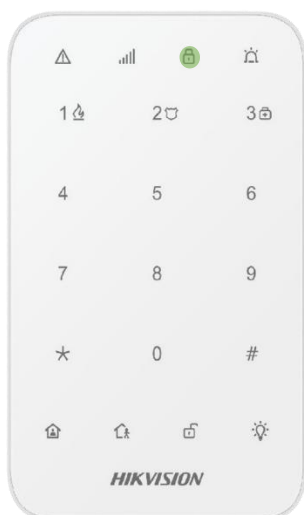
Enfin, appuyez sur le bouton d'armement pour armer le ou les secteurs souhaités.



Le système est en cours d'armement : le voyant cadenas clignote et le clavier bipe jusqu'à la fin de la temporisation. Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation. Une fois le système armé, le voyant bleu passe fixe pendant 5 secondes.



DÉSARMEMENT DU SYSTÈME AVEC PLUSIEURS SECTEURS

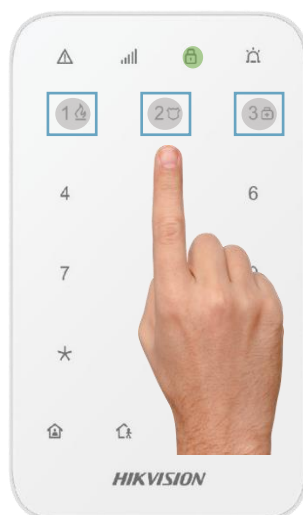


SYSTÈME ARMÉ :

Une fois la temporisation lancée, le clavier bipie et le voyant cadenas clignote vert.
Tapez simplement votre code (si le clavier n'a pas le rétroéclairage d'activé, réveillez le).

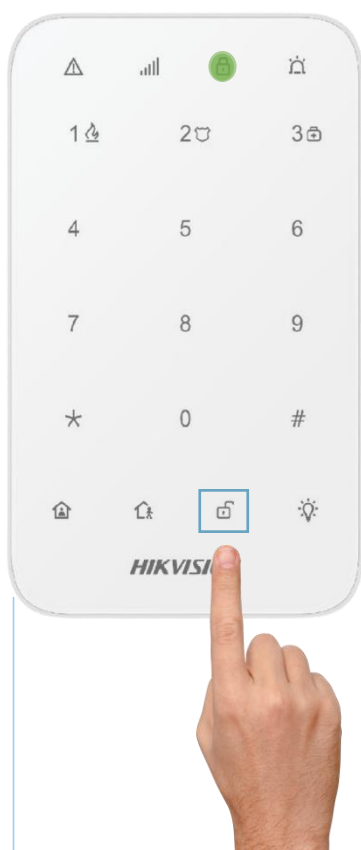


Sélectionnez #, les touches s'allument en fonction des secteurs existants.

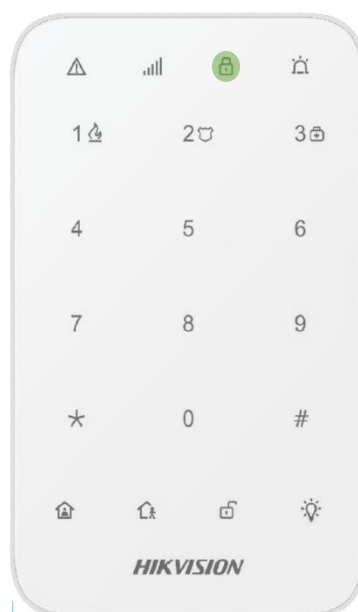


Appuyer sur le ou les secteurs que vous souhaitez désarmer.

DÉSARMEMENT DU SYSTÈME AVEC PLUSIEURS SECTEURS



Enfin, appuyez sur la touche cadenas ouvert pour désarmer le ou les secteurs souhaités.



Le système se désactive.
Le voyant vert est fixe.

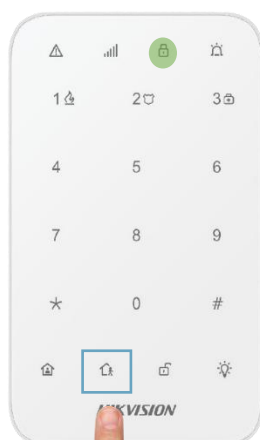


ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC UNE MISE EN SERVICE FORCÉE

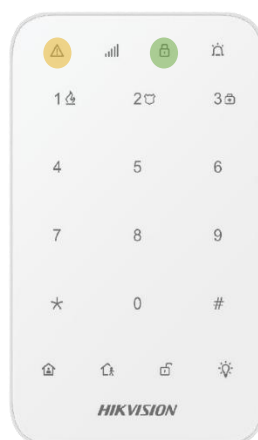


SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier puis tapez votre code.



Validez par la **touche d'armement**. (vous pouvez sélectionner un ou plusieurs secteurs en appuyant sur #)



Le voyant orange clignote, celui-ci indique un défaut, la centrale parle pour vous indiquer le défaut en cours.



Validez la **MES forcée** avec la touche d'armement.

En validant la MES forcée, vous inhibez les zones en question jusqu'à la prochaine MHS. Le système est en cours d'armement, veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation.



NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LE CLAVIER LCD

VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

REVEIL DU CLAVIER

Avant toute interaction avec le clavier, vous devrez poser votre main à plat sur celui-ci pour le réveiller ou poser votre badge sur l'emplacement prévu à cet effet.



0 820 327 309 Service 0,12 € / appel + prix appel

[sommaire](#)



VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

VOYANT TRIANGLE :

Défaut système (transmission, batterie autoprotection, perte réseau). Veuillez contacter ADS GROUP Security.

VOYANT CADENAS :

Bleu fixe : le système est armé

Vert fixe : le système est désarmé



VOYANT SIGNAL :

Uniquement utilisé par les techniciens

VOYANT CLOCHE :

Clignote à la désactivation du système ? Vous avez eu un déclenchement lors du dernier armement ? Le voyant se désactive tout seul au bout de **60 secondes**.

0 820 327 309 Service 0,12 € / appel + prix appel

VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

TOUCHES DE FONCTIONS :

Appuyez sur les boutons fonctions pendant 3 secondes pour créer un appel incendie, panique, médicale.

En cas d'incendie vous pourrez appuyer sur la touche 1 pour prévenir le centre de télésurveillance et déclencher les sirènes de votre HUB,

En cas d'agression vous pourrez appuyer sur la touche 2 pour prévenir le centre de télésurveillance qu'une situation dangereuse est en cours,

En cas de malaise ou autre raison médicale importante, vous pourrez appuyer sur la touche 3 pour prévenir le centre de télésurveillance.



CODE CONTRAINTE :

Ajoutez **+2** à votre dernier chiffre.

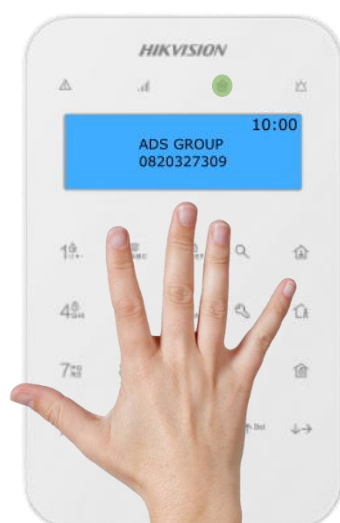
Exemple :

Votre code est 54 69 85
votre code contrainte sera
54 69 **87**.

Votre code est 54 58 29
votre code contrainte sera
54 58 **31**.

Vous pouvez utiliser le code contrainte à tout moment en cas d'agression ou si quelqu'un vous contraint à désactiver le système. Le centre de TLS sera alors averti que quelqu'un vous a forcé à faire cette manipulation .

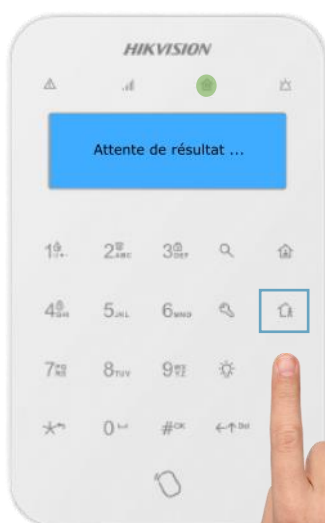
ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC UN SECTEUR



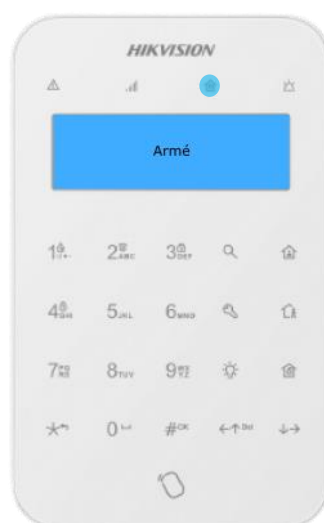
SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier puis tapez votre code.

Posez votre badge sur l'emplacement prévu à cet effet.



Sélectionnez **MES TOTALE** par la touche suivante.



Le système est en cours d'armement : le voyant cadenas clignote et le clavier bipe jusqu'à la fin de la temporisation. Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation. Une fois le système armé, le voyant bleu passe fixe pendant 5 secondes.



DÉSARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT



SYSTÈME ARMÉ :

Une fois la temporisation lancée, le clavier bipie et le voyant cadenas clignote vert.

Tapez simplement votre code ou posez votre badge à l'emplacement prévu à cet effet.

(si le clavier n'a pas le rétroéclairage d'activé, réveillez le).



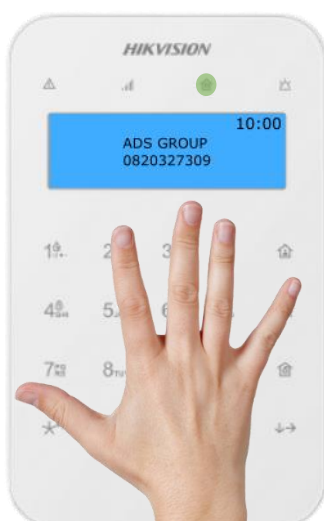
Validez la mise hors service en appuyant sur la touche cadenas ouvert.

Le système se désactive.

Le voyant vert est fixe.



ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC PLUSIEURS SECTEURS

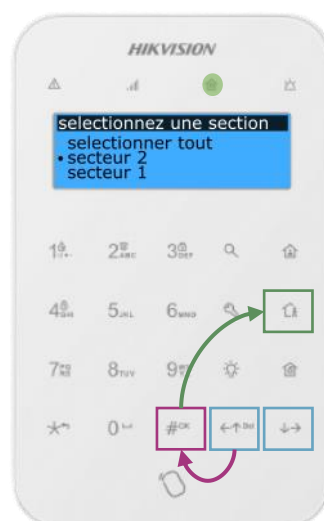


SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre main pour réveiller le clavier puis tapez votre code. Posez votre badge sur l'emplacement prévu à cet effet.



Sélectionnez # pour activer la mise en service par secteur.



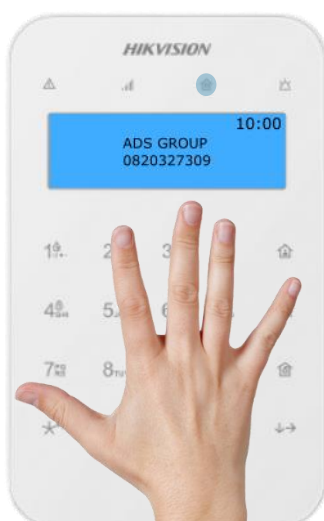
Utilisez les flèches directionnelles pour sélectionner un ou plusieurs secteurs souhaités, cliquez sur « ok » une fois votre choix fait, puis confirmez par la touche d'armement.



Le système est en cours d'armement : le voyant cadenas clignote et le clavier bipe jusqu'à la fin de la temporisation. Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation.

Une fois le système armé, le voyant bleu passe fixe pendant 5 secondes.

DÉSARMEMENT DU SYSTÈME AVEC PLUSIEURS SECTEURS

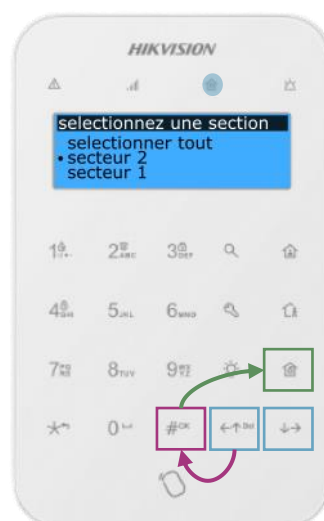


SYSTÈME ARMÉ :

Tapez simplement votre code (si le clavier n'est pas allumé, réveillez le). Posez votre badge sur l'emplacement prévu à cet effet.



Sélectionnez # pour désactiver la mise en service par secteur.



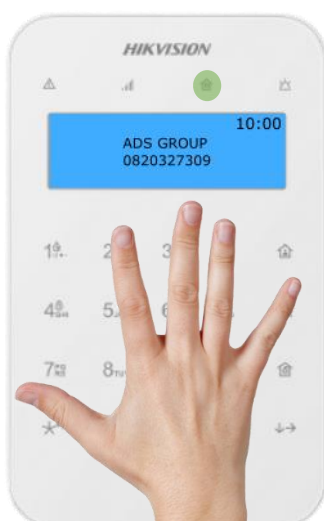
Utilisez les flèches directionnelles pour sélectionner un ou plusieurs secteurs souhaités, cliquez sur « ok » une fois votre choix fait, puis confirmez par la touche de désarmement.



Le système se désactive.
Le voyant vert est fixe.

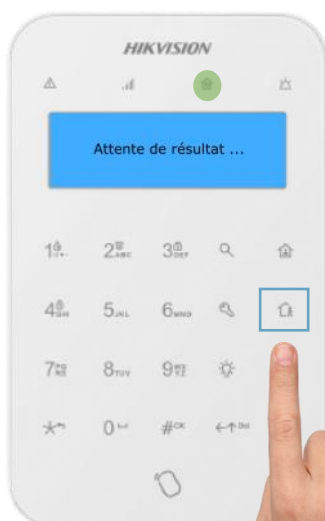


ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC UNE MISE EN SERVICE FORCÉE

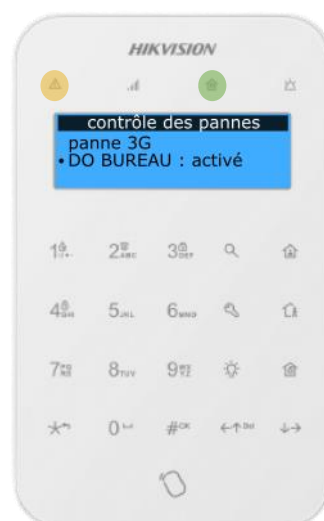


SYSTÈME AU REPOS :

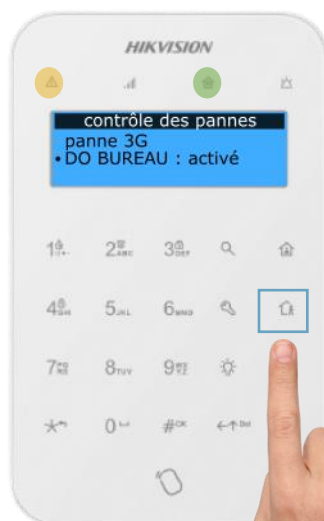
Posez votre main pour réveiller le clavier puis tapez votre code.
Posez votre badge sur l'emplacement prévu à cet effet.



Validez par **la touche d'armement**. (vous pouvez sélectionner un ou plusieurs secteurs en appuyant sur #)



Le voyant orange clignote, celui-ci indique un défaut, la centrale parle pour vous indiquer le défaut en cours.



Validez la **MES forcée** avec la touche d'armement. En validant la MES forcée, vous inhibez les zones en question jusqu'à la prochaine MHS.

Le système est en cours d'armement, veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation.

NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LE LECTEUR DE BADGE

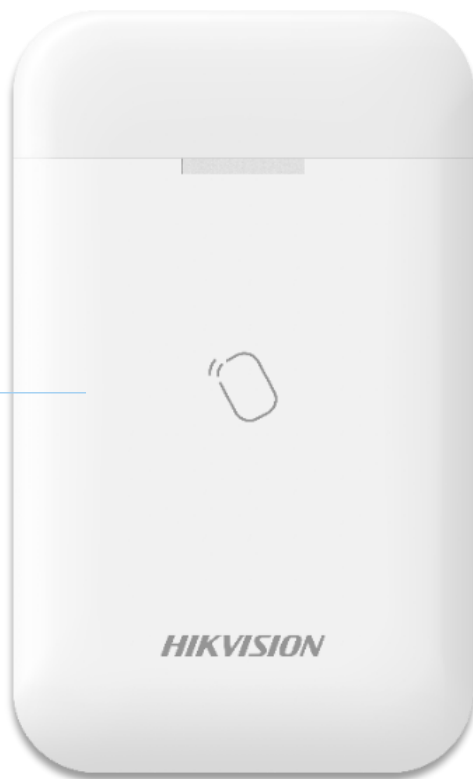
VÉRIFICATION DU SYSTÈME D'ALARME

PARTICULARITÉS DU LECTEUR

Le lecteur de badge ne peut gérer qu'un seul secteur ou tous les secteurs à la fois.

En fonction des secteurs existants une led bleue s'affichera sur les « A ».

En cas de défaut sur le système, le lecteur de badge forcera automatiquement la mise en service.



0 820 327 309 Service 0,12 € / appel + prix appel

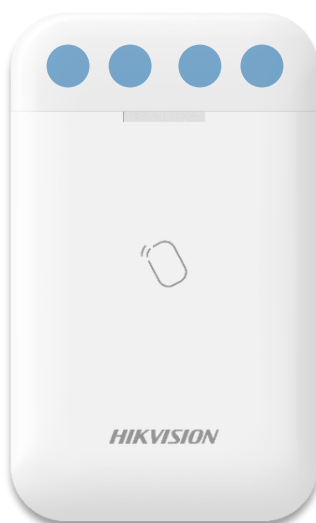


ARMEMENT DU SYSTÈME AVEC UN OU PLUSIEURS SECTEURS

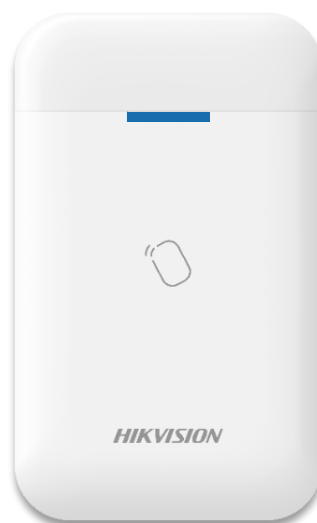


SYSTÈME AU REPOS :

Posez votre badge une fois au centre du lecteur de badge.



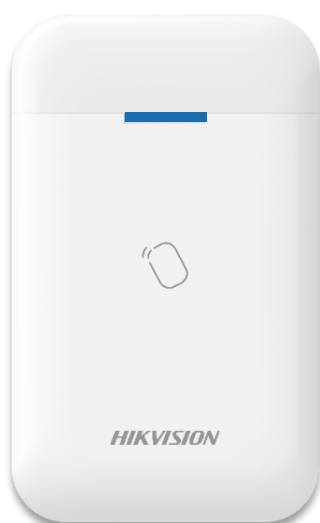
Les voyants des secteurs s'allument pour indiquer les secteurs qui seront armés.



Le système est en cours d'armement, le voyant bleu clignote et le lecteur bipie jusqu'à la fin de la temporisation. Veuillez quitter les lieux avant la fin de la temporisation. Une fois le système armé le voyant bleu s'éteint.



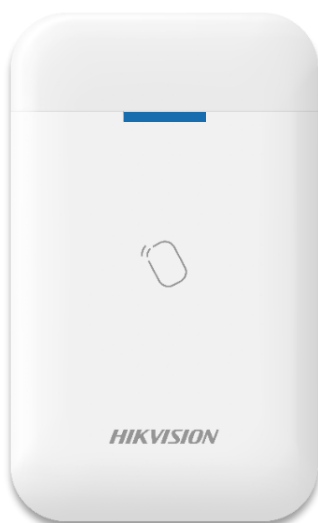
DÉSARMEMENT DU SYSTÈME TOTALEMENT



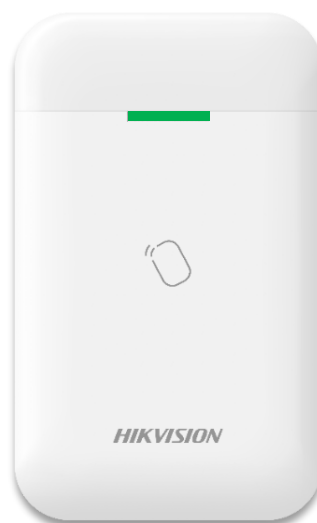
SYSTÈME ARMÉ :

Une fois la temporisation lancée, le clavier bip et le voyant cadenas clignote vert.

Posez rapidement votre badge 2 fois de suite.



Tous les secteurs qui sont armés se désactivent.



Le système est désactivé.
Le voyant vert est fixe.



NOTICE D'UTILISATION DU HUB PAR LA TÉLÉCOMMANDE

UTILISATION DE LA TÉLÉCOMMANDE

Etat d'armement :

Appuyez sur **les 2 boutons** en même temps pendant **2 secondes** pour vérifier l'état d'armement du système.

Armement total :

Arme le système totalement.

Désarmement :

Désarme le système.

Armement partiel :

Arme le système partiellement (**défini à l'installation, arme uniquement les contacts de porte par exemple**).



Panique :

Appuyez sur **les 2 boutons** en même temps pendant **2 secondes** pour créer un appel panique. Cela sert en cas d'agression ou autre.



NOTICE DE L'APPLICATION SMARTPHONE HIK-CONNECT



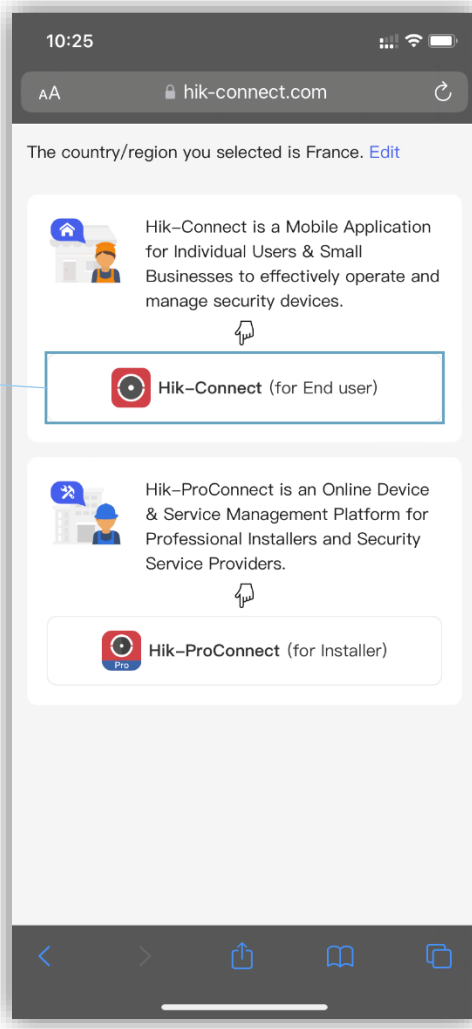
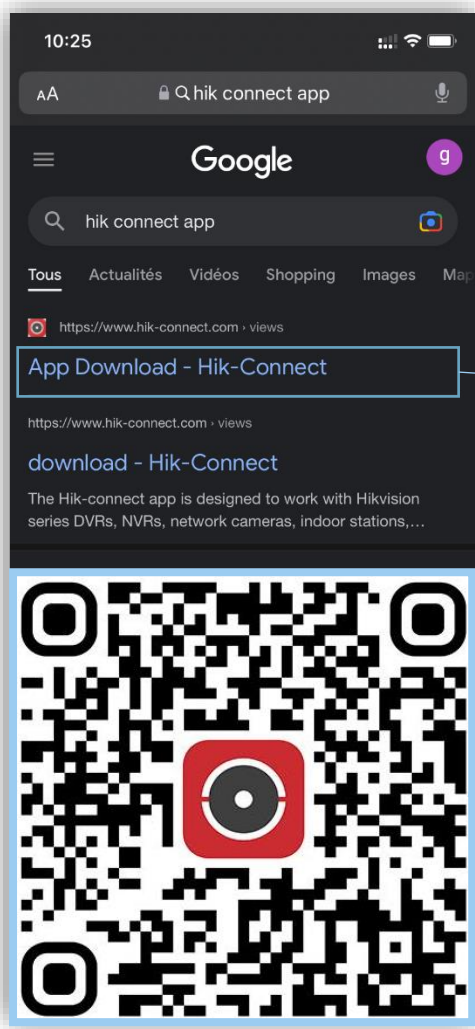
TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION

Pour créer votre compte vous devrez télécharger l'application et vous inscrire à celle-ci.

Une fois cette étape effectuée, vous devrez **contacter ADS GROUP Security** au **0 820 327 309** Service 0,12 € / appel + prix appel touchez « **2** » puis touchez « **1** » pour entrer en contact avec notre service client, la hotline vous demandera alors votre adresse email pour que vous puissiez utiliser l'application smartphone.



TÉLÉCHARGEMENT ET INSTALLATION DE L'APPLICATION



POUR LES SMARTPHONES ANDROID, ALLEZ DANS VOTRE NAVIGATEUR TAPEZ « HIK CONNECT APP » :

Sélectionnez le lien ci-dessus sinon scannez le QR code suivant
Installez l'application, et lancez-la.

SINON ALLEZ SUR VOTRE PLATEFORME D'INSTALLATION D'APPLICATION :

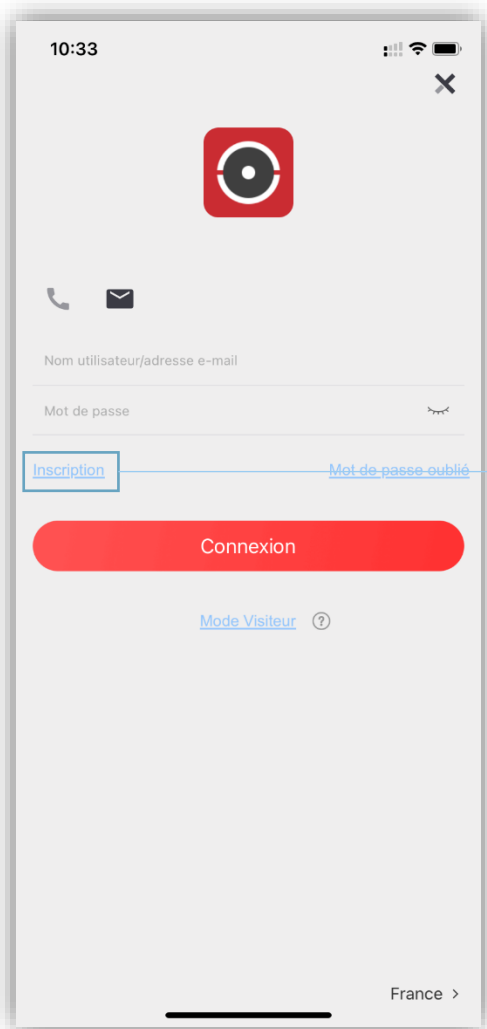
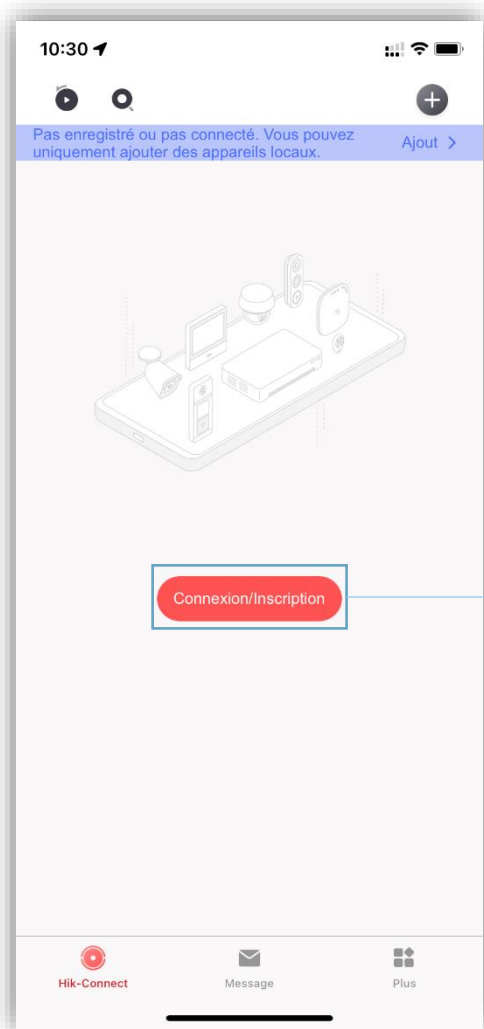
Pour smartphone Apple : Apple Store

Pour smartphone Samsung : Galaxy Store

Pour smartphone Huawei : AppGallery

sommaire

CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT



À LA PREMIÈRE CONNEXION DE L'APPLICATION :

Cliquez sur connexion/inscription.
Si vous avez déjà créé un compte,
identifiez vous, sinon cliquez sur
inscription.



CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT



10:31

Inscription

Nous rejoindre

En appuyant sur « Accepter » (accepter), vous indiquez avoir accepté nos [Conditions de service](#) et avoir lu [Déclaration de confidentialité](#).

Accepter

10:31

Région

Rechercher

Equatorial Guinea	240
Eritrea	291
Estonia	372
Ethiopia	251
Falkland Islands (Malvinas)	500
Faroe Islands	298
Fiji	679
Finland	358
France	33
French Guiana	594
French Polynesia	689
Gabon	241
Gambia	220
Georgia	995
Germany	49
Ghana	233
Gibraltar	350

Acceptez les conditions de service et de confidentialité.
Sélectionnez le pays.



CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT

10:31

< Inscription

Saisissez votre adresse e-mail, puis créez un mot de passe.

L'adresse e-mail sera utilisée pour vous connecter ou pour récupérer votre mot de passe.

8 à 16 caractères, y compris au moins 3 des types suivants : chiffres, majuscules, minuscules et caractères spéciaux.

Obtenir le code de sécurité

[S'inscrire avec le numéro de téléphone mobile](#)

10:32

< Vérifier le compte ✓

Anomalie de compte, saisir le code de vérification dans l'image.

ZSYE

Actualiser.

a z e r t y u i o p
q s d f g h j k l m
w x c v b n ' < >
123 espace retour

A cette étape vous devrez créer vos informations de connexion comme votre adresse e-mail et votre mot de passe.

Votre adresse mail sera à transmettre à notre hotline pour l'ajout de votre centrale.

Puis entrez le CAPTCHA pour continuer l'opération.

sommaire



CRÉATION DU COMPTE HIK-CONNECT

10:32

Inscription

Saisir le code de sécurité

Envoyé à

2659

Obtenir à nouveau(44)

Terminer

1 2 3
4 5 6
7 8 9
0

10:32

Actualiser.

Ajouter un appareil

Hik-Connect Message Plus

Vous recevrez sur votre boîte mail (attention aux boîtes mail anti-spam) **un e-mail de confirmation** dans lequel vous trouverez un code à 4 chiffres que vous envoie HIK. Entrez ce code pour finaliser la création de votre compte.

[sommaire](#)

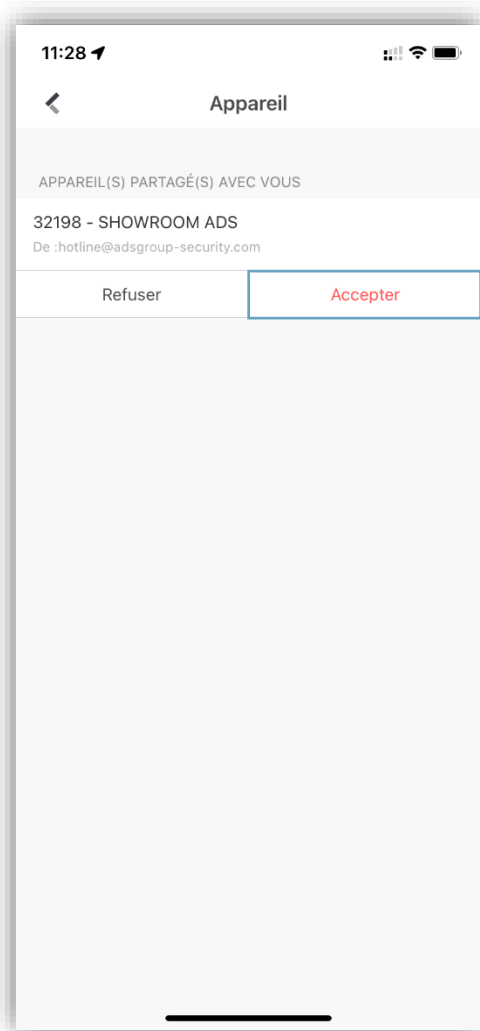
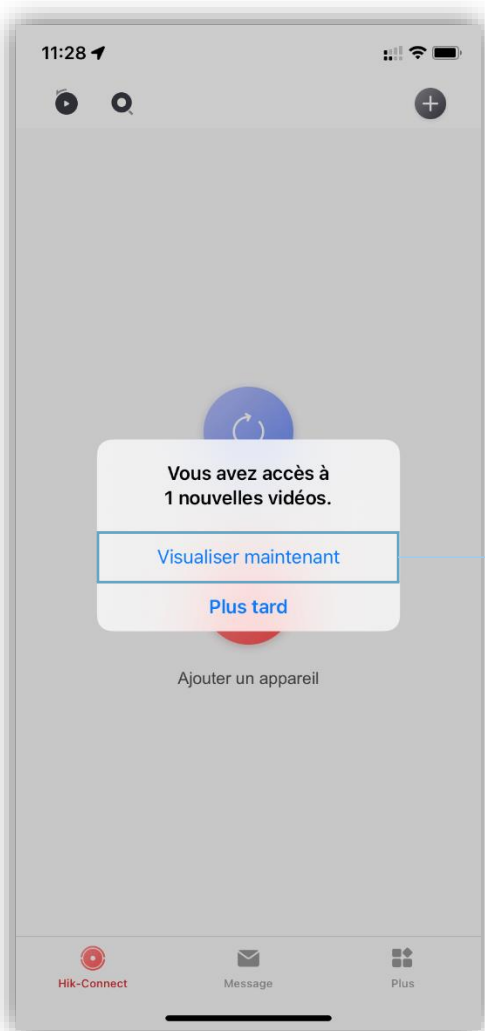


PARTAGE DU SITE AVEC LA HOTLINE

Une fois cette étape effectuée, vous devrez **contacter ADS GROUP Security** au **0 820 327 309** Service 0,12 € / appel + prix appel touchez « **2** » puis touchez « **1** » pour entrer en contact avec notre service client, la hotline vous demandera alors votre adresse email pour que vous puissiez utiliser l'application smartphone.



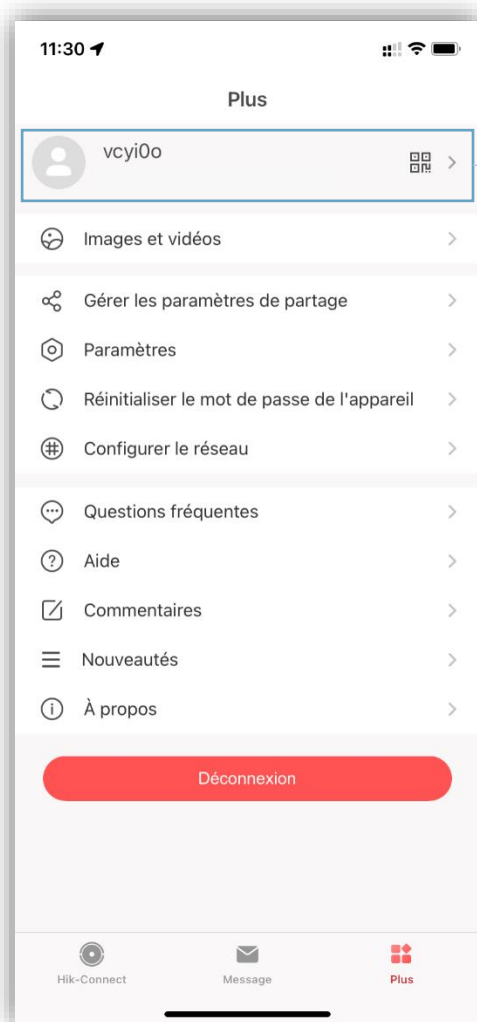
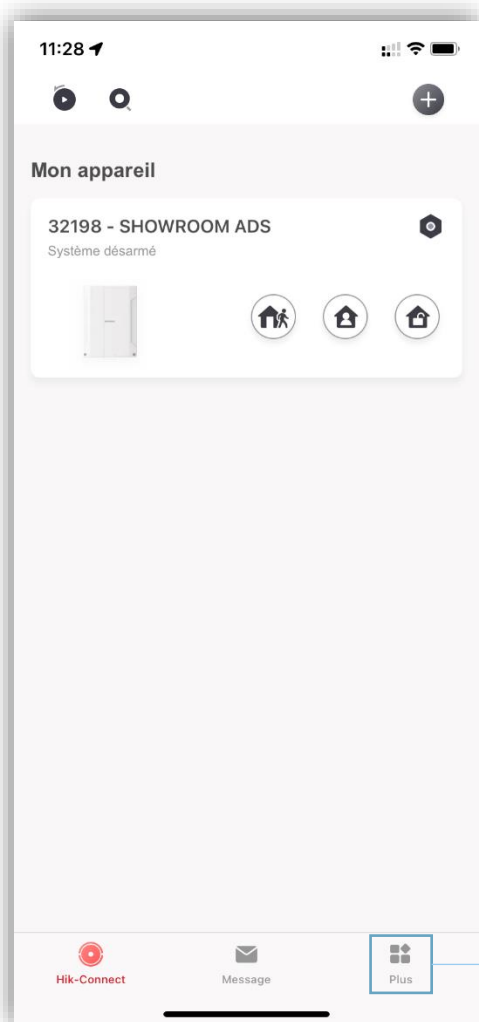
PARTAGE DU SITE AVEC LA HOTLINE



Vous recevrez une notification dans votre application. Validez la demande de partage d'appareil pour avoir accès au HUB ou à vos caméras.

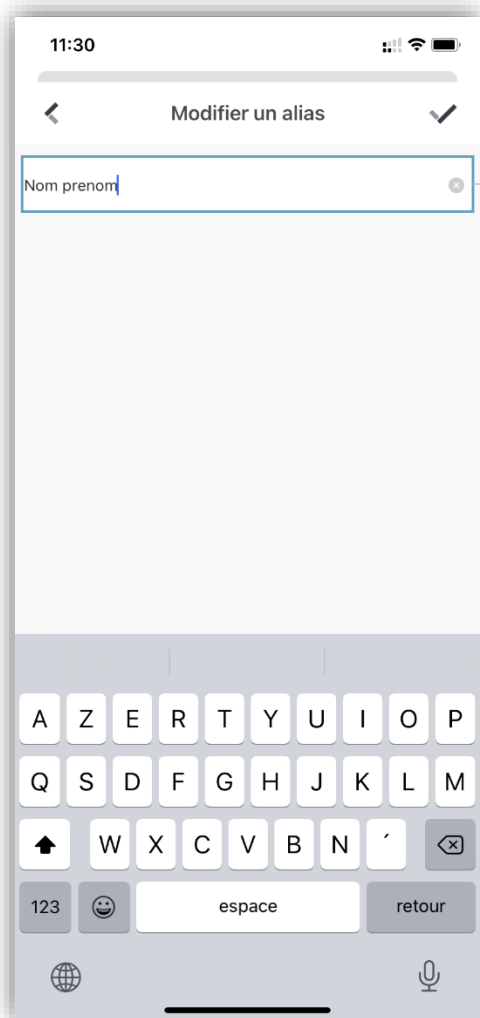
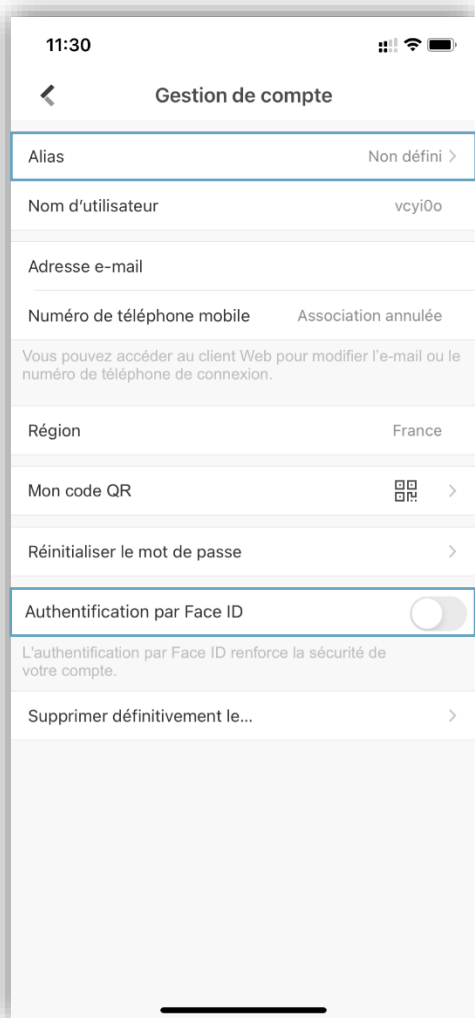


PERSONNALISATION DE L'APPLICATION



Vous recevrez une notification dans votre application. Validez la demande de partage d'appareil pour avoir accès au HUB ou à vos caméras

PERSONNALISATION DE L'APPLICATION

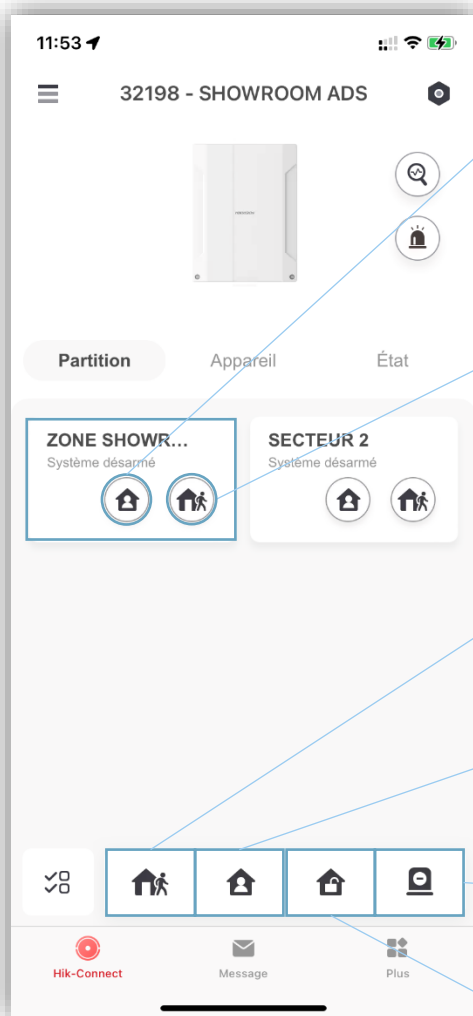


Modifiez votre alias pour que votre nom et prénom apparaissent dans l'application.

Si vous le souhaitez vous pouvez activer l'identification biométrique.



ARMEMENT ET DESARMEMENT DU HUB



Cliquez ici pour armer le secteur partiellement si la programmation en est équipée.

Cliquez ici pour armer secteur par secteur.

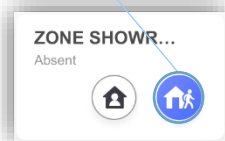
Cliquez également ici pour désarmer secteur par secteur quand la pastille est bleue .

Cliquez ici pour armer le système totalement.

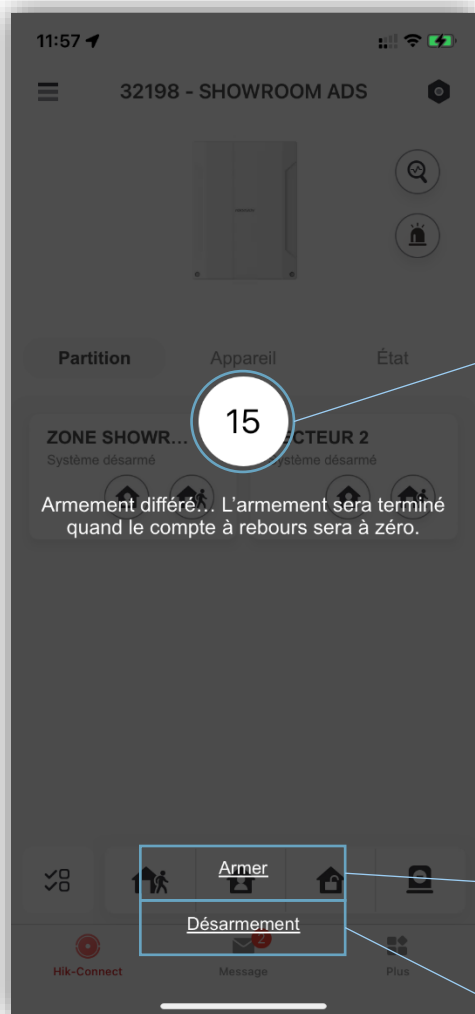
Cliquez ici pour armer le système en mode à domicile.

Cliquez ici pour acquitter les alarmes en cours (incendie, panique, etc.).

Cliquez ici pour désarmer le système totalement.



ARMEMENT TEMPORISÉ DU HUB

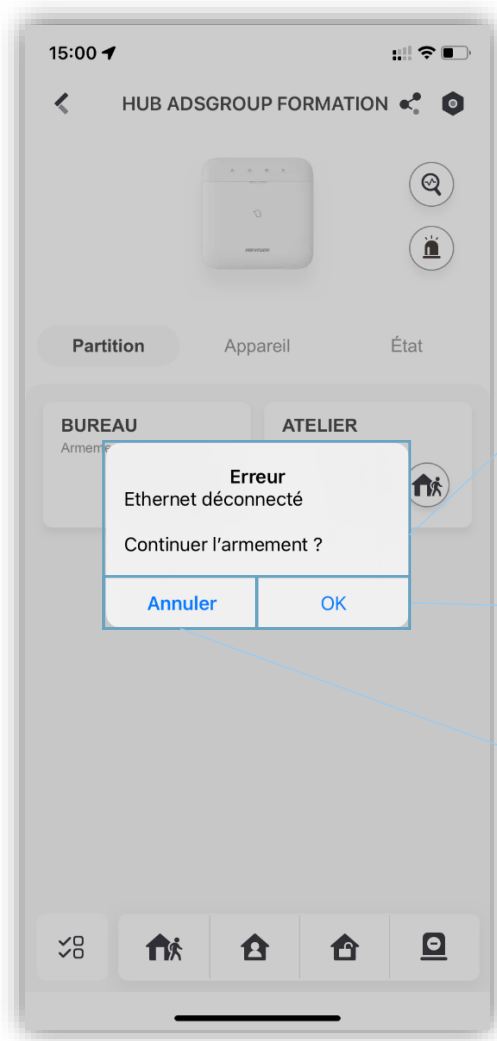


Si le secteur que vous souhaitez armer est équipé d'une zone temporisée, vous devrez laisser le temps s'écouler ou forcer l'armement du système.

Cliquez ici pour armer le système sans temporisation.

Cliquez ici pour désarmer le système.

ARMEMENT FORCÉ DU HUB

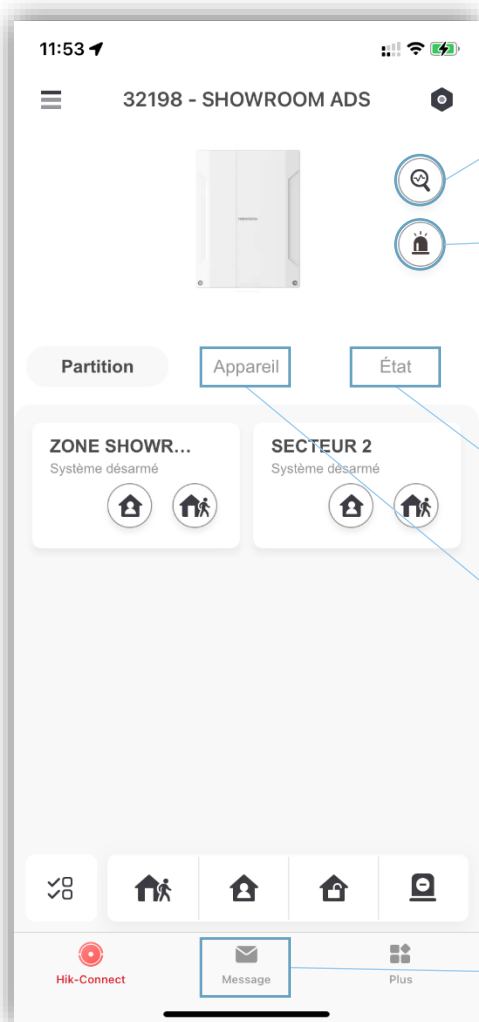


Si le secteur que vous souhaitez armer est équipé d'une zone temporisée, vous devrez laisser le temps s'écouler ou forcer l'armement du système.

Cliquez ici pour forcer l'armement du système.

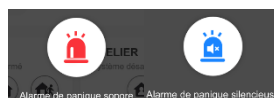
Cliquez ici pour annuler l'armement du système.

UTILISATION DE L'APPLICATION AVEC LE HUB



Cliquez ici pour vérifier
l'intégrité du système.

Cliquez ici pour déclencher
une alarme panique
sonore ou silencieuse.

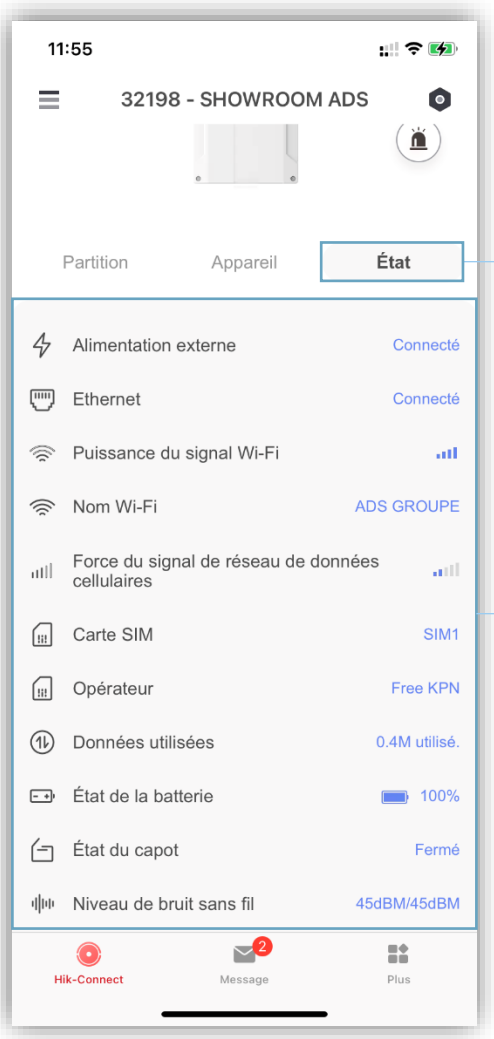


Cliquez ici pour accéder à
l'état du HUB.

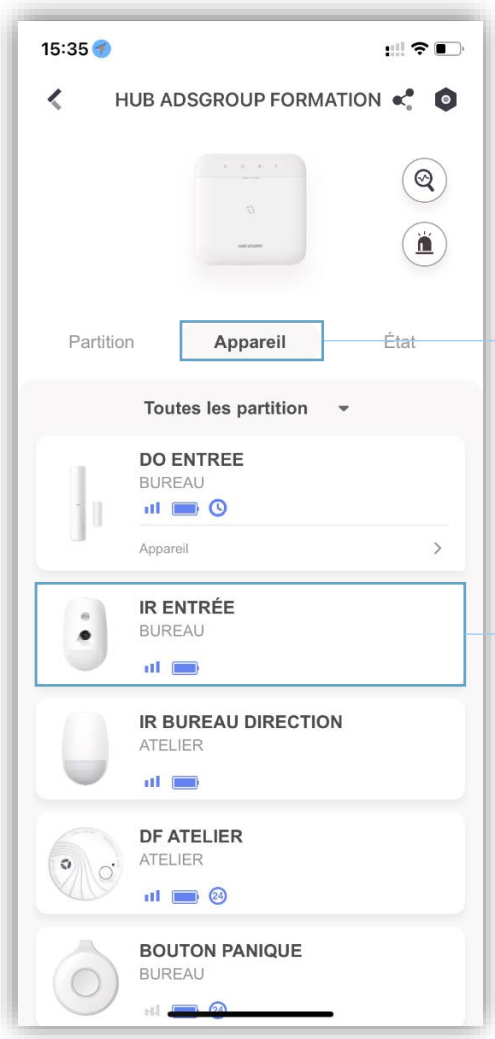
Cliquez ici pour accéder à
la liste des appareils.

Cliquez ici pour accéder à
l'historique de votre HUB.

UTILISATION DE L'APPLICATION AVEC LE HUB

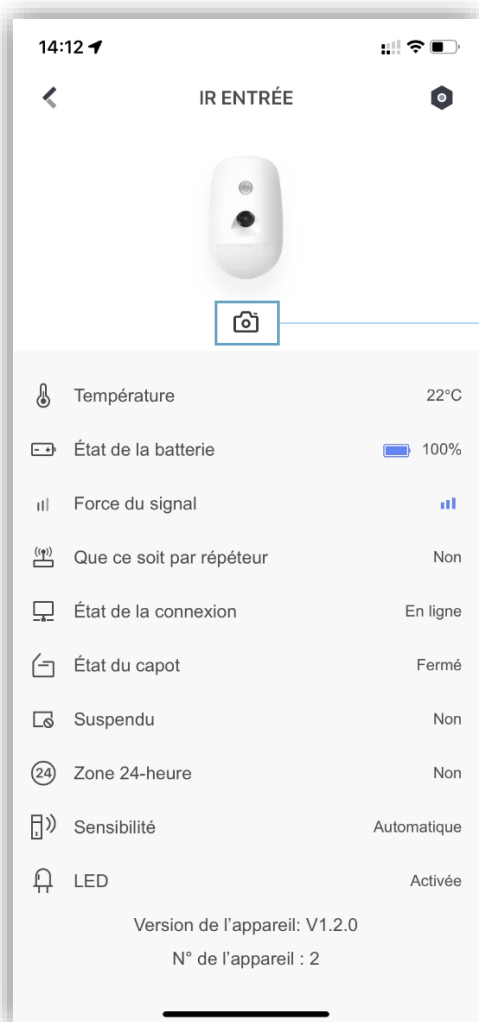


Dans la section « **état** » vous pourrez vérifier en direct l'état général de votre HUB comme l'alimentation ou la batterie de votre HUB.



Dans la section « **appareil** » vous pourrez vérifier en direct l'état général des périphériques de votre HUB comme la réception sans fil, la batterie ou prendre des photos en direct sur les détecteurs compatibles.

UTILISATION DE L'APPLICATION AVEC LE HUB



Dans la section « **appareil** », après avoir sélectionné un périphérique, vous pouvez retrouver plus de détails concernant son état.

Pour le détecteur équipé d'un appareil photo, vous pouvez cliquer sur la prise de photo en direct.

Rendez-vous dans votre historique pour pouvoir accéder aux photos que vous avez prises en direct ou bien au déclenchement du système.



CONTACTEZ NOUS

0 820 327 309 Service 0,12 € / appel + prix appel

service.client@adsgroup-security.com

www.adsgroup-security.com

